







CONTENTS

- 01 代表挨拶
- 03 おそうじアイデアコンテスト 結果発表
- 09 イズムの芽エピソード
- Ⅱ 店舗自慢(マルハン上小田井駅前店、マルハン柏店)
- 13 オススメ物件
- I4 MM NEWS&チェキラッ★











エムエムインターナショナル 第24期スタートにあたり

はじめに

エムエムインターナショナルの2018年度 (第24期) がスタートしました。 前期の2017年度 (第23期) は、皆さん一人一人がそれぞれの業務に 真摯に取組んでいただいた結果、大きな成果を残すことできた、実りある 一年間であったと思います。 本当に、 ありがとうございました。

今期2018年度も、2017年度に引き続き、人財育成の強化に取り組んでまいります。一人一人が主体性を持って自分自身を成長させることで、事業の発展、会社の成長につなげていきたいと思います。ここでは、2018年度の取り組み内容に関わる二つのトピックスについて触れたいと思います。



株式会社エムエムインターナショナル代表取締役社長橋本 修一

働き方改革=少子高齢化×テクノロジー

2018年度 (第24期) は、エムエムインターナショナルの「働き方改革元年」 とします。

「働き方改革」という言葉を聞いたことがあると思います。この働き方改革について、私の考えを説明します。 働き方改革を語る上で、大きく二つの前提があると思っています。

一つ目は、「少子高齢化」です。言うまでもなく、現在の日本において少子高齢化は着実に進行しており、労働人口は減少していきます。今後は、単純に働き手が少なくなるため、働き方改革によって一人一人の生産性を高めることが求められてきます。

二つ目は、「テクノロジーの急速な進展」です。例えば、無人化店舗の出現があります。買い物をしたい人は、買いたい物を カゴに入れて、精算ゲートを通るだけで完了するため、レジ打ち作業は無くなります。同時に、レジ打ちの作業員は仕事を 失うことになります。このようなテクノロジーの普及がいっそう進展すれば、否応なく働き方を見直さなければ ならないのかもしれません。

私は、この少子高齢化やテクノロジーの進展という大きな流れは、確実にエムエムインターナショナルに影響を 及ぼしてくると考えています。私たちも、働き方を変えることが求められてきます。有名なイギリスの自然科学者である ダーウィンはこんな言葉を残しています。『最も強い者が生き残るのではなく、最も賢い者が生き延びるでもない。 唯一生き残るのは、変化できる者である』。今後、生き残っていく会社や個人は、働き方改革という大きな波にうまく 乗り、そして自らを変えることができた会社や個人なのだと思います。







2018年度(第24期)は、エムエムインターナショナルの働き方改革元年と位置づけ、積極的に効率性向上のためのシステム導入等を行い、生産性を高める施策を講じる予定です。そのうえで、余力時間を生み出したいと考えています。そして、その余力時間を付加価値創造時間として、家族と過ごす時間や自己実現のための時間に使って欲しいと思っています。

やり甲斐がある会社を目指して

2018年度(第24期)は、エムエムインターナショナルをいっそうやり甲斐がある会社にしていきます。

2018年2月末日、「第4回おそうじアイデアコンテスト」を開催しました。このおそうじアイデアコンテストとは、一言で言うと、「全国のクリーンスタッフの皆さんが自ら考案した清掃方法や清掃用具を発表する場」です(詳細は本会報の別頁に譲ります)。このコンテスト内での皆さんの熱気や場の雰囲気が、本当に素晴らしいと感じました。

具体的には、発表者の皆さんが目を輝かせ、胸を張り、誇りを持って発表して下さったことを素晴らしく感じました。また、発表を聞く側の参加者である皆さんが、身を乗り出しとても熱心に聞いて下さったことも、会社としての強い 一体感を感じることができました。さらに、コンテストの参加者全員が、「やり甲斐」を持ってエムエムインターナショナルで働いて下さっていると感じることができ、とても嬉しく思いました。

