

AMICI

～アミーチ～ ラテン語で「仲間」という意味です

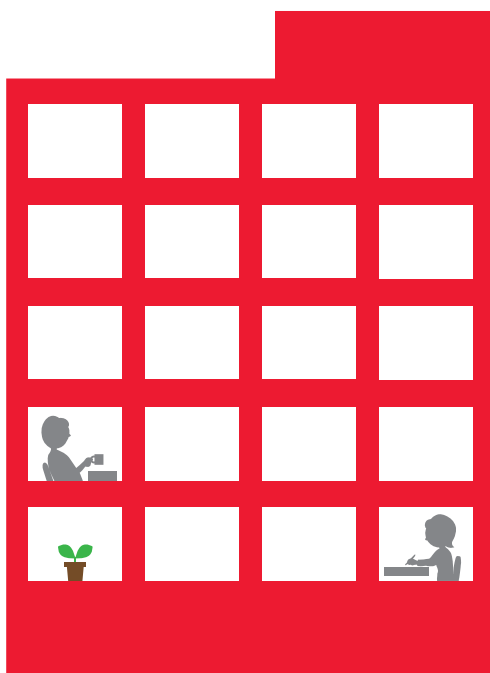
2015 AUTUMN



vol. 8

CONTENTS

- 1 代表挨拶
- 2 MMI イズムの芽エピソード 2015
- 11 店舗自慢
(マルハン横浜町田店・マルハンメガシティ静岡)
- 13 広がれ! MMI の活躍の場
- 14 MM NEWS&チェキラッ★



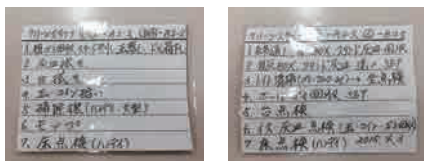
MMIイズムの芽エピソード2015

感動をありがとう

株式会社エムエムインターナショナル

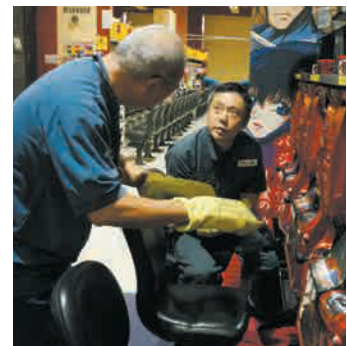
代表取締役社長 橋本 修一

今年もたくさんの「MMIイズムの芽エピソード」を皆さんからお寄せいただきました。興味を持ち、ご参加いただいたことに感謝申し上げます。ありがとうございました。200通を超えるエピソードは、共に働く仲間やお客様への感謝、行動をたたく言葉に溢れていました。また、ご自身の成長について実感されているエピソードも多く見受けられ、MMIの仲間たちの活躍が見えるようでとても嬉しく感じました。



8月にマルハン松飛台店の早朝清掃に参加した際に、イズムを体現している行動に出会いました。朝礼を終え業務に入る際に、サブリーダーの増田さんから一枚のカードを渡されました。それはチームごとのコースでの分担を手順書にしたものでした。ポケットに入るくらいのサイズで、破れたり汚れたりしないようにフィルムで保護されていました。そのカードを私に説明して下さった増田さんからは、ご自身の仕事に対する誇りと試行錯誤して決めたベストの手順、さらなる効率の提案、それを伝えたいという熱い想いを感じました。そして、リーダーやサブリーダーの想いを全員がしっかりと受け止め、実践していこうと取り組む姿は、まさに「ベストの追及～感動創造～」だと感じました。

クリーンスタッフの皆さんにはMMIイズムの一部を抜粋しお伝えしています。しかし店舗訪問などでは、MMIイズムの「行動指針」を自然と体現している姿にたくさん出会います。今号ではMMIイズムの全文を掲載いたしますので、改めてMMIイズムを認識して下さい。



MMIイズムは特別な言葉ではなく、普遍的なことであり、誰もが自然に納得の出来るような言葉で作られています。しかし、毎日唱和すれば良いというものではありません。内容を理解し、改めて大切なことだと気づくことで、もの見かたや行動は変わります。そして、困ったときや悩んだときにはMMIイズムに立ち戻り、イズムに沿った行動を取っていただきたいと思っています。

「MMIイズムの芽エピソード」の取組みは、MMIがMMIらしくあるために大きな役割があると考えています。周りの仲間の「もっと良くしたい」「誰かを喜ばせたい」「誰かのためになりたい」という純粋な気持ちから現れた行動に気づき、褒め称えることで見習うという取組みです。募集に際して、改めて周りの仲間やご自身を見つめ直したのではないのでしょうか。誰かの良いところを見つけると、自分の良いところも誰かが見つけています。年に一度の取組みではなく、常にお互いの良いところを見つけあうことで、影響の輪を広げていきましょう。



MMIイズムの芽エピソード2015

今年は200通を超える「イズムの芽エピソード～人を大切に思う気持ち～」をお寄せいただきました。MMI社員、パート・アルバイト、さらには協力会社の方々、マルハンとMMIに関わる多くの皆様にご参加いただきました。お仕事や日々の忙しい毎日の中でも、仲間やお客様への感謝や感動を綴っていただいたことに、心より感謝申し上げます。

