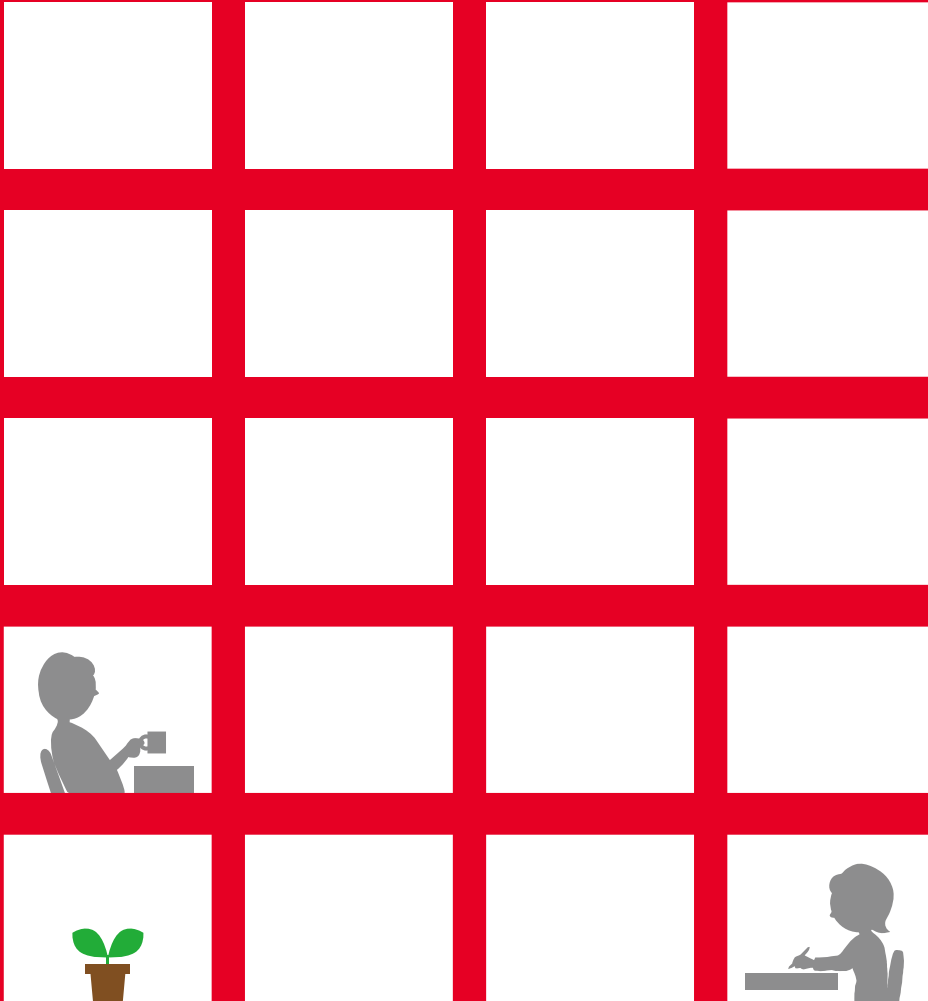


AMICI

vol. 4

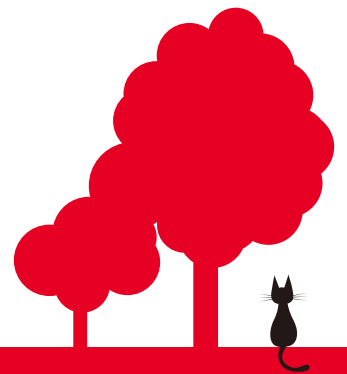
2014 AUTUMN



特集：イズムの芽エピソード紹介

CONTENTS

- 01 代表挨拶
- 02 イズムとは ～人を大切にする気持ち～
- 03～10 イズムの芽エピソード
- 11 店舗自慢（東大和店）
- 12 店舗自慢（郡山インター店）
- 13 『知って得する！』ピカピカな窓ガラスのお話
- 14 派遣・Wワーク アンケート結果発表



たくさんの“イズムの芽エピソード”にふれて

皆さんからお寄せいただいた「イズムの芽エピソード～人を大切にする気持ち～」は300通を超え、どのエピソードにも一緒に働く仲間たちやお客様への感動や感謝を表す言葉に溢れ、MMIの仲間たちの熱い想いを感じる事が出来ました。ありがとうございました。

皆さんが店舗で始業前に唱和している「MMIイズム」は一部を抜粋したものであり、イズムの全てを皆さんにお伝えしてきているわけではありませんでした。しかし、皆さんから送っていただいたエピソードには、MMIイズムを体現しているものが多く見られ、MMIの「人を大切にする気持ち」をすでに多くの皆さんが持ち合わせている事を強く感じました。また、協力会社様で勤務されているクリーンスタッフの皆様からも同様に多くのエピソードが寄せられ、同じ気持ちを持って働いている仲間「チームMMI」「チームマルハン」が広がっていることを改めて感じました。

私がMMIに着任した3年前にはMMIイズムの内容を社員の皆さんが受け止めきれないように思っていました。本社では社員が全項目を唱和していますが、当時はMMIイズムを理解出来ないままに読み上げているだけのよう聞こえ、社員の行動とMMIイズムが遠いようにも感じていました。しかし、唱和を続けているうちに一人また一人とイズムを理解し行動が徐々に変わっていき、その姿に影響を受けて行動する人が増え、イズムに対する理解が深まる風土に変わってきていると実感しています。「MMIイズム」はMMIらしさが表現されているのです。困ったときや悩んだときにはイズムに立ち戻り、MMIらしさというものを再認識してください。