コンテストの参加者は、同じエムエムインターナショナルの従業員とはいえ、普段の勤務場所は別々の店舗です。 お互いに、この日にはじめて顔を合わせた方々も多かったと思います。しかし、私を含めて参加した全員が、「良いアイデアを 共有して、店舗の品質を高めたい」という思いを一つにすることができました。そして、同じ目標に向かう者同士の、 強いつながり(エンゲージメント)を感じることができました。多くを学び、そしてその学びを共有することができた、 素晴らしいコンテストになったと思います。

私は、常々、エムエムインターナショナルを、「働く意義を感じ、やり甲斐がある会社にしていきたい」と考えています。 今回のおそうじアイデアコンテストを通じて、「仲間の存在を知り、そしてつながりを強く感じることできれば、 エムエムインターナショナルで働く意義や、やり甲斐も生まれる」という気づきを得ることができました。

2018年度 (第24期) は、同僚同士や会社とのつながりを感じることができる場を、数多くつくっていきたいと思います。皆さんの積極的なご協力、ご参画をよろしくお願いいたします。









結果発表

第4回 おそうじアイデアコンテスト

第4回となったおそうじアイデアコンテスト。今回の応募総数は469点、参加店舗は74店となり回を重ねるごとに、興味を持っていただく方が増えていることを実感しています。また、これまでとは審査方法を大きく変え、社長をはじめ部長、課長、SV(スーパーバイザー)も審査に加わり、より広い範囲から「コレは!」というアイデアを厳選しました。では、コンテストの結果発表と、審査会の様子をご紹介いたします!

【開催目的】1. 隠れている有益なアイデアを継続的に明確化・共有する仕組みをつくる。 2. アイデアの共有化により、サービスの品質向上と生産性アップをはかる。

🏜 グランプリ賞 🏜

お掃除ワイパー

マルハン水沢店 クリーンスタッフ

長橋 花子 さん



賞品は、1人5,000円の Mマルシェ買物券 (在籍者全員)



評価コメント

グランプリ賞に選ばれた理由は、エリア賞の中で①商品力②提案力③アイデアカ (創意と工夫) の3つの視点で、もっとも優れていたことです。

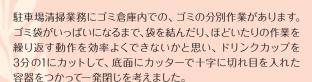
マルハンの創業の精神である「相手の立場に立って物事を考えること」を長橋さんが、マルハン店舗のために考えて行動した結果がつまっているアイデアになっています。リセット清掃後の時間が空いた時に、普段手の届かない場所を短時間で効率よく、リセット清掃で使う道具を使って清掃する。モップの柄が、床面清掃するための道具から手の届かない高所作業に変化して使用するアイデア力。

まさに「創意と工夫」の実践です。

₩ 社長賞 ₩

ゴミ袋 一発閉じ!

マルハン五所川原店 クリーンスタッフ 柴田 廣次 さん



橋本社長からひと言「エクセレント!!」頂きました。









賞品は、1人5,000円の Mマルシェ買物券 (在籍者全員)

Congratulations\

表彰部門

グランプリ賞 ……全アイデアから各エリアで選出された『エリア賞』より、厳選されたアイデアに贈られます。

社長賞………全アイデア(469点)の中から、社長自らが選んだアイデアに贈られます。

チーム賞………店舗の在籍人数別に3つのランクに分け、各ランクで応募数が多いチームに贈られます。

エリア賞………各エリアのSVが現場目線で選んだアイデアに贈られます。

🍑 チーム賞 🍑

大ランク

在籍人数20名以上

エントリー 25_x

両店舗同一応募数でした!

「マルハン相模原店」

クリーンスタッフー同様





「マルハン橋本台店」

クリーンスタッフー同様





中ランク

在籍人数15~19名

エントリー

エントリー23案でした!

「マルハン綾瀬上土棚店」

クリーンスタッフ一同様







小ランク

在籍人数14名以下

エントリー $30\,{}_{\$}$

小ランク店舗ながら、 応募数が全店1位でした!!