MMI ism

経営理念『人生にヨロコビを』

私たちは社業を通じ、人々に生きる喜びと安らぎの場を提供し、心身のリフレッシュと明日への仕事の糧となる事を念願し、幸せで希望に満ちた明るく楽しい社会づくりに貢献します。

社訓

「創意と工夫」「誠意と努力」「信用と奉仕」

企業姿勢

「企業責任と社会貢献」「業界を変える」

提供価値

快適空間の創造 ～小さな感動の積み重ね～

組織理念

- ・共感参画型組織 ～夢を語り自ら参画せよ～
- ・挑戦し続ける組織 ～失敗や変化を恐れず挑戦せよ～
- ・チームMMI ～IではなくWeで考えよ～

行動指針

- ・判断基準はお客様
私たちの使命は、『お客様の満足』の創造にあります。
意見が分かれた時・迷った時は使命に立ち返り、
よりお客様が満足される方法は何かを考えて判断を行います。
- ・MMIファンの創造
私たちは常にお客様の視点で発想し、お客様と共に喜び楽しむ
ことを通じて一人でも多くのMMIファンを創造していきます。

・ベストの追求 ～感動創造～

私たちは、快適空間の創造を実現するために、求められる基準をクリアするだけでなく、常に期待を上回るベストを追究し『感動』を創造していきます。

・依存ではなく自立

私たちは出来ない理由を他社や環境に求めることなく、自分に矢印を向け、自らが考え、自らが行動する個人であり続けます。

・1+1=3以上

私たちは常に相手を思いやり、理解することで信頼関係を高めます。そして『自立した個人』が相互に協力することで、相乗効果を発揮する真のチームワークを実現します。

・プラスのストローク

私たちはお互いの長所を認め合います。
『もっと良くしたい』と一歩踏み出した勇気を称え、人の可能性を引き出す風土を創ります。

・正しいことは正しい

私たちは『正しいこと』を『正しい』と言える勇気を持ち続けます。
『誰が言ったか』『誰がしたか』に影響されて善悪を取り違える過ちを犯しません。また、その勇気を受け入れる風土を創ります。

ビジョン

- ・マルハンフィールド以外で売り上げ10億円以上を達成する
- ・不動産事業を起点とした総合建物管理のオペレーター企業となる

2015年度 経営方針

「全員経営」

経営テーマ

- 1.高利益体質へのカイゼンと仕組化
- 2.外部売上獲得への仕組化

『イズムの芽』とは・・・

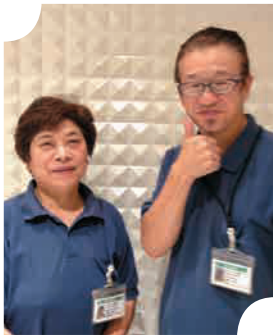
これまで大切にしてきたもの、そして今後も大切にしていきたいもの、価値のある企業として存続し、ビジョンを達成するために、マルハングループ・MMIの中で大切にしていきたいものを言葉にしたものが「イズム」です。創業時から現在に至るまで変わらない、そして変えてはならない「人」を大切にしたい気持ちです。その気持ちが行動に表れた、マルハングループ・MMIで働くスタッフのエピソードが『イズムの芽』です。

皆さんからお寄せいただいた200通を超えるエピソード、その全てを読ませていただいた中から、「当たり前なことだけど大切なこと」として心に強く残った8エピソードを紹介させていただきます。今後のAMICIでも継続し紹介してまいります。また、常に募集をしておりますので、気づいた時にお気軽にお寄せください。たくさんのエピソードをありがとうございました。

経営管理部 松本 千絵



イズムの芽エピソード



今田さん(右)・高梨さん(左)

『よくなってるね』

主人公：マルハン宮町店 早朝清掃スタッフ ^{たかなし}高梨 ^こさち子さん
寄稿者：マルハン宮町店 早朝清掃スタッフ ^{いまだ}今田 ^{かずし}一志さん

「よくなってるね」こんな言葉をかけられると、少しでも上達しているんだな！
ということを実感します。

そんな褒め言葉をかけてくれるのが、ベテランの高梨さんです。早朝清掃
という短時間の作業といっても、自分がどれくらい上手くなったのか、どれ
くらい効率よく動けるようになったのかは分かりません。

「本当にこれでいいのかな？…上手くできているのかな？…どうなんだろう、分からないな。」と不安に思うこと
が、正直あるのです。

しかし、ベテランの高梨さんは「面台よく拭けていたね。」とか「ガラスきれいだったよ。」など具体的に声を
掛けてくれます。例えるなら自分で作った料理は本当においしいのか分からないけれど、誰かに食べてもらって
評価してもらうほうが自信に繋がることと、同じように思えます。

だからこそ、高梨さんが「よくなってるね」という言葉を言うことで、自分の上達を確認できます。
高梨さんは、私だけではなく仲間みんなが、自身ではなかなか分からないことでも、「よくなってるね」という
一声で、不安を自信へ、そして上達へと導いてくれる素晴らしい人です。