イズムには決して難しいことが書かれているわけではありません。「もっと良くしたい」「誰かを喜ばせたい」「誰かのためになりたい」という純粋な気持ちから生まれた、誰もが理解できる言葉です。しかし、実際にイズムについて考え、イズムに沿った行動をとらない限り、意味を持ちません。イズムは押し付けられて行動するものではないと考えています。MMIのスタッフとしてふさわしい姿を理解することで自発的な行動に繋がるものなのです。

今号では紙面の都合で紹介できるエピソードは限られているのですが、皆さんから送っていただいたどのエピソードにも心に残るものがありました。この機会に、改めて周りの仲間やご自身を見つめ直す時間があったのではないのでしょうか。皆さんが誰かの良いところを見つけるということはその逆もあって、自分の良いところも見てもらえているということです。お互いの良いところを見つけ、それを称賛し、皆で共有することで、影響は広がっていくことでしょう。皆さんと一緒に、常にこの気持ちを持ち続けていきたいと考えています。

株式会社エムエムインターナショナル
代表取締役社長 橋本修一





イズムの芽 エピソード

6月から8月の3か月間にMMIの仲間の皆様からお寄せいただいた、「イズムの芽エピソード～人を大切に思う気持ち～」は300通を超えました。社員、パート・アルバイト、更には協力会社様でご勤務されている方々、多くの皆様に興味関心をもって参加していただき、ありがとうございました。



ism

『イズム』とは・・・

マルハングループ・MMIがこれまで大切にしてきたもの、今後も大切にしていけるもの、そして価値のある企業として存続し、ビジョンを達成するために大切にしていけるものを言葉にしたのが「イズム」です。

そこには、マルハングループ・MMIとしての志や思想、物の見方、考え方、価値観、そういったマルハングループ・MMI「らしさ」が表現されています。「相手の立場に立って物事を考える」「感謝の気持ちを忘れないこと」といった、当たり前のことだけど大切なことが軸となっています。



『イズムの芽』とは・・・

マルハングループが創業時から現在に至るまで変わらない、そして変えてはならないのが「人」を大切にできる気持ちです。

その気持ちが行動に表れた、マルハングループ・MMIで働くスタッフのエピソードが『イズムの芽』です。皆で「イズム」の種を蒔き、全国の仲間へ広がり、スクスクとその芽が育っていく様子をイメージしています。

皆様からお寄せいただいたエピソードを全てを読ませていただいた中から、「当たり前のことだけど大切なこと」として心に強く残った8エピソードを今号で紹介させていただきます。

また今後のAMICIでも継続して多くのエピソードを紹介してまいります。

たくさんのお寄せいただきありがとうございました。

これからも、仲間やお客様への感動や感謝の気持ちを育て続けていきたいと思います。(M)



イズムの芽エピソード

『ぼくのヒーロー』

主人公：マルハン小名浜店 菱沼さん・マルハン小名浜店の皆さん

寄稿者：マルハン小名浜店 夜間清掃スタッフ よしだ みつき 吉田 充樹さん



マルハン小名浜店
(左) 菱沼幸子さんと (右) 吉田充樹さん

ぼくが働いている小名浜店の夜間清掃スタッフの皆さんは、明るくいつもにこにこしていて、とても優しく、居心地が良く働きやすい雰囲気なのでぼくは本当に幸せです。

その中でも菱沼さんにはいつも助けられている気がします。仕事の内容が変わったりした時、連絡事項があるときに、リーダーが朝礼で分かりやすく説明してくれているのにも関わらず、理解力が無いぼくはポカーンとして話を聞いています。理解できていないけど皆の前で恥ずかしくてポカーンとしたままでいると、菱沼さんはすぐに気付いてくれて厳しく注意するのではなく、「クエスチョンマークが頭のうえにいっぱい出てるよ!」と笑わせてくれます。そしてぼくの代わりに質問してくれたり、リーダーの説明をまた説明し直してくれたり、とても優しく助けてくれます。



吉田充樹さん

しかし菱沼さんは、僕だけを助けてくれているわけではなく、周りのことを良く見て、困っている人がいたら声をかけて助けてくれて素晴らしい人だなといつも感じています。

菱沼さんだけではなく小名浜店の夜間清掃のスタッフは、皆さん本当に思いやりのある、素晴らしい人ばかりです。

ぼくも自分のことでいっぱいにならず、新人さんが入って来たら教えてあげたり、周りのことに気が付くようになって、小名浜店の皆さんのように思いやりのある人になれるように頑張ります。



マルハン小名浜店 夜間清掃スタッフの皆さん



総合建物管理事業部
第1ユニット
山浦 雅美さん

担当トレーナーからのコメント やまうら まさみ 総合建物管理事業部 第1ユニット 山浦 雅美さん

今回集まった 300 通を超えるエピソードの中から選ばれたこと、そしてMMIで働くスタッフに小名浜店スタッフのことを知ってもらえる事がマジで嬉しすぎます。

このエピソードを読んだとき自然と笑顔になり、心温まるほのぼのとした印象と、吉田くんの素直で可愛い姿が目に見えられました。

特に『ポカーンと話を聞いている』姿や、主人公の菱沼さんに『クエスチョンマークが頭のうえにいっぱい出てるよ!』なんて言われてる光景も…うんうん、確かに…(笑)

1時間30分という短い時間の中でもコミュニケーションをとり、困っている人を助けてあげられる小名浜店夜間スタッフの人柄も十分に伝わってきてとても良いエピソードだなあと感激しました、(;▽;)ノ