「マルハン五所川原店」

クリーンスタッフー同様









チーム賞 賞品は、在籍人数×1,000円相当(図書カードなど)

第4回 おそうじアイデアコンテスト

₩ エリア賞 ₩

「ほうきとトングで新製品」

マルハン五所川原店 クリーンスタッフ 柴田 廣次さん

駐車場清掃必見のアイテムです。ほうきの柄にゴミを挟むトングをセットし、 掃き掃除と挟む作業の二通りできる新製品を手作りで開発しました。 新製品を作成するために100円ショップと産廃の材料を利用しました。 最高のコストパフォーマンスです。



「リンガーいらず」

マルハン新庄店 クリーンスタッフ 佐藤 恵子さん

夜間リセット清掃で、使用するモップを営業中スタッフが洗濯し、 絶妙な脱水時間をセットし、いつも仕上げているので、 モップリンガーを使用することなく、作業工程を削減して、夜間清掃を 行っています。営業中と夜間清掃の連携プレーです。





「掃除機コードの扱い方」

マルハン古川店 クリーンスタッフ 鮎田 とも子さん

リセット清掃のカーペット (スロットコーナー) の掃除機掛けの時、延長コードが外れにくくする方法があります。 それは、掃除機用のコードと延長コードを1つの結び目を作ってから 差し込むという技法です。





「お掃除ワイパー」

マルハン水沢店 クリーンスタッフ 長橋 花子さん

リセット清掃で時間が空いた時に、モップの柄に手袋クロスを5枚かさねて装着します。そして、汚れが気になる手の届かない店舗内の壁面清掃を行います。クロスが汚れたら、一枚ずつクロスを取って清掃効率もUPします。店舗様からは、鏡面清掃を行うと大変喜ばれます。ご家庭でも活用できます。







エリア賞 賞品は、Mマルシェチルドコーヒー(在籍人数分)





「ビニール袋のセット方法」

マルハン市原店 クリーンスタッフ 営業中清掃チームの皆さん

営業中清掃からのアイデアです。サニタリーボックスの袋を掛ける前に端を少しツマミ結んでから、袋をセットすると外側から袋が見えなく、スッキリして見栄えがとても素敵です。





「SK室で新聞紙活用」

マルハン清河寺店 クリーンスタッフ 江口 純子さん

リセット清掃で、タバコの吸い殻回収のカートリッジを清掃する際に、 床面に新聞紙を数枚敷くことで、床が濡れても、吸い殻が溢れても 新聞紙が対応してくれます。

新聞紙は、店舗から頂いています。



「足裏パッド」

ライフ川崎大島店 クリーンスタッフ 渡邉 城代美さん

スーパー『ライフ』の床面は、パチンコ店の床面とは、 まったく汚れ方が違います。そこで、床拭き清掃時に ヒールマーク・青果鮮魚などの汚れを除去するために足裏パッドを 装着します。この清掃なら、営業中でも見た目が気にならないです。





「トイレ洗面台 清掃方法」

マルハン相模原店 クリーンスタッフ 高橋 絵美さん

水道の蛇口を清掃すると、ほこりや毛羽立ち残ってしまうことが気になってしまう。ピカピカにしたという思いから、不用になったストッキングで清掃する方法を考えました。スポンジ・タオル等で磨いた後、仕上げにストッキングで磨けばとてもピカピカになります。ストッキングは上手に折りたたみ、スポンジ型にして使用します。





エリア賞 賞品は、Mマルシェチルドコーヒー(在籍人数分)

第4回 おそうじアイデアコンテスト

` エリア賞 ` ・

「トイレットペーパー保管方法」

マルハン綾瀬上土棚店 クリーンスタッフ 鶴田 利恵さん

ゴミ袋が入っていた空き袋にトイレットペーパーを4つ入れて使用します。営業中のトイレ個室清掃チェック時に一緒に持ち作業する。ポイントは、個室を離れず、すぐに交換!(時間短縮) 汚れを拭き取るペーパーも入れておく!ペーパーの流せる芯の部分も清掃道具として活用します。空き袋なので、費用は掛かりません。





「色分け整理術」

マルハン東新田店 クリーンスタッフ 安本 美和子さん

決められた場所でいかに整理整頓出来て決められた所に間違えずに 収納するかを考えた結果、色分けが一番と考えました。 モップの柄とかける所を同じ色のヒモで統一しました。これにより、 営業中のモップを間違えて、リセット清掃の道具置き場に収納することが 無くなりました。