宮町店 早朝清掃スタッフの皆さん



ハートに見えますか？

メッセージ

日頃何も考えずに使っている言葉が、こんなに熱く受け取ってくれている事を知り、
本当にうれしく思います。新しく入ってくれたスタッフに二日くらいしか付く事が出来ず、
その度に心の中で、「仕事の手順しっかり伝わっているかなあ」「一人で大丈夫かなあ」
と思いつつも、自分は別の仕事に入ります。何日が過ぎて、また一緒にチームになった
時、もうしっかり頑張って一人立ちしている姿を見た時は、自分の方がうれしく、つい
ついちょっと点検します。そんな中で自然に口から出た言葉だと思います。宮町店には、
何から何まで自配り気配りの出来るすばらしいリーダーの川合さん、それをサポート
しているサブの今田さん、こんな二人の姿から学ぶ事がたくさんあります。また、多くの
若いスタッフと共に働ける事、宮町店の一員であることにとても誇りに思います。



今田さんと高梨さん

宮町店 高梨 さち子さん



イズムの芽エピソード



村山さん

最高の巡り会い

主人公：マルハン五所川原店 早朝清掃の皆さん

寄稿者：マルハン五所川原店 村山 夕香子さん

現在の仲間と早朝清掃を行って4ヶ月が過ぎました。最初はどのような事やら・・・と不安で毎日の通勤時から緊張して、いざ仕事してみるとアツという間の2時間。反省ばかりの日々だった事を改めて思い出しています。

そんな不安がいっぱいで頼りない私を、近頃は「お母さん」としか呼ばれないのに、「ユカちゃん!」と力強く何十年か振りに呼んでもらい、勇気と元気をもらっています。そして今では団結力と向上心は右に出るものはないのでは?と思う程に良いチームに成長した様に思います。皆の「仕事に来るのが楽しい」とか「早起き、苦にならない。だって楽しいもん」という言葉に目頭が熱くなります。

早朝なのでお客様と接する事はありませんがお客様が「この店に来ると明るくてキレイで感動するなあ」と笑顔で言って頂く様に誠心誠意これからも頑張りたいと思っています。巡り会うべくして巡り会った仲間と共に・・・

サブリーダーの小野ちゃん始め早朝清掃の仲間の皆さん!!

今でも最高ですが欲深い私のため、もっともっと素敵に向上し続けていきましょうネ。

皆さんと巡り会えて本当に幸せです。



ユカちゃんです!



五所川原店 早朝清掃スタッフの皆さん

メッセージ

リーダーの掛け声に、「はい!」という返事がホール全体に響き渡り、活気があり元気な皆さんに、いつもパワーをいただき感謝しています。ほぼ、新人さんばかりのメンバーで始まった五所川原店の早朝清掃。ここまでまとめ上げたのは、リーダーユカちゃんの人柄だと思っています。何事にも前向きで絶対に弱音をはかない、一個人として一人ひとりに向き合う、ユカちゃんのことをみんなが尊敬しています。挨拶と声だしを基本に、一つの埃も見逃さない勢いで五所川原店をキレイに、そしてお客様の笑顔のために、更には働く仲間の職場環境のために尽くす、皆さんとの出会いを大切に思う気持ちが行動全てに現れています。



工藤さん(中)、小野サブリーダー(左)と

総合建物管理事業部 業務推進課 工藤 順子(担当トレーナー)さん



イズムの芽エピソード



荒井さん

ありがとう

主人公：マルハン川越店 ^{やまもと あきこ} 山本 明子さん
寄稿者：マルハン所沢店 ^{あらい みさ子} 荒井 みさ子さん

所沢店の営業中清掃スタッフは3人で回していました。

ところが1人辞めることになり、求人募集を出してもなかなか採用に繋がりませんでした。しばらくは2人で頑張っていたのですが、やっぱり厳しい状況が続いていました。そこで加藤トレーナーから川越店のスタッフの皆さんに声を掛けていただいたところ、山本さんが応援に来てくれることになりました。

私たちは山本さんの優しい気持ちに助けられ、本当に感謝の気持ちでいっぱいでした。所沢と川越は近いといっても、通うとなると普段とは違う生活になり、日々の負担があるだろうな、と私たちは心配していました。

「通うのが大変でしょう。ありがとう。」と言うと、なんと、ご主人に送迎をいただいているというお話でした。ご夫婦揃って、優しいお人柄なのです。ご主人にも心より感謝しています。

今は20代の若いスタッフが入り、お客様に心地よくご遊戯いただけるよう、所沢店は3人で順調に清掃をしています。こうして働くことにも色々な方にお世話になったことを、日々感謝を忘れず頑張っています。