吉田くんの「らしさ」をこれからも発揮してまわりを笑顔にしてくださいね。



イズムの芽エピソード

『感謝』

主人公：エムエムインターナショナルの仲間の皆さん
寄稿者：マルハン石巻店 営業中清掃スタッフ ^{いしもた せつこ}石母田 節子さん



マルハン石巻店 早朝清掃スタッフ
石母田 節子さん

私はマルハン石巻店のグランドオープンと共に働かせていただいています。同僚の人たちと仲良く笑顔で働ける明るい職場で、楽しく働いています。

そのなかで、忘れられない出来事が、平成23年3月11日に発生した東日本大震災です。大地震に伴う津波によりマルハン石巻店も大きな被害を受けました。被災地の中でも、特に石巻市の被害は甚大で、現在も復旧復興の途中です。同僚の人の中でもご親族に不幸があった人、自宅が流された人などがいて、誰もが今までに経験したことがない災害でした。

私の自宅は幸いにも津波の被害を受ける事はありませんでしたが、嫁に出した娘夫婦とご両親の自宅が流出する被害にあいました。孫はおじいさんと共に自衛隊のヘリコプターで自宅から救出されるなど危機一髪の状況でした。当時は、家族も友人も、周りの人も皆が本当に辛い日々を過ごしていたのです

それまで毎日楽しく仕事をしていたマルハン石巻店の再開の目途もなく、働くことも出来ない状況でしたが、働いていないにも関わらずお給料が振り込まれたのでした。また、会社から救援物資を持って私の様子を確認に来てくれたのです。精神的にも落ち込んでいる状況でしたが、会社からの訪問に私がどれだけ勇気づけられたことが知れません。社員の事を親身になって考えてくれている会社なのだと、本当に感謝しています。



この場を借りて石巻店から全国の皆さんへお礼申し上げます。
被災地への皆様からの温かい支援と笑顔に感謝！！
店舗からもロゴを作って頂きました。皆が一団となり恩返しとして頑張っております！

この感謝の気持ちは3年以上経った今でも心に強く残っており、この気持ちを大切に毎日の仕事を頑張りたいと思っています。



マルハン石巻店 店長
淡路 見宏さん

マルハン石巻店 店長のコメント マルハン石巻店 店長 ^{あらい かつひろ}淡路見宏さん

震災当時、私は名古屋の店舗におりましたがニュース等で見る映像はとても衝撃的でした。会社の要請もあり、すぐにスーパーでたくさんの飲料水を購入したのを覚えています。実際にそれらの物資を使っていたいただいた生の体験談を聞き、少しでもお役に立てた事を嬉しく思いました。沿岸部を除けばかなり街の形は整い始め、とてもあの震災があったとは思えない状況まで復興していますが、細かな生活面や心の傷が癒えるまでには長い年月が必要だと改めて感じています。石母田さん、これからもお店とご自身の発展のためにいっしょに頑張っていきましょう。



イズムの芽エピソード

『ホールクリンネスタイム…そして笑顔の輪』

主人公：マルハン横浜町田店 営業中清掃スタッフの皆さん
寄稿者：マルハン横浜町田店 営業中清掃スタッフ しもじひろこ 下地 浩子さん



マルハン横浜町田店
(左) 大塚さんと (右) 下地浩子さん

横浜町田店では、営業中のクリーンスタッフ全員で1日に2回ホールに出てやっていることがあります。それが“ホールクリンネスタイム”です。センター通路を中心に全員が一列に並び準備が出来たら左手をあげ、皆が揃ったらリーダーのGo！サインでまず一礼をし、いよいよスタートです。左手にはモップ、右手に黄色雑巾のスタッフ、ゴミカートでゴミ回収するスタッフに分かれて、店内クリンネスのローラー作戦です。リーダーは月ごとに交代制で、皆が担当しています。最初は恥ずかしかったり、息が合わなくて、それはそれで大変でしたが、回を重ねるたびに気づきがあったり、エピソードもたくさん増えました。



チームワークが自慢です！

その中で、クリーンスタッフになってもすぐ1年目になる大塚さんはとても照れ屋さんで、人前であいさつすることもすごく苦手で、本人はプレッシャーを感じていたようです。でも今では、口癖のように「私はこの仕事が大好きです」と言い切ります。1つの事を皆で思いをひとつにして一緒にやる事で、大塚さんの笑顔が日ごとに増え、積極的に変わっていく姿を見て「すごいなあ〜」と感動した事を覚えています。

今では一人一人が自分の個性を出して、とびきりの笑顔で“見せる清掃”への取り組みとして、お客様、マルハンスタッフの皆様からもあたたかい支持をいただいています。まさに、ショータイムです。お客様からも「いつも楽しそうにお仕事していますね」とか、中には一緒になって私たちの列に参加してくださるお客様や、ゴミをわざわざ持ってきてくださるお客様・・・私たちが想像もしなかった嬉しいアクションが巻き起こっています。それが笑顔の輪になり、私たちの元気の源になっています。

その笑顔の輪が、今日も1人、明日も1人と広がっていくように、私たち一人一人が自分磨きのステージとして、これからももっともっとバージョンアップしていきたいと思えます。

ぜひ皆さんも一度参加してみませんか？



営業中清掃スタッフの皆さん



横浜町田店
日永 貴久マネージャー

マルハン横浜町田店マネージャーからのコメント ひえいたかひさ マルハン横浜町田店 マネージャー 日永 貴久さん

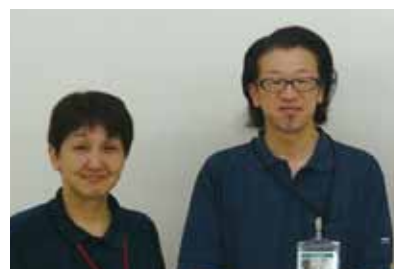
下地さんとはグランドオープンからのお付き合いをさせて頂いております。
MMIスタッフの皆様は日々責任感を持って仕事に向き合ってくれており、意識の高さに驚かされる毎日です。
また新人スタッフに対しても親身になって接してOJTを行い、大塚さんのような素晴らしいスタッフを育ててくれました。
これからも横浜町田店を私達と一丸になって日本一のお店をめざしましょう♪
P.S. 皆様、お体に気をつけて末永く宜しくお願い致します。