「洗面台つまり解消法」

マルハン中原店 クリーンスタッフ 宮澤 惠美子さん

トイレの洗面台のつまりを解消させるため、小さめのラバーカップを用意し、営業中でも使用できるように、ラバーカップに袋でカバーし、お客様の目にとまっても不快感を与えることがないようにラッピングして通常、4日1回作業することで、つまり予防を行っています。







エリア賞 賞品は、Mマルシェチルドコーヒー(在籍人数分)

受賞された皆さま、おめでとうございました! ご応募いただいた皆さま、ありがとうございました! ご参加いただいた皆さまには、参加賞を贈らせていただきます。

2月27日にMMI本社で開催された審査会。アイデアを発表するためにエリア賞に選出された皆さまにお集まりいただきました。まずは社長と歓談しながら美味しいランチでエリア賞の受賞をお祝い♪ここで緊張を解したはずなのに・・・発表前はドキドキ。 緊張しながらも、自分のアイデアの良さを一生懸命伝えました。良い思い出になったでしょうか。

このおそうじアイデアコンテストでは毎回驚くようなアイデアや、なるほどと納得させられるようなアイデアが多く、 現場で働く皆さまの改善意識の高さを実感させていただいています。

おそうじアイデアコンテストを通して



株式会社エムエムインターナショナル 代表取締役社長 **橋本 修一**

応募総数469のアイデアに感謝!

第4回を数える今回のおそうじアイデアコンテストでは、469個の応募がありました。多くの方がご参加いただき、本当にありがとうございました。 私は、この469の全てのアイデアに目を通しました。今回入選したアイデアは39個でしたが、その他にもすばらしいアイデアが多くありました。



「アイデア」と「チームワーク」の関係性?!

多くのアイデアに目を通すなかで、よくぞ思いついた!と思わずうならされるようなアイデアに、発案者の方への尊敬の念を抱きました。それと同時に、なぜこのような素晴らしいアイデアが湧いて出てくるのか、不思議にも感じていました。その疑問は、当日のプレゼンテーション等を聞いていく中で解消されていきました。当日のアイデア発案者の方々のプレゼンテーションを聞いて、プレゼンターの皆さんが、日々熱い思いを持ってお客様と向き合い、そして店舗の仲間と協力しあいながら、仕事を行って下さっていると感じました。その結果、すべてのプレゼンターの皆さんが仕事を楽しんで下さっているとも感じ、とても嬉しく思いました。私は、プレゼンターの皆さんには共通点があることに気づきました。それは、店舗でのチームワークの良さです。日ごろから、気がついたことをメンバー間で伝え合っていました。このようなチームワークがあるからこそ、複数の考え方を掛け合わせることにつながり、すばらしいアイデアも生まれてくるのだと思いました。現場の中で良好な人間関係があって初めて、良質なサービスが成立するものなのだと思います。参加された皆さんが、自分以外のプレゼンテーションに対しても、身を乗り出して聞いて下さいましたことも印象的でした。このような光景は、学校の授業では見られないものだと思います(笑)。

おそうじアイデアコンテストは更なる進化へ

今回のように素晴らしいコンテストを行えたことは、すべての参加してくださった皆さんのおかげです。来年以降も、このおそうじアイデアコンテストは、続けていきます。協力会社の皆さんにもご参加いただく等コンテスト規模を大きくすることや、入賞したアイデアを商品化するプロジェクトを立ち上げることも考えています。私は、おそうじアイデアコンテストのような、従業員のみなさんと一体となって考え、そして喜びを分かち合うことできるような取り組みを大切に育てていきたいと思っています。このような取り組みを続け、エムエムインターナショナルの企業文化にしていきたいと思っています。





仕事を始めて思ったこと

主人公 / マルハン東岡山店 店舗スタッフの皆さん

寄稿者 / マルハン東岡山店 営業中スタッフ 佐藤 弘美さん

私は、この度マルハン東岡山店のオープンにあたってクリーンスタッフとして採用して頂きました。しかし、私はこれまでに清掃の仕事の経験がなく、ましてやパチンコをした経験もなかったため、この仕事をするにあたり不安要素がたくさんありました。