CSキャストの出川さんと



伊藤店長(右)、国房マネージャー(左)と

メッセージ

荒井さんからこんなにも暖かい言葉をもらえるなんて、本当に嬉しいです。
川越店でお世話になり、約4年。歴代のトレーナーと良き仲間に恵まれながら
仕事をしていた時に、所沢店での人員不足を知りました。
「お手伝いします!」と言ったものの、最初は所沢店の方たちとうまくやれるのか、
心配していました。でも、そんなことはムダでした。所沢店では荒井さんをはじめ、
スタッフの皆様がたくさんのおたがひ言葉をかけていただき、安心して仕事する
ことが出来ました。私の方こそ感謝しています、ありがとうございました。
これからも、困ったときはお互いに助け合える関係でいきましょう。



マルハン川越店 営業中清掃スタッフ 山本 明子さん



イズムの芽エピソード



三木さん

いつもありがとう

主人公：マルハン松飛台店 早朝清掃スタッフの皆さん

寄稿者：マルハン松飛台店 三木 高子さん

朝からみんなの元気な声で挨拶をして仕事が始まります。

松飛台店はチームワークが良く、リーダーの私はいつもみんなに助けられています。緊急な対応を迫られた時など、『お願い!』の一言だけでみんながすぐに動いてくれます。

私がみんなを信頼・信用していないと『お願い!』って言えないし、みんなもそれに応えようと努力してくれます。チームとしての役割や行動は、仲間一人ひとりが自分の考えをしっかりと持ち、人を思いやる気持ちの上に成りたつものだと思います。

松飛台店では、仲間それぞれを大切に考えているから良いチームなのです。

そして『ありがとう!』の言葉も忘れずに!!

感謝は言葉に出して、それが『お願い!』の原動力となっています。

信頼と信用は『お願い!』と『ありがとう!』の感謝の上に成り立っています。



いつもありがとうございます



コミュニケーションが大切

メッセージ

リーダーの三木さん! サブリーダーの増田さん! 松飛台店の皆さん!!

いつもありがとうございます!

私が松飛台店の担当になってすぐ、仕様削減がありました。まだ皆さんの顔と名前が一致しないような状況の中、三木さんを中心に皆さんが協力してくださり、とてもありがたかったです。また、他店への応援も快く対応してくださり、感謝感謝です。類は友を呼ぶと言いますが、一人一人がしっかりとご自分の役割を自覚し、協力し合い、影響の輪を広げお互いが成長し合う素晴らしいチームです。皆さんに出会えたことに感謝!! ありがとうー!!



サブリーダーの増田さん(中)、
担当トレーナーの飯嶋さん(右)

総合建物管理事業部 業務推進課 飯嶋 陽子さん



イズムの芽エピソード



吉越さん

「慣れましたか？」の言葉に励まされ。

主人公：マルハン上越店 ^{すながわ} 砂川マネージャー

寄稿者：中越クリーンサービス マルハン上越店 ^{よしこし まさみ} 吉越 正美さん

「インカム」って何ですか？「アイコンタクト」って何ですか？と確認しなければならぬように、初めて経験させて頂く職場に入り4ヶ月が経ちました。先輩方について1週間、その後いよいよ1人立ちということになりました。そして3日目に砂川マネージャーから『慣れましたか？』とおっしゃって頂き、「いえ、

まだです。」そして、「気づかないところが

ありましたら、おっしゃってください。」私の口から出た言葉でした。そして1週間程経った頃、また同じように「慣れましたか？」とおっしゃっていただき「はい、少しは・・・」と答えながらも心が少し動揺していました。限られた時間の中でやるべきことを確実に行うよう行動に移す。店内は営業中だけに突然の場合でいかに対応していくか、その中で優先順位を考え、作業をやりこなす。自分で考え自分で動く、自由な中にも果たして周りの方々の目にどのように映っているのか、気にしながらの毎日の作業です。

近頃では「慣れましたか？」と聞かれる事ありませんが、それだけに仕事に従事する期間が長くなれば、それなりに気づきと共に行動に移せる私になっていかなければ・・・。あの時の砂川マネージャーの「慣れましたか？」のお言葉が、私にとって今もとても心地良い、ある意味で刺激の言葉として心に残っています。「今日は時間内に満足のいく作業ができた」と思える日は少ないのですが、広いホール内を掃いて、汚れを拭き取って、後ろを振り返ってキレイになった床を見るときあの感覚、スキッとします。私のする作業が少しでも周りの方々のお役に立たせて頂ければと思い、挨拶そして笑顔忘れず、不自然な「慣れ」にならぬ様、働かせて頂けることに喜びと感謝を持って、これからもどうぞこれからも宜しく願いいたします。



作業中の吉越さん



いつも丁寧なお仕事ぶりです

メッセージ

異動されてしまった砂川マネージャーより、吉越さんへメッセージをいただいておりますので、ご紹介します。

吉越さんへ

清掃スタッフの皆様には、店内はもちろん、駐車場の細部まで目を配っていただいております。いつも本当に感謝しております。吉越さんと初めてお会いしたとき、非常に緊張されていたのを今でも覚えています。緊張をほくしてあげたいと思っていたのですが、ずっと見ていられる状況でもありません。新しく仲間になった全てのスタッフに「慣れましたか？」と声を掛けさせていただいているのですが、少しでも進捗・成長がわかればと吉越さんにもその言葉をかけたのです。その言葉を、ここまで考えていただいていることに、吉越さんの素晴らしさが垣間見えていると思います。仕事の先に何が見えているか？お客様が見えている吉越さんの変わらぬ成長を願っております。 マルハン松島店 マネージャー 砂川翔さん(元上越店)