イズムの芽エピソード

『これからの話』

主人公：マルハン宮町店 早朝清掃スタッフリーダー 川合 裕子さん
寄稿者：マルハン宮町店 早朝清掃スタッフ 今田 一志さん



マルハン宮町店 早朝清掃スタッフ
川合さん(左)と今田さん(右)

宮町店の早朝清掃スタッフのリーダー、川合さんは私に「これまでの話より、これからの話をしましょう!」とよく言います。

私は疑問に感じ、相手を理解するためには「これまでの話」の方が大切ではないのですか・・・?と質問をしました。

すると川合さんは、たしかに「これまでの話」は相手の事を理解するうえで大切なことです。しかし、いつまでも「これまでの話」を聞いてるだけでは単なる「人間の検索」になります。これまでのデータを集めて資料でも作る気なのですか?これまではこれまで、これからはこれからです。過去を振り返って気にしてばかりいないで、これからをどうやっていくかを話した方が良くと思うのです。それに、これからもスタッフの皆と良い関係を続けていきたいと思うからこそ「これからの話」を大切にしているんです、ということでした。

「これからどうしよう?これからどう伝えよう?これからどう行動しよう?」

このように、会話の中に「これから」を入れたり、「これから」ということに重点を置くことで、スタッフの働きやすい環境づくりや良好なコミュニケーションを築くことができる、そう感じました。

宮町店は『これからの話』をする川合さんがリーダーとなり、皆が思いやりを持って取り組んでいます。川合さんから『これからの話』の大切さを教えていただきました。



宮町店早朝清掃スタッフの皆さん



伊藤恵さん(右)
「お世話になった大澤マネージャー(左)。青森下田店でもその温かいお人柄でご活躍されることを、皆で応援しています!」

担当トレーナーのコメント

総合建物管理事業部 第1ユニット 伊藤 恵さん

今田さん、川合さん、いつもありがとうございます。お二人がよく話し合い、刺激し合い、同じ方向を見て導いてくれていることが宮町店のチームワークを強めています。

常に「これから」を考えているお二人の気持ちや行動態度がみんなに伝わり、まずはやってみる、というチャレンジ精神の醸成につながっています。

みんなが気持ちよく一日のスタートを切れるよう、いつも目配りと気配りをしてくださり、ありがとうございます。お二人にとっても、そうであればいいなと思っています。

主人公 川合裕子さんコメント

マルハン宮町店 早朝清掃スタッフ 川合裕子さん

今田さんが、私の思いをしっかりと受け取ってくれていたんだと知り、「明日からも元気にフロアを走り回れっつお!」と嬉しくなりました。

手直ししよう、やり直ししよう、と厳しいことも突きつける私に、時には“教授”になり理論展開したり、“コンタクトコース”として愛想を振りまいたり、最近とはぼけた“ビッグタディ”になり、私の至らなさを補ってくれています。

ビッグ今ちゃん、まだしばらくは面倒みて下されや。



イズムの芽エピソード

『お客様の目を意識して…』

主人公：マルハン大間々店のお客様

寄稿者：マルハン大間々店 営業中清掃スタッフ なかざわ ちえこ 中澤 智恵子さん



マルハン大間々店 営業中清掃スタッフ
中澤 智恵子さん
(中越クリーンサービス様)

それはある日の仕事帰りの出来事でした。「今、帰りかい？」仕事帰りにスーパーで買い物していた私は突然声をかけられました。「誰だろう…」と顔をあげるとそこにはマルハン大間々店にいつも来てくださっているお客様が立っていらっしゃいました。そのお客様のお顔はわかっていましたが、お名前まで知りませんでした。いつも来てくださっているお客様ということしか分からなかった私に、そのお客様は声をかけてくださったのです。



営業中清掃スタッフの皆さん

「マルハンのお掃除の人でしょ？こんな時間に買い物して、大変だね。」私はびっくりしました。清掃スタッフの一人にすぎない私に声をかけてくれたなんて…。嬉しいと思う反面「でも…」と思う気持ちになりました。お客様の目には私たちの姿はどう映っているのだろうか。日々の清掃という仕事に自分なりに一生懸命に頑張っているつもりだけれど、お客様にはどんなふうに思われているのだろうか。今まで仕事をするということに精一杯で、お客様にどう思われているかなんて考えてもみなかった自分を反省しました。

この出来事があってから、お客様は私達が思っている以上に私たちの事をよく見ているということに常に意識し、少しでも気持ちよく楽しんでいただけるように、今まで以上に頑張ろうと思いました。清掃というこの仕事に誇りを持って、体に気をつけて頑張っていこうと思います。



マルハン大間々店
那須野 敦 店長と中澤さん

マルハン大間々店 店長コメント

マルハン大間々店 店長 なすの あつし 那須野 敦

素晴らしいエピソードありがとうございます。

マルハンで働くスタッフとして、日頃から店舗内はもちろん店舗を離れてもマルハンのスタッフとして見られているということを改めて感じました。

普段はどのように見られているかという不安や、普段からもっとこうしておけばという気持ちがあったかもしれませんが、日頃から笑顔で丁寧な仕事ぶりや一生懸命頑張っている姿が印象に残っているからこそ、声をかけていただけたのだと思います。