私のパチンコ店に対する印象といいますと、爆音とタバコの臭いがすごいという事でした。 子供の頃、母と私が買い物をしている間、パチンコをしていた父をむかえに店内に入った 時の爆音とタバコ臭さがパチンコ店の印象として脳裏に焼きついていました。果たして、 あの音と臭いに耐えられるかという心配があったのです。

しかし、オープンしてみると、当初心配していた音と臭いはそれほど気になるものではなく、 これなら大丈夫かもと思えました。そして、何より感動したのはマルハン東岡山店のスタッフの 方々の礼儀正しさでした。



清掃巡回中の佐藤さん



マルハンスタッフの皆さんと佐藤さん

それは、お客様に対してだけではなく、休憩室や通路ですれ違う時に私たちにも 笑顔で挨拶して下さり、それはお客様に対する時となんら変わる事のないものでした。 私はなんて気持ちのいい方たちなんだろうと温かい気持ちになり、クリーンスタッフ としてこの方たちと一緒に仕事をしたいと思いました。そして私もお客様に対して礼儀 正しさと笑顔でもって仕事をしたいと思いました。

まだ働き始めたばかりで未熟であり、1つ1つの仕事をこなしていくのに精一杯な状況で、お客様に対する礼儀正しさや笑顔も不十分だろうと思いますが、マルハン東岡山店のスタッフの方々に負けないよう礼儀正しさと笑顔を心がけ仕事をしていきたいと思います。そして、クリーンスタッフとしてお店をきれいに保ち、お客様に気持ちよく過ごしていただけるよう精進していきたいと思います。

メッセージ

マルハン東岡山店 マネージャー 荻野 正志さん

このたびは心温まるエピソードを紹介していただきありがとうございます。 佐藤さんはいつお会いしても笑顔が素晴らしく、礼儀礼節においては店舗スタッフの 良いお手本となられており、様々な事を学ばしていただいております。 またクリーンスタッフだけでなく、店舗で働く全スタッフから慕われ信頼されている方です。 マルハン東岡山店は

「東岡山にマルハンが出来てよかったと全ての人に感じて頂ける店舗創り」 という店舗コンセプトを掲げ、スタッフ全員で取り組んでおります。 佐藤さんの常日頃の行動は店舗コンセプトの実現に繋がる一歩だと感じております。 佐藤さんいつも温かい笑顔をありがとうございます。 これからも良き仲間としてよろしくお願いします。



荻野 正志さん



安心と思いやりに感謝

主人公 / 経営管理部 事業支援チーム 新間 豊さん

寄稿者 / マルハン黒石店 早朝清掃スタッフ 成田 好子さん

昨年1月、私は仕事を終えて帰宅する際に転んでしまい、手首を骨折してしまい ました。

会社が労災保険を適用して対応して下さり、とても助かりました。その時の話です。 私はこのような出来事が初めてで、労災保険についてもよく分からず不安な気持ち でした。保険のための書類を病院に提出すると、この書類ではなく〇〇号の 〇〇番を会社から取り寄せてくださいと言われました。

病院から指定のあった書類を取り寄せるために、何度も本社へ電話をし何度も 書類を送り、また送り返していただきました。

ご迷惑をかけていることに私はとても恐縮していたのですが、その時対応をしてくれた新間さんが『いつでも、何度でも、電話してください。書類だって何度でも頼んでくれていいんですよ。迷惑だなんて全く思っていません。労働基準監督署に