株式会社中越クリーンサービス 担当社員 水谷 かおるさん



イズムの芽エピソード

イキイキ働くママたち



■さん

寄稿者：マルハン仙台泉店 ■さん

私は1歳の男の子を子育て中です。初めての育児に心配や不安ばかりで、最近では子供の意地が出始め、ついイライラしてしまう日々が続いていました。子供は本当にかわいいし、たくさん幸せな気持ちにしてもらっているのに、一日中子供と過ごすことにストレスを感じ、少しリフレッシュが必要だと感じました。社会に出て、様々な人と出会い働くことの達成感を味わいたいと思ったのです。ただ、すぐに子供を預けられる保育園を探すのは難しく、色々考えた結果、出た答えは「朝の時間を有効活用しよう」でした。

そして、私はマルハンの早朝清掃の求人を見付けるとすぐに応募し、ご縁があって働かせて頂ける事になりました。私が仕事を始めてまず驚いたのは、「子育て中のママが早朝の時間にこんなにたくさん働いているんだ!」ということです。笑顔で元気にイキイキ働くママたちから私もパワーをもらえますし、家族が寝ている間に真剣に仕事に取り組むママってカッコいい!と客観的に思いました。私はまだ働き始めたばかりで、スタッフの皆さんに教えてもらったり、フォローしてもらってばかりですが、感謝の気持ちを大切にこれからも努めていきたいです。



笑顔のママ、■さん



仙台泉店 早朝清掃スタッフの皆さん

メッセージ

■さんをはじめ、仙台泉店の早朝清掃スタッフは主婦の方の割合が大きく、とても大事な戦力となっています。時間の有効活用を意識している方が多いので、そういった意識が清掃業務にも生かされ、職場環境の向上にも寄与してくれています。新井さんはその中でも新人として1番汗をかき、笑顔を絶やさず、イジられキャラとして、みんなのアイドルとして頑張っています。今後も初心を忘れず、楽しい■さんでいて欲しいと思います。これからもよろしくお願ひします。

マルハン仙台泉店 早朝清掃スタッフリーダー ■さん





イズムの芽エピソード



伊藤さん

加藤的気遣い

主人公：MMI総合建物管理事業部 ^{かとう じゅんいち}加藤 純一さん
寄稿者：MMI総合建物管理事業部 ^{いとう めぐみ}伊藤 恵さん

加藤さん、8月6日は暑かったですね。長かったですね。でも最高に楽しかったですね。

8月5～7日の3日間、山形市内では、花笠祭りが開催されます。(東北六大祭りの一つです。)今年、山形マルハン初の試みとして、このお祭りに参加する事になったのです。参加者は、7の日を翌日に控えた8月6日に決定。

常にマルハンの第一のサポーターであるMMIがお手伝いしないテはありません。ごはんどきさんもお誘いし、参加させて頂く事となりました。

花笠祭り参加を知った、トレーナーリーダーの加藤さん。「俺も、お祭り行こうかな」とお休みを取って応援に来てくれたのです!!6日は13時から踊りの練習に始まり、踊り子であるマルハンスタッフの送迎、荷物運び、18時からパレード開始、踊り子たちの最後尾を飲み物を乗せた台車を押して歩いて歩くこと数十分。出番が終わり、荷物を運んでお店へ戻り、片付けて終了。終始サポートに回った一日でした。



一緒に参加した皆さん

加藤さんが来てくれて、どんなに助かったことか。本当にありがとうという感謝の気持ちでいっぱいでした。その反面、「踊り子として参加させてあげられなくて、ごめんね」と、申し訳なくも感じていました。そんな時、加藤さんは、こう言ってくれました。

「何言ってるの。大変だと思ったから、手伝いきたんだから。これをしに来たんだから。いいんだよ」と。お祭りを見に行きたいから、という言葉の裏に、こんな想いを隠していたなんて。相手に気を遣わせない、気遣い。これが加藤的気遣いなのではないでしょうか。加藤さん本当にありがとうございます。来年も参加することになったら、是非またお願いします。



来年の花笠祭、楽しみです!

メッセージ

伊藤さんありがとう!!2か月前に伊藤さんから、花笠祭りにマルハンさんが参加するので、ごはんどきさんと一緒にお手伝いすると聞きました。私も何かお役に立ちたいな、と思いました。また、私の家の近所には祭りが無いため、お祭りに参加したいという気持ちが膨らみました。参加者用にマルハンで作ったTシャツを着せて頂くと、気持ちは高まりました。踊りの練習を重ねて、気合の入った花笠祭り。皆さんが踊っている列と一緒に歩くことができたので、サポート役とはいえとても良い経験になりました。伊藤さんからのイズムの芽エピソード、本当にありがとうございます。本当だったら私から伊藤さんのことを書かなければいけないくらい、伊藤さんには感謝しております。生まれて初めての経験させてくれたこと、あの雰囲気は今でも脳に焼き付いています。伊藤さん、来年もまた呼んでくださいね。喜んで参加します。本当に感謝です。ありがとうございます。



MMI総合建物管理事業部 加藤 純一さん



イズムの芽エピソード

元気の素!