現状に満足せず、もっとお客様に気持ちよく楽しんでいただきたいと思う中澤さんは、マルハン大間々店のスタッフ全員のお手本となる存在です。

これからもお体に気をつけながらともに大間々店を磨いていきましょう。



中越クリーンサービス(株)
赤荻 典子さん

中越クリーンサービス(株) 担当者からのコメント あかおぎ のりこ 中越クリーンサービス(株) 赤荻 典子さん

中澤さんが大間々店で勤務してくれて早いもので1年9ヶ月が過ぎようとしています。

最初は不安そうな表情でホールにいた中澤さんも、今では先輩方と同様にさわやかな笑顔と、楚々とした態度で一生懸命に業務に取り組んでくれています。

中澤さんの体験が物語っているように、私達が思っている以上にお客様はマルハン様の一スタッフとして私達を見ている事が良くわかります。これからも業務を通して、人と人との繋がりを大切にしながら中澤さんのファンを増やしていきましょう。



イズムの芽エピソード

『本当の意思疎通』

主人公：マルハン箱崎店 常連のお客様

寄稿者：マルハン箱崎店 営業中清掃スタッフ もりた 森田たか子さん(株式会社榊輝様)



マルハン箱崎店 営業中清掃スタッフ
森田 たか子さん

箱崎店にはほぼ毎日ご来店いただいている言語障害のある常連のお客様がいます。マルハンスタッフの皆様と笑顔で楽しそうにされている場面を何度か見かけたことがありました。

ある時、ゴミ箱の奥に手を伸ばして拭いているとトントンと肩をたたかれました。私が振り返ると、その常連のお客様が親指を立てて「グッド！」のサインを出してくださいました。私はとても嬉しくなりましたが、そのお客様には話しかけても障害がある事に気づき・・・でも、そのお客様は続けて「そんなゴミ箱の奥まで清掃してすごいね！」と、身振り手振りのジェスチャーで一生懸命に私に伝えてくれたのです。お褒めいただいた事も嬉しかったのですが、お客様のジェスチャーに気持ちが込められていて、私に伝わってきたことが本当に嬉しくありがたい出来事でした。



見えないところも、キレイにします！

普段言葉で伝えあっている私たちは、言葉に頼り切っていて気持ちや感情を込める事が少なくなっていることに気が付きました。

その常連のお客様は、今でも私にグッドサインをしてくれます。そのグッドサインには十分すぎるほどの褒め言葉が詰まっています。



株式会社 榊輝
マルハン箱崎店管理者
平山 順二さん

(株) 榊輝 担当者からのコメント 株式会社 榊輝 ひらやま じゅんじ 平山 順二さん

クリーンスタッフの皆様、日頃の清掃業務有難う御座います。
森田さんをはじめクリーンスタッフの皆様には常日頃、当たり前のように隅々まで目を向けて清掃して頂きお客様の為の清掃ができていますね。パチンコ店には一日たくさんのお客様が来店されます。時には厳しいご指摘を受けることも有ると思えますが来店頂ける全てのお客様が快適にご遊技できるよう今後もお客様目線で清掃してください。今回のエピソードは大変、感銘を受けました。この体験をこれからの清掃業務に活かしてください。

私が清掃スタッフの皆様が発信している『清掃を通じてお客様をおもてなしする』『おもてなしとは心を含めることです』をこれからも実践してくださいね！そして私を含めてクリーンスタッフの皆様と店舗スタッフの皆様で共に箱崎店を盛り上げていきましょう。
『私たちはチームマルハン』です！



イズムの芽エピソード

『勇気を与えてくれたお母さん』

主人公：マルハン萩原東店にご来店されるお母さん（お客様）

寄稿者：マルハン萩原東店 営業中清掃スタッフ あおの たかこ 青野 尚子さん（テクノハウス様）



マルハン萩原東店 営業中清掃スタッフ
青野尚子さん

私がクリーンスタッフとして働き始めてやっと2年目。接客が苦手ながらもここまでやってこられたのは、あるお母さん（お客様）の一言でした。お歳が私の実の母と同じ 84 歳。毎日というほど萩原東店をご利用していらっしゃいます。1年 365 日中、300 日ほどご利用いただいている気がします。

ある日トイレの清掃中にペーパーを三角折りしていた時の事です。「年寄りにはペーパーも取りづらいから、三角に折ってあると助かるよ」とお声をかけていただきました。接客が苦手だった私はその一言が嬉しくなり「私の顔が見えたらお声をかけてください。出来るだけご協力いたします。」とお話をさせていただき、そこからお付き合いが始まり、1年以上となりました。

今ではお互いの顔が見えると手を振りあう仲になり、私が公休の時には「具合が悪かったの？心配したよ。」と気を遣ってくださいます。私もお母さん（お客様）のお顔が見えないと「体調でも悪い・・・？」と心配になります。気が付くとお互いを気遣いあう本当の親子のような会話を交わすようになっていました。

ご遊技の合間に時々休憩しながら編み物をしたりして、一日を店内で過ごすことが多いお母さん。お名前もうかがって知っていますが、あえて「お母さん」と呼んでいます。明日も手と手が触れ合う事を楽しみに、母は娯楽に、娘はクリーンスタッフとして、いつまでも二人で出勤できることを期待してやみません。

お母さん、明日も笑顔でハイタッチ！ですね。



青野さんと「お母さん」

担当トレーナーからのコメント

テクノハウス みやざわ えみこ 宮澤 恵美子さん



テクノハウス
営業中清掃巡回担当
宮澤 恵美子さん

明るい人柄で、いつも気持ちよくお仕事に励んでいる青野さん・・・クリーンスタッフという仕事柄、入社以来とまどうことも多かったことでしょうか、仲間同士のコミュニケーションもきちんと取り誰に対しても心配りをかかさずその姿勢に私も勉強させてもらっています。

以前青野さんに「あなたはどのような思いでこのクリーンスタッフのお仕事にのぞんでいますか？」と質問したところ「私はマルハン様に迷惑をかけてはならないこの思い一筋です。」と答えが返ってきました。