電話対応中の新間さん

提出する書類は分かりづらいですし、 手間がかかるものなんですよ。』と、 とても優しい言葉をかけて下さった

ので私は安心し、新間さんの思いやりを感じました。

私達は会社に守られて安心して働けているんだなと、改めて感謝した出来事でした。



清掃中の成田さん

経営管理部 事業支援チーム 新間 豊さん

メッセージ

日々、現場の最前線に身を置き、実務に勤しんでおられる、クリーンスタッフの皆様本当にありがとう ございます。清掃業務は不測要因を多分に、はらんでおり労働災害が起こりやすい環境と言えます。 また早朝、深夜での勤務である為、その通勤時において転倒事故などによる通勤災害に遭われる方も おられます。労働基準監督署また治療を受けた医療機関への労働災害、通勤災害の申請においては 療養期間、病院の労災指定有無などにより提出書類が変わる等、煩雑な手続きが行われます。 今回、事故の当事者になられた成田さんも、その渦中において御苦労されていることがこちらにも 伝わってきました。が、さすがの成田さん、持ち前の明るさで、めげずに連絡をいただいたおかげで対話の キャッチボールがスムーズにいき無事、完了しました。併せて成田さんの人柄に触れ、私の方が元気を いただき感謝、感謝です。前述したように労働災害、通勤災害にはくれぐれも気をつけていただきたいと 思いますが、もし事故に見舞われた際には、なんなりと連絡いただきたく宜しくお願いいたします。



新間 豊さん



マルハン上小田井駅前店



マルハン上小田井駅前店は愛知県名古屋市の北西に位置し、 名鉄犬山線・地下鉄鶴舞線の2路線が利用できる駅前の 大型店舗です。店舗外装は南フランスのリゾート地 をイメージしており内装ともに洗練されたデザインに なっています。

店舗から車で10分ほどには『金のシャチホコ』で有名な 名古屋城があり『パチンコ発祥の地』で光り輝いています。

ここが凄い 白慢 1

グランドオープンから4年以上が経ちますが 営業中清掃スタッフのほとんどの方が継続 して勤務しておりチームワークの高さは 抜群です。店舗スタッフ様の朝礼に参加させて いただいたり、何気ない日常会話をしたり 常にコミュニケーションを取っており毎日 笑顔で頑張っています。

ここが凄い 自慢2

夜間リセット清掃スタッフは広くて複雑な 店舗内を迷うことなく清掃しています。 大型店舗が故の作業面での連携や協力を 全員が理解しており、急な欠員対応も積極 的に代わりの出勤をしてくれる仲間想いの チームです。



マルハンスタッフとクリーンスタッフの皆さん



夜間清掃スタッフの皆さん



株式会社榊輝 マルハン上小田井駅前店 担当管理者からのメッセージ

榊輝清掃スタッフの皆様、日々頑張っていただき有難う御座います。 店舗スタッフの皆様がグランドオープンから温かく接していただけるおかげで チームマルハンの一員として毎日楽しく勤務できています。 これからも『感謝の心』と『清掃魂』で励んで参ります。





畑中マネージャーからのメッセージ



左から 橋詰さん、畑中マネージャー、鈴木さん 岡本さん、鳥谷部さん

自店の営業中勤務の榊輝の皆様はいつも笑顔で溢れています!

グランドオープンより勤務して下さっているスタッフも多く事務所の挨拶も未だに 照れながらのスタッフも居たりしますがそれがまた可愛らしさだったりします♪ スタッフだけに限らずお客様とコミュニケーションを取っておられる姿もよく見かけ、 ホールスタッフとはまた違う視点からマルハンファンの創造に繋げて下さっているように 感じます。

業務に関しても、通常業務だけに終わらず「ここをもっとこうしたい!」等の提案も して下さり清掃業務、と言うよりは店舗を綺麗に見せる為の努力を皆がしてくださり 私自身いつも学ばせて頂いています。

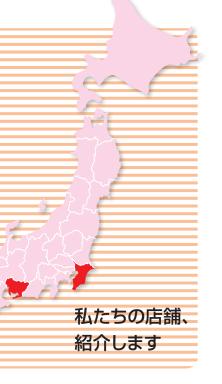
これからも更なる進化の為に、ご協力宜しくお願いします^^♪



マルハン柏店

マルハン柏店は、東京都心から30キロメートル千葉県の北西部に位置する柏市にあります。柏市は、人口約42万人の都市です。サッカーJリーグ柏レイソルや女子バスケットボールJX-ENEOSサンフラワーズのホームタウンです。利根川や水質が改善された手賀沼などの自然環境、市民の憩いの場として手賀の丘公園やあけぼの山農業公園などの緑にも恵まれ、都会の街並みと自然の豊かさが調和した魅力あふれるまちです。