田村さん

主人公：マルハン法隆寺インター店 お客様

寄稿者：エイトクリエーション マルハン法隆寺インター店 たむら ふさこ 田村 房子さん

私は入社して3年目になります。頼りになる先輩スタッフが近隣店舗のスタッフ不足の為、移動されてしまいました。残ったスタッフで今の美観の状態を保つべく、頑張っています。先輩が移動されて数ヶ月が経ったある日です。私が男子トイレにある小便器の前で目皿の清掃をしていると、私の孫ぐらいの年齢だろうと思われる若い男性から声を掛けられました。「おばちゃん、そんな場所まで掃除しなあかんの?」と言いながら覗き込んでこられました。私は、「毎日しないと汚れが溜まり、匂いの原因になるかもしれないんですよ。」と話すとその若い男性は、しばらく私の作業をながめ「へえ〜そこまでするんやあ! ご苦労様」と笑顔でホールに戻って行かれました。その日以降、ホールでお会いするとお声を掛けて下さるようになりました。同年代のお客様からは、お声を掛けて頂くことが度々ありましたが若い人からお声を掛けて頂いたのは初めてでした。

お客様からお声を掛けて頂く度に、今日も頑張るぞ!という気持ちになり、私の元気の素です。これからもお客様に気持ち良く御遊技して頂けるように色々な場所を磨いてきれいにしていきます。



笑顔が素敵な田村さん



法隆寺インター店担当 (株)エイトクリエーション 八尾さん

メッセージ

田村さん!!本当にいつも隅々まで清掃して頂きありがとうございます。笑顔No.1!! 田村さんのエピソードが採用された事を心から喜んでおります。田村さんの率先した清掃はもちろん、お客様への配慮を忘れず清掃されている姿にスタッフ一同感動しております。田村さんの良さは何より「元気」「元気」です。事務所へ来られた時も常に笑顔で挨拶される姿は、お客様はもちろんスタッフ全員が笑顔になります。どんな状況でも楽しく仕事をされている姿がお客様から好評で、度々「あの清掃のおばちゃん元気だね!」とお客様からお声を頂き、マルハンと一緒に働くスタッフとして誇らしく感じております。制服は違えど一緒に働くスタッフ!! 目指すの是一緒であり、まさしく「TQSの追求!!」ホールを高品質な状態に保ち続ける事を常にイメージしながら、かつ仕事をされる姿はまさしく「プロ!!!」仕事も計画的にされて優先順位を決めて行動されているので、イレギュラーが発生してもすぐ対応して頂けるので、とても助かっております。これからもチームマルハンでマルハン法隆寺インター店を盛り上げて行きましょう。



マルハン法隆寺インター店 マネージャー 村本 良介さん



マルハン横浜町田店



マルハン横浜町田店は、東名高速 横浜町田インターのそば、神奈川県下では一番の1400台設置の大型店舗です。今年の4月で、オープン4周年を迎えました。すぐ近くには桜の名所の「海軍道路」があります。春になると桜のアーチが3km、絶景です。

ここが凄い 自慢1

クリーンスタッフだけでなく、店舗が一丸となってクリーンリネスに取り組んでおり、富岡店長はmyほうき&バケツで、自ら事務所やバックヤードを掃除されるほどです。また、月に1度は店舗スタッフ様とMMIスタッフのミーティングの場を設けていただき、美観向上維持への協力体制は万全です。



早朝清掃スタッフの皆さん

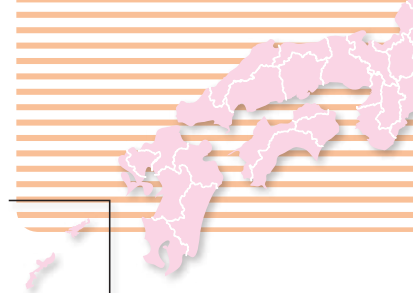
ここが凄い 自慢2

マルハン横浜町田店は、温かくて、笑顔が溢れていて、一人一人が前向きで、団結力があり、全てのお客様に真心のおもてなしを目指している素晴らしい店舗です。MMIのスタッフもチーム横浜町田店のメンバーとして、『No.1』を合言葉にしています。



マルハンスタッフの皆さんと営業中清掃スタッフ

店舗 自慢



マルハン横浜町田店 富岡店長からのメッセージ

クリーンスタッフの皆様、いつも清掃ありがとうございます。清掃中の元気溢れる掛け声や、ホールだけでなく洗濯室や水場の清掃、道具の置き方も含めて、MMI様のクリーンマインドへの取組みには私も多くの事を学ばせて頂いております。横浜町田店は規模も大きく清掃に関しても大変な事が多いと思いますが、これからもチーム横浜町田店として共に成長し、店舗全体を輝かせていきましょう。