自分の仕事に対して自分なりに完全に責任を持つてのぞまなければ言えない言葉です。一生懸命さがしっかりと伝わってきました。

青野さんに負けないよう私自身、信念を持って仕事を頑張ろう！と思います。

青野さん これからも思いやりの輪をたくさん広げていって下さい。



イズムの芽エピソード

『私の活力』

主人公：マルハン松島店・マルハン東三条店のスタッフの皆さん

寄稿者：株式会社クリーンコーポレーション 新潟営業所 堀 由美子さん



クリーンコーポレーション堀さん

私はこの会社（株クリーンコーポレーション）に事務員として入社して1年が経ち、今年の5月から現場担当者となり、現在は2店舗の管理を行っています。

慣れないながらも店舗巡回に行った際に、スタッフの皆さんから「今日お客様から“頑張ってるね”と声をかけられました！」「店舗スタッフの方に“笑顔がステキですね”とほめられました！」と嬉しい声を聞かせていただくことがあります。スタッフの笑顔、スタッフがほめられること、それは自分のことのように嬉しく、私の一番の活力となっているかもしれません。

私自身も人手が足りずに現場に入った時に、お客様から「頑張ってるね」と声をかけていただくことがあり、その嬉しさはとてもよく分かります。やる気にも繋がっています。

現場担当者となり、最初はどううまく指導していいのか、うまくまとめられるのか不安がありましたが、スタッフにとっては私がお手本であり、私が一番自信を持ってこの場所で仕事をする楽しさを伝え、やりがいを感じてもらおうことが私の仕事だと思っています。「一人でも多くの方に喜んで頂けるように・・・」、私を含めた全員がこの気持ちでいれば自然と心を込めた清掃が出来るようになり、心からの笑顔でお客様と接することが出来ると思っています。

これからもスタッフ皆さんの笑顔からたくさんの活力もらいながら、現場担当者の私がこの場所で働くことの楽しさを伝えていきます。



笑顔を心がけています



お客様に喜んでいただきたい・・・



株クリーンコーポレーション 第1事業部 部長 藤田 悦史さん

上司からのコメント

株クリーンコーポレーション 第1事業部 部長 藤田 悦史

早いもので堀さんが入社して1年ですね。最初は事務員でありながらも現場にも入り、事務処理、現場での清掃業務と事務員の枠を超えてましたね。

そして、新店舗 2店舗の立ち上げでも大活躍でしたね。堀さんは、本当にひとり一人との出会いを大切に、スタッフ皆を大事にしていますね。

何よりも、いつも明るく、笑顔で仕事をしている姿を見て、楽しんで仕事をしていると感じます。とても素晴らしいことだと思います。

そんな堀さんの笑顔は、スタッフだけではなく、店舗スタッフやお客様へも伝わっているでしょう。活力になっている事でしょう。勿論、私もその一人です。

堀さんと一緒に仕事が出る事をうれしく思っています。そして、感謝しています。これからも、堀さんのその思いを伝え続けて下さい。

PICK UP

東大和店

店

舗

自

慢



マルハン東大和店は、今年の4月25日にグランドオープンしたばかりの、パチンコ720台、スロット431台のワンフロア店舗です。人口約8万6千人の東大和市は東京の多摩地区に位置し、市内には多摩湖があり、1978年にはその多摩湖畔を3周するという日本初の女子フルマラソンが開催されました。また多摩湖は東京都民の水がめとしての役割を担っているだけでなく、自然環境も良く、「ダム湖百選」「新東京百景」にも選ばれています。

ここが凄い
自慢
1

早朝清掃はリーダーの小林さん、サブリーダーの荒木さんを中心とした明るく楽しい雰囲気で行っています。フロアに響きわたる掛け声、時間を知らせるリーダー・サブリーダーが吹く笛の音、そして皆の笑い声は東大和店早朝清掃の名物です。

ここが凄い
自慢
2

駐車場清掃の小林さんが体調を崩して休職していますが、芦崎さんと営業中清掃を兼任する大塚さんがフォローし、営業中清掃も大塚さんの分を出勤したりと、一丸となって協力しあっています。また、マルハンスタッフの皆様とのコミュニケーションの良さも自慢のひとつです。休憩中には一緒にご飯を食べたり、気持ちの良い挨拶をいただいたり、快適な店舗づくりをしていただいています。



マルハン東大和店スタッフの方々とコミュニケーションもバッチリです！

マルハン東大和店 三畑倫人 (みはたのりひと) マネージャーからのコメント

日々の清掃ありがとうございます。

休憩時の事務所でコミュニケーションの中で私達が気付いていないお客様の様子や店舗の汚れについてお声を頂いており大変ありがたいです。よく見てくださっていると関心させられます。大型店舗なので清掃をするのも一苦労と思いますが今後もチームマルハンとしてともに東大和店をより良い店舗へとしていきます。



三畑マネージャー



東大和店 早朝清掃スタッフの皆さん



懇親会でも絆を深めています！



営業中清掃スタッフと駐車場清掃スタッフの皆さん

PICK UP 郡山インター店



マルハン郡山インター店は奈良県天理市を走る西名阪道郡山インターのすぐそばにある、パチンコ 360 台、スロット 12 台の店舗です。

人口約 67,000 人の天理市は大阪の都市部へ通勤する人たちのベッドタウンを担っていて、市内には赤土山古墳などの史跡が数多く見られ、歴史ある街です。



営業中清掃の仲井さんは、グランドオープン当初より勤務して頂いており、常連のお客様の中には、ファンもおられます。

お客様とのコミュニケーションをととても大切にしている為、店舗としても大変感謝しております。

細かい所まで気づいて清掃をして頂いているので安心しておまかせ出来ます。

店舗スタッフ一同仲井さんの存在が大きく、肝っ玉母さん的な方です。



郡山インター店の閉店後清掃スタッフは、みんなとても仲が良く店休日などには親睦会を行い、リーダーの安井さんを中心にコミュニケーションを深め、全員で団結力を高める工夫をしてくれています。