ここが凄い 自慢1

早朝清掃スタッフは、いつも真面目に、時には笑いあって作業をしています。 柏店の早朝清掃は、人員不足に悩まされながらも、三木トレーナーのおかげで、みんなが声を掛け合って進めてくれます。 リーダーの鯨岡さんはしっかりチームをまとめて、サブリーダーの相川さんは、いつも明るくみんなを笑顔にして、盛り上げてくれます。

どのように行ったら効率的に動けるか、みんなが試行錯誤してくれています。

後列左から 杉本マネージャー、村山店長、加藤さん 前列左から 亀島さん、小方さん、三木トレーナー、 五十嵐マネージャー

ここが凄い 自慢2

営業中は、勤続10年の3人の先輩方と、 20代の亀島さんが頑張っています。

駐車場清掃は和み系の加藤さんとクール系の石塚さんが、店舗様と協力しながら、他テナントの入っている建物の駐車場を守っています。お子様の置き去りは絶対だめ!と気合十分です。





早朝清掃スタッフの皆さん

村山店長からのメッセージ

クリーンスタッフの皆さんが、いつも一生懸命マルハン柏店を清掃してくれて いるおかげで、お客様に気持ちよくご来店頂いています。

毎日の清掃業務ありがとうございます。

いつも感謝しています

これからも、いっしょに頑張っていきましょう。

三木トレーナーからのメッセージ

柏店の皆さんへ

いつもありがとうございます。

柏店を担当させて頂き、この1年間は私にとって色々な意味で激動の1年でした。 その状況の中、クリーンスタッフのリーダー・サブリーダーを中心に皆さんで 柏店の美観向上維持のために頑張って頂き、

皆さんと一緒に成長出来たことをうれしく思います。

これからも、諦めることを考えず、仲間がいることを忘れず、

みんなで前進していきましょう。頑張ろう~柏店!!



左から 相川さん、三木トレーナー、鯨岡さん

オススメ物件

現在、MMI不動産事業部でマルハングループ従業員の方からご売却依頼をされている物件のご紹介です! ご興味のある方はMMI不動産事業部CREチーム福岡(03-3293-8688)までお問い合わせくださいませ!

※お問合せ頂いた方の秘密は厳守致しますのでご安心くださいませ!







株式会社エムエムインターナショナル 不動産事業部

T101-0054

東京都千代田区神田錦町一丁目21-1

TEL: 03-3293-8688 FAX: 03-3293-8689

東京都知事免許(1)第95508号 ■ 取引態様:<媒介>

担当: 福岡

MM NEWS

MMIは、「ホテル事業化プロジェクトチーム」を組成し、ホテル客室清掃の事業化を推進しています。

この度、国内外で高い品質評価を受けている「ウェスティンホテル東京」の

客室清掃(4フロア112部屋)を元請受注しました。

業務開始は、2018年4月1日スタートです。

MMIが清掃品質面において、

ウェスティンホテル東京で高い実績を残すことができれば、

「高品質のホテル客室清掃企業」としての

ブランディングが可能であり、

今後の外販拡大につながります。

どうぞご期待ください。





CHECK IT OUT!! ★チェキラッ★

たかいし かおる

高石薫

総合建物管理事業部環境管理チーム

初めて!の方もいらっしゃるかと思います。

入社して、はや2年4ヶ月が経ちました。トレーナーとして始まり、 現在SVとして、お仕事をさせて頂いております。

はじめは失敗ばかり(現在もですが^_^、)でクリーンスタッフさんとの関わり方が分からず、良かれと思ってした行動・言動が自己満足で終わってしまったりとつまずきの連続でした。その中でクリーンスタッフさんから、沢山の気づきを学ばせていただき、コミュニケーションと信頼関係がなければ先に進めないことを知りました。私が大事にしていることは『仕事は楽しく!』です。