富岡店長



早朝清掃スタッフ 座間さんは親子で頑張っています！



スーパースター連続中！駐車場スタッフの佐々木さん



マルハンスタッフの皆さん、いつもありがとうございます！

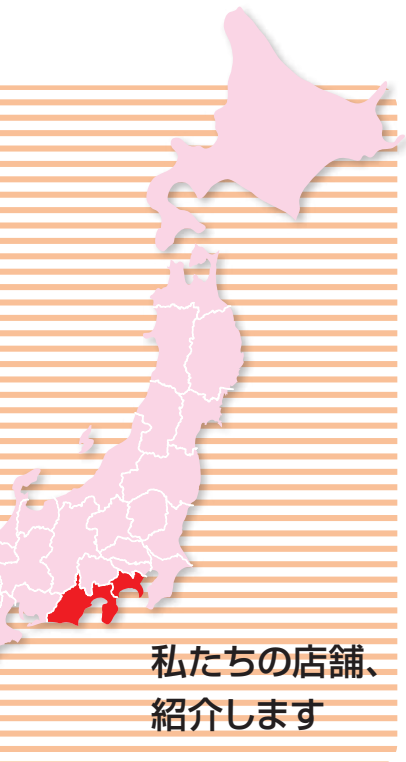


マルハンメガシティ静岡店

マルハンメガシティ静岡店は静岡県中部に位置する政令指定都市で人口は72万人です。

地域最大級のパチンコ880台スロット370台の全1250台の店舗です。

近くには国の特別史跡に指定された登呂遺跡もあります。



私たちの店舗、
紹介します

ここが凄い 自慢1

私達は日常清掃の中でも特にトイレ清掃に気を配り、一人一人が小便器の目皿をバケツにつけ便器を磨き上げます。お客様から「キレイにしてくれてありがとう」と言って頂いた一言に感謝しています。スタッフが毎日トイレの花を換えて、トイレの綺麗さを引き立てています。



いつもお花を飾ってます

ここが凄い 自慢2

駐車場清掃スタッフの「西貝さん」は『何でも屋』として大活躍しています。例えば、ごはんどき横の排水溝の詰まりや側溝内のゴミ清掃など、どんなに細かいことでもすぐに対応してくれます。お客様には、大きな声で笑顔を決やさずにご挨拶されています。

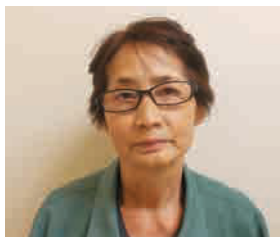


西貝さん

マルハンメガシティ静岡店担当 株式会社テクノ 鈴木さんからのメッセージ



営業中清掃スタッフの皆さん



株式会社テクノ 鈴木さん

私はマルハン様がおっしゃる「お客様の明るい背中が見たいから」という言葉が大好きです。これからも多くの来店して下さるお客様の為にも、清掃スタッフ一同笑顔で大きな声で挨拶していきますのでこれからもよろしくお願い致します。

マルハンメガシティ静岡店 岩切哲二マネージャーからのメッセージ

大型店でのルーチンワークだけでも大変だと感じますが、お客様やスタッフと笑顔でご挨拶されている姿がすごく印象的です。また、ホール設備を熟知されたスタッフが多く、ちょっとした違和感から報告して下さい、大事に至る前に修繕することができております。お客様とのコミュニケーションのなかから、お客様の声を伝えて頂くのも大変助かっております。地域No.1を盤石にする為には、関係各所との友好関係が必要でありテクノ様もマルハンメガシティ静岡店の一員として今後とも共に店舗を盛り上げていきましょう。これからも宜しくお願い致します。



岩切マネージャー



マルハンスタッフとクリーンスタッフの皆さん



MMIの活躍の場!!

MMIでは「マルハンフィールド以外で売上10億円以上を達成する」ために、パチンコ店以外のさまざまな業態への営業活動に取り組んでいます。その結果、新しい現場が増え、私たちの活躍の場が広がり、MMIの発展に繋がっていきます。その新しい現場は、マルハン店舗の清掃業務で活躍している仲間たちに支えられていることをご存知でしょうか?今回はそのなかのお二人にご登場いただき、その活躍ぶりをご紹介します。

森田さんの勤務例

1日

青梅新町店の早朝清掃スタッフ森田さんは、月に2回のマンション清掃で活躍されています。普段は早朝清掃後にお仕事があるので、休日を利用してマンション清掃に携わっていただいています。共用部での清掃は住民の方とのコミュニケーションも楽しんでいらっしゃいます。

6:00



一日の始まりは早朝清掃!

8:00



青梅新町店ではリーダーとして活躍しています。

9:00



マンションの現場へ移動。

10:00



マルハンで習得した清掃スキルが役立っています!

石川さんの勤務例

1週間

大宮駅前店の石川さんも早朝清掃スタッフです。大宮駅前店のスタッフが、日替わりでマルハン店舗と近隣オフィスの清掃を担当されています。マルハンのお客様にも、オフィスで働く方にも、快適空間を提供したいと頑張っています。

日曜日



大宮駅前店は明るく楽しい現場です!