退職する清掃スタッフも少なく、9 割以上の清掃スタッフが勤続年数 3 年を超えるプロフェッショナルです。

又、問題が生じた時も担当者を含め全員でその事案に対して議論を行い、誰もが忌憚のない意見を出し合える、とても働きやすい職場環境を作り上げてもらっています。

株式会社エイトクリエーション 店舗ご担当 山本猛様の「郡山インター店自慢」

郡山インター店のグランドオープンから勤務している仲井さんは、営業中清掃・駐車場清掃、閉店後清掃とホール清掃全般を、マルチにこなせる勤続年数 10 年を超える大ベテランです。清掃スタッフはもちろんの事、店舗スタッフ様からも厚い信頼を寄せて頂いており素晴らしい方です。これからも店舗を温かく包み込むお母さんとして頑張ってください。



エイトクリエーション 山本 猛さん



閉店後清掃スタッフの皆さんと、山本さん



店舗スタッフ堀田さんと仲井さん



遠藤マネージャーと仲井さん

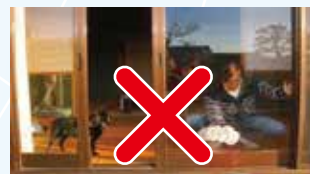
知って
得する!

ピカピカな窓ガラスのお話



天高く馬肥ゆる秋♪空気はカラリと澄んで、窓から眺める風景がより一層きれいに見える季節ですね。しかし、窓ガラスが汚れていてはきれいな景色も台無しです。是非、秋晴れの気持ちのいい日に窓ガラスの清掃をしてみたいかでしょうか。

まず、今までのようにタオルなどで清掃するのはNGです。(タオルよさらば) なぜなら、タオルは拭き跡が残り、おまけに細かい糸くずがガラスについてしまうからです。ガラスのコップに細かい繊維が残っている・・・皆さんもご経験がありますよね? どんなにピカピカにしても、その細かな繊維だけで台無しですね。



そこで登場するのが、清掃のプロも愛用している「シャンパー」と「スクイジー」です!



シャンパー

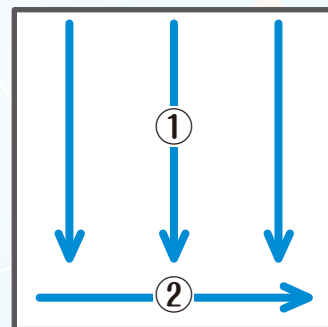
T字型で専用のクロスがつけられるものですが、スクイジーにタオルを巻いても代用できます。

スクイジー

100円ショップでも売っていますが耐久性と出来栄を求めるなら、ホームセンターでの購入をお勧めします。

掃除方法

- ①ほこりなどが付着してる場合は予め取り除きます。
- ②シャンパーにガラスクリーナーをつけ、まんべんなくガラス全体に塗り広げます。汚れがある部分はこする様にして汚れを落とします。
- ③スクイジーで水を切ります。
右図のように上から下まで一気に切り、最後に下の部分を横に切ります。
※ポイントはガラスの端から端まで止めないで一気に切ることです!
一度スクイジーをガラスから離れたら、必ずゴム部分の水分を拭き取ります
- ④最後にガラスの淵に残った水分をタオルで拭き取ります。



これを両面やったらプロの仕上がり!ピカピカ窓ガラスです!!

★どうしても、お金を掛けたくない方は新聞紙を使いましょう

用意するもの：新聞紙・バケツ

掃除方法

- ①水に浸けた新聞紙を適度に絞り、ガラスを拭きます。洗剤を水で薄めても良いでしょう。
- ②汚れのひどい場合はこすり取ります。
- ③乾いた新聞紙で水分を取ります。
※新聞のインクがいい作用をしてガラスが**ピカピカ★**

おまけ

ガラスや浴室の鏡についたウロコ状のしつこい汚れの落とし方

ウロコ状の汚れはカルシウム等が固着したもので、洗剤では落とせません。そこでおすすめするのがクエン酸です。ドラッグストア等で粉末のものが売っていますので、水に溶いて使います。ちなみに重曹を掃除に使いますが、重曹は油やヤニなどのやわらかい汚れに使い、クエン酸はガラスのウロコのように固い汚れに使い分けします。クエン酸でどうしても取れない場合は専門のウロコ取り洗剤を使用します。



キレイに磨かれた窓ガラスや鏡で、心もピカピカにしてみませんか。★

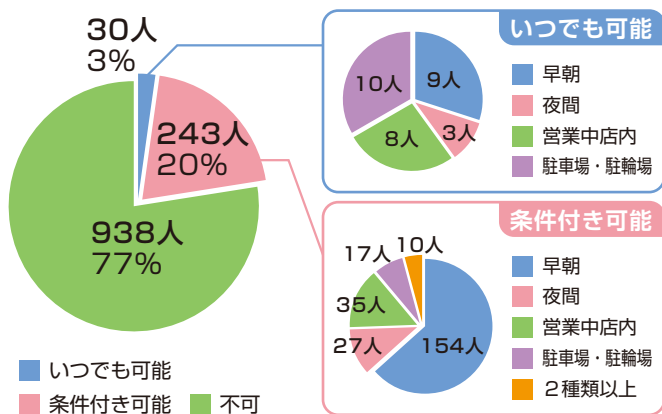


クリーンスタッフの皆様へ

派遣・Wワークアンケートへのご協力ありがとうございました。今回のアンケートは約1,400名の方を対象に実施しました。気になるアンケートの結果ですが、次のようになりました。

① マルハン清掃のお仕事以外にMMIで働くことは可能?