すごく簡単なことばですが、時には意識しないとできない状況に 陥ることもあります。

これからも、MMの仲間とクリーンスタッフと共に楽しい毎日を 過ごしていきたいです。もちろん仕事もしますよ(笑)

これからも宜しくお願い致します。

前号の桑田さんからの質問

「今までに観た映画で一番泣けたのは何?」
⇒普段から映画を観ることがないので、
近々で「ドラえもん」です。(笑)
子供の映画と少しバカにしていましたが、
所々、鼻をすすり…
クライマックスで大号泣…
心があらわれました。
映画「ドラ



映画「ドラえもん のび太の宝島」より

次号の新間さんへの質問

趣味としてこれから、やってみたいことは何ですか??

きし ゆり 岸 優里

総合建物管理事業部 環境管理サテライトチーム

皆さまこんにちは~!

環境管理サテライトチーム♡きしゆりです♡

仙台新港店早朝清掃から佐々木(佐々木SV)の母に大事に育てられ2016年10月~社員となり、、、

恵さま (伊藤リーダー) が常に笑いを与えてくれて、定期清掃で知識と技術を斯波さま (斯波SV) にビシバシ! 指導を受け、ずんこさん (工藤SV) からは公私共に刺激をうけ、たまに白鳥課長の叱咤もうけつつ佐々木 (佐々木SV) の母に見守られ、仙台で日々奮闘中です。

楽しく仕事ができるのもMMIの仲間&店舗の皆様のおかげです $(^{\alpha})$

前号の明石さんからの質問

「休日お子さんとはどうすごされていますか??」 ⇒溺愛している息子 (夢翔) 8歳と

全力でswitch!ポケモンセンター! 美味しい物を食べに行く! もはやデート♡



岸ファミリー

次号の関さんへの質問

幸せだな~と感じる時はどんな時ですか?



MMI イズムの芽エピソード2018

あなたの「イズムの芽エピソード」を社内報『AMICI』の紙面で紹介しませんか?

『AMICI』で紹介している「イズムの芽エピソード」を皆さまから募集いたします。

皆さまが日々働く中で、で自身が「こんなことがあって感動した!」「仲間のこんな行動がすばらしかった!」と感じたエピソードを教えてください。

どんな些細な出来事でも構いませんので、皆さまの職場での『人を大切にする気持ち』をご紹介してください。

「イズムの芽」とは、朝礼などで唱和している「イズム」が皆さまの行動に表れたエピソードです。

応募方法:応募用紙利用、応募用紙以外での手書き、ワード、エクセルなど自由です。

【MMI直営店舗の方】各店舗のリーダーもしくは担当トレーナーが取りまとめていただき、出勤簿などと一緒に本社へお送りください。 店舗にある [返信封筒] をご利用いただいても結構です。

【他社雇用の方】 各社のご担当者様へお渡しください。

その他、郵送、FAX、メールなど、応募方法は問いません。

郵送の場合: 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町1-21-1

ヒューリック神田橋ビル7F

(株) エムエムインターナショナル 経営管理部

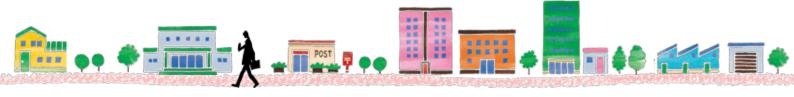
FAX番号:03-3293-8687 メール:tanaka@mmin-net.co.jp

応募期限: 8月31日到着分まで受付

採用された「イズムの芽エピソード」は社内報『AMICI』で紹介させていただきます。

皆さまからのたくさんのご応募をお待ちしております!







実は、AMICIのスタートから編集を担当していた松本千絵が残念ながら、2018年3月末をもって、エムエムインターナショナルを卒業しました。 たくさんの方に惜しまれながら、今後のご活躍を期待しております。

春号(Vol.18)より、経営管理部企画チーム檜垣・田中が引継ぎAMICIを担当させて頂きます。

定期的に店舗訪問し、皆さんが店舗で頑張っている姿をお伝えしていきたいと思います。今後ともよろしくお願い致します。

経営管理部 田中宏樹 tanaka@mmin-net.co.jp