月曜日



オフィス清掃も時間との闘いです。

水曜日



笑顔でチームワークを支えます。

金曜日



快適空間の創造は、パチンコ店もオフィスも同じです!

マルハンフィールドから飛び出して、皆さんに活躍の場を提供できるように、積極的な営業活動に取り組んでいます。MMIが一丸となって、未来へ向かっていきましょう!

マルハン以外のお仕事を「やってみたい!」
「紹介するよ!」という方は、営業担当 下田まで

営業担当 下田 TEL. 03-3293-8686

安全・安心な職場づくりを実現しましょう!

～事件・事故発生にご注意ください!～

近頃マルハン店舗での清掃設備管理業務において、大小さまざまな事故が発生しています。

自然発生的な事故もありますが、人為的なミスによるものが頻発しています。

また、通勤時の交通事故も後を絶ちません。

わずかな気のゆるみから、取り返しのつかない重大な事故につながります。

安全を最優先とした行動を徹底し、明るく働きやすい職場づくりを心がけましょう。



CHECK IT OUT!! ☆チエキラツ☆

みやざき まさゆき
宮崎 正行

総合建物管理事業部 業務推進課

業務推進課 テクニカルチームのリーダーとして業務しています。清掃大好き、資機材大好き、床材大好き、メンテナンス考える大好きです。飽きっぽい自分なのにここまで打ち込んでいるので天職だと思います。最近、長女は新しい建物に入ると自分と一緒に床材を見ています。娘の口癖は「この床、綺麗ですね!」順調に2世として成長しています。

チームは今期、多くのマルハングループ外の案件に関わり、急成長しています。

そんな中、私は体重増加により動きが鈍くなってきています。第一線で活躍し続けるために健康的に減量するのが当面の目標です。

前号の伏見さんからの質問

「You Tuberになったら何を投稿しますか?」
⇒清掃資機材の商品レビュー

次号の土橋さんへの質問

最近笑ったことはなんですか?

たかはし かずお
高橋 和夫

経営管理部 法務担当



MMIに入社して11年目に差し掛かり、当時沢山いた先輩の方々も見渡せば羽場さんを除いて誰もいなくなりました。仕事をやり始めて40年を超え仕事のまとめの時期に入ったところでしょうか。信条は基礎を固めて上につくり上げる。土台の弱い物は何事も倒れるのも早いが、基礎からしっかり作り上げた物は色々な変化にも対応できると考えています。

前号の工藤さんからの質問

「幸せを感じる瞬間は?」
⇒そうですね、幸せを感じる時は、家族で手分けして作った料理を食べ、おいしいねと言いながら会話する時間ですかね。たわいもない事かもしれませんが、しばらくするとこうした家族での食事もなかなか出来なくなると思うと、より大切な時間になります。子供たちも自らの人生を歩み出すときに差し掛かり、こうした時間はとても大切な時間です。今までは当たり前のように過ごしていたことが、今はとても幸せを感じる時間になりました。

次号の瀧田さんへの質問

入社してから一番楽しかったことは?



MMI不動産事業部からのお知らせ

マルハングループ従業員の方にはこんなにおトクな特典があります!

ご自宅を売りたい、
売りたいと
お考え中の方、
必見です!!

マルトクを使うと仲介手数料が 最大50%Off!!



たとえば 3,000万円の物件の購入または売却の場合・・・ ※□枠・・・不動産会社への仲介手数料

■一般の不動産会社で申込みをすると・・・ 3,000万円× **3.0%+6万円+消費税8%**
→ 103万6,800円

Century 21 で **マルトク** 3,000万円× **1.5%+3万円+消費税8%**
→ 51万8,400円
を使って申込みをすると・・・ **合計51万8,400円もおトクです!**

マルトク はこちらの皆様にご利用いただけます。
消費税増税前の今がチャンスです!ぜひご利用下さい。

1	マルハングループ全従業員	さらに	2	1から紹介いただいた方
	正社員・契約社員 CSスタッフ アルバイトスタッフ	+		ご親族の方 ご友人の方 お知り合いの方

今ならご紹介から成約すると、**ご紹介者様に商品券最大5万円分**をプレゼント!



ご質問やご相談はこちらまでお気軽にお問い合わせ下さい
センチュリー21エムエムインターナショナル

☎ 03-6858-5521

マルトク担当:水澤/松田/福岡



編集後記

今年も「イズムの芽エピソード」の季節になりました。
皆様からのエピソードを読ませていただくと、心が洗われたような気持ちになります。
誰かの良いところに気づき、それをたくさんの人に共有しよう、というこの取組を大切にしたいと思っています。
「文章書くのはニガテ・・・」「たいしたエピソードじゃない・・・」
なんて思っている方こそ、ぜひともチャレンジしてみてください。
書き始めてみるとどんどん整理されて、思っていた以上にエピソードが光ってきますよ!
経営管理部 松本千絵 matsumoto@mmin-net.co.jp



株式会社エムエムインターナショナル
〒101-0054 東京都千代田区神田錦町1-21-1ヒューリック神田橋ビル7F
☎ 03-3293-8686 ☎ 03-3293-8687