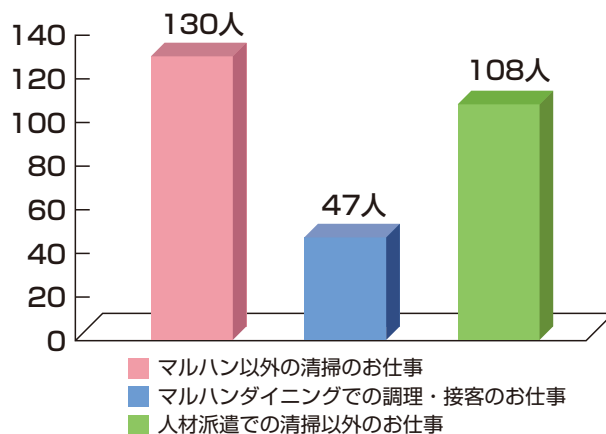
●約25%が派遣・Wワークが可能と回答



約1/4の方が派遣・Wワークが可能と回答、その中でも、具体的に働きたい業種や勤務条件等を記入されるアンケートも多数あり、非常に**多くの方がMMIでの多様な働き方に興味を持たれてる**との印象を受けました。

② 興味があるお仕事は?

- MMI内での清掃業務が最多
- 清掃以外でもお仕事をしたい方が多数



最も回答が多かったのは、『マルハン以外での清掃のお仕事』でしたが、マルハンダイニングでの調理・接客のお仕事や、人材派遣でのお仕事など、『**清掃以外のお仕事**』についても同数以上の方が**興味あり**と回答されました。

③ 今後の派遣・Wワークの展開は?

- 目指すのはやりがいと希望に見合ったお仕事の提供
- まずはマルハンダイニングとのWワークから展開

私たちはクリーンスタッフの皆さんがやりがいを感じ、また希望に見合ったお仕事を提供することを最大の目的としています。

今回ご協力頂いたこのアンケートを基に、今後**まずはマルハンダイニングへのWワークを中心に**皆さんへのお仕事紹介を行ってまいります。ご興味がある方・ぜひ働いてみたいという方は是非マルハンダイニングのお知らせもご覧ください。皆様のご応募お待ちしております。

派遣・Wワークの今後の展開

Step 1 マルハンダイニングへのWワーク・紹介
マルハングループの強みを活用

Step 2 マルハンダイニングをWワークから派遣へ
派遣運用スキームの課題抽出&修正

Step 3 同業他社への清掃スタッフ派遣へ
外部案件への対応力強化

Step 4 派遣職種の拡大へ
スタッフの知識・経験を活かした人材派遣へ

MARUHAN DINING

採用担当者 小林チーフより



現在マルハンダイニングでは20代~60代の方まで幅広い年齢のスタッフが活躍しています。料理が好きな方・接客が好きな方は是非ご応募下さい!心よりお待ちしております!
また募集店舗や応募条件など詳しい募集要項は、**マルハンダイニングのHP**をご覧ください。
<http://www.maruhandining.co.jp/>

Wワークに関するご質問・ご相談等はコチラまでお気軽にご連絡下さい。
担当: 経営管理部 鈴木 Tel03-3293-8686 / w-work@mmin-net.co.jp

第1回 お掃除アイデアコンテスト 開催！

『あなたのアイデアが MMI を、業界を、世界を変える！』かも？！

毎日のお仕事をもっと効率よく、マルハン店舗をもっと早くもっとキレイにするために、皆さんのアイデアを大募集します！

フリースタイル部門 やり方も、道具も自由！

今までのやり方にはない「私だったらこうする!!」というアイデアを募集します！
例)・トイレ全体にホースで水をかけて清掃・ルンパでフロアを清掃



TOP SPEED！部門 目指せ最高速！

清掃場所ごとに決められた目安時間を少しでも縮めるアイデアを募集します！
例)・玉拾い⇒玉を外通路に寄せて一気に拾う
・モップ⇒モップの頭をたくさん用意して、リンガーを使わない

応募方法 給与明細と一緒にお届けした応募用紙、応募用紙以外での手書き、ワード、エクセルなど自由です。
各店舗のリーダーもしくは人事担当者に取りまとめていただき、出勤簿と一緒に本社へ返送してください。
その他、郵送、FAX、メールなど、応募方法は問いません。

郵送の場合 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 1-21-1 ヒューリック神田橋ビル 7F
(株)エムエムインターナショナル 総合建物管理事業部 担当：下田
FAX 番号：03-3293-8687 メール：idea@mmin-net.co.jp


応募期限 11 月分出勤簿提出時まで、もしくは 11 月 30 日到着分まで

各部門賞品 金賞 クオカード 5,000 円分
銀賞 クオカード 3,000 円分
銅賞 クオカード 2,000 円分 ※該当がない場合もございます。

発表方法 金賞～銅賞 1 月発行の『AMICI』にて発表
全アイデア リーダーや人事担当者、アイパッド（予定）から随時配信

皆様からのたくさんのご応募をお待ちしております。

編集後記

すっかり秋ですね。私は読書の秋です・・・食欲は 1 年中なので。
さて、皆様からお寄せいただいた「イズムの芽エピソード」を自分のデスクで読みながら涙を流し、周囲に心配されました。たくさんの感動をありがとうございました！
今回は 300 通以上のご応募がありホントに感謝をしておりますが、きっと全国には数十倍、数百倍、もっともたくさんさんの素敵なエピソードがある事を感じました。
※MMI イズムにご興味がある方は、MMI イズムカードを差し上げますのでご連絡ください。 → 

経営管理部 経営企画ユニット 松本千絵 matsumoto@mmin-net.co.jp