

17

2018 Winter

AMICI

アミーチ ラテン語で「仲間」という意味です

CONTENTS

- 01 2018年 年頭に寄せて
- 03 成年生まれの皆さんに訊く、わたしの抱負2018
- 05 イズムの芽エピソード
- 07 店舗自慢（マルハン茂原店、マルハン伊勢店）
- 09 美観向上委員会通信
- 11 『7つの習慣』を知る
- 13 これがワタシのリフレッシュタイム！
- 14 MM NEWS&チェキラッ★



年頭に寄せて

2018年



株式会社エムエムインターナショナル

代表取締役社長 橋本 修一

明けましておめでとうございます。

新しい一年を、皆さんと一緒に迎えられたことに
心から感謝申し上げます。

今年は2018年となり、平成になってから30年という年を迎えました。平成の世になってから時代の流れがとても早いように感じていますが、来年の4月末には平成が終わり、また新たな時代が始まることで、現代社会の変化はスピードを加速していくことになるでしょう。新幹線の「のぞみ」が登場したのは平成になってからですが、時間短縮のための技術は進歩し続けています。他にもさまざまなことが変化・進化し続けていくこの現代社会では、私たち

自身も変化・進化に柔軟に対応していくことが必要になっていくでしょう。そして、目の前にある現状を見直し、改革していく力が求められていると感じています。

多くの企業が注目し取り組み始めている、安部内閣が掲げる「働き方改革」は家庭・職場・地域で誰もが活躍できる「一億総活躍社会」を実現するために、「長時間労働の解消」「非正規と正社員の格差是正」「高齢者の就労促進」を柱とする改革です。社員、パート・アルバイト、派遣社員や契約社員など雇用形態を問わず、多様な働き方を可能にすることで、働きやすい環境づくりと生産性向上を目的のひとつとしています。

その「働き方改革」の背景には労働力人口の減少が挙げられ、深刻な労働力不足を補うためにAI（人工知能）の導入にも注目が集まっています。テクノロジーの進化によって常に新しいものが求められる社会は【新しい現実】と言えるでしょう。以前にもお伝えしましたが、人間が行っている仕事をAIで代替している事例が増え続けていることは【新しい現実】です。しかし、人間の感覚や感情が必要とされる多くの仕事では、AIには提供することが出来ない能力が必要だと言われています。言い換えると、レベルの高い品質を提供し続ける限り、私達の能力は求め続けられると言えるでしょう。

マスコミではAIの導入によって人間の仕事が奪われるといったマイナス部分にだけフォーカスを当てて報道されていますが、私達はそれらに惑わされることなく未来も人間がやっていける領域としての「人と接する・関わる能力」「マネージメント能力」「専門技能」、これらのスキルを磨き続けることをしていかなければなりません。

MMIでは持続的に発展し続ける組織として、その礎を築き土台を広げていくためにも「人創り」に一層の力を注ぐ一年としていきたいと考えています。

昨年の酉年は「商売繁盛・収穫」と言われていましたが、戌年は「守りの年」と言われ収穫後を守る一年とされています。

心がけとしてアフターフォローやリスクヘッジをすることで既存のお客様を守り、それが信頼と次のお仕事へと繋がっていく一年になる事を願い、平素大変お世話になっております協力会社様、MMIの仲間の皆様及びご家族のご多幸を心から祈念いたしまして、私からの年頭の挨拶とさせていただきます。



総合建物管理事業部 部長
白井 正美

MMIの皆様、明けましておめでとうございます。
日々の業務にご尽力頂き、誠に有難う御座います。
私にとって昨年を漢字一字で表すと、“謝”という字になります。
これはマルハン様への誤請求・下見積の未精査・保守点検の未実施などの発生により、マルハン様からの信頼を失墜し、「謝罪」をする1年でありました。これはひとえに仕事・お客様に対する「感謝」の“謝”が足りなかったと受け止めています。本年はお客様・仕事をはじめ、取り巻く全てに「感謝」の気持ちを持って、皆様と共に信頼を積み重ね、今年の漢字を“信”に変える大きな一歩を踏み出したいと考えております。
あらためて年頭にあたり、皆様のご多幸をお祈り申し上げます。



経営管理部 部長
羽場 康雄

あけましておめでとうございます。
年頭にあたり、皆さんそしてご家族に謹んで新年のお慶びを申し上げます。
今年も共に新年を迎えることができ心から感謝致しております。
昨년을概観すると、全社横断での取り組みであった「ホテル事業化プロジェクトの躍進、また中計での目標である、PM会社へと進化する上での、当社にとって初となる、複合商業施設の「ism緑が丘」の一棟管理受託と、大きく事業領域の拡張を遂げた一年でありました。そして、2018年は、「働き方改革」を推進させ、生産性向上を図り、新規事業を「更に前進」させ、同時に、既存事業を「より深耕」させていく一年にしたいと思っています。共に力を合わせて取組んでまいりましょう。最後に皆さんとご家族にとって、本年が良い年でありますよう、心よりお祈りいたします。



不動産事業部 部長
日浦 健二

あけましておめでとうございます。
昨年は、先輩方や後輩諸君など、色々な方のご指導を賜り、無事に1年を終えることが出来ました。本当に感謝しております。
今年は戌年ですので、鼻がきく犬のように、いろんなことを嗅ぎ分けてビジネスチャンスを掴み、新たな事にチャレンジし、成長できる年にし、また、皆様の成長が出来る行動をバックアップしていく一年にしていきたいと思います。
私事ですが、今年長女が大学1年生、長男が小学1年生になります。
新入生のワクワクな気持ちを忘れることなく、謙虚に、時には大胆に行動し、新たな1年スタートさせていきます。今年も一年どうぞよろしくお願い致します。

戌年生まれの 皆さんに訊く、 わたしの抱負2018

2018年は「戌年」です。
戌年生まれの人には、次のような特徴があると言われています。

- ・正義感が強い
- ・律義で苦勞を惜しまない
- ・一途で献身的
- ・常識的で節度を守る
- ・意志が強く献身的



皆さんの周りの戌年生まれさんはいかがでしょう？外国人が思う日本人の性格に当てはまることが多く、戌年生まれは日本人らしい性格の持ち主が多いようです。MMIで働く戌年生まれの皆さんはどうでしょう。皆さんから今年の抱負をお聞かせいただきました。



市川 百百子 さん
(チェリーちゃん)
松飛台店

体質改善をし
すてきな女性を
目指したい



一日一善 さん
名取店

チワワのように
目をキラキラさせて
頑張ります！



一戸 桜恋 さん
弘前店

誰かの為の自己更新。
去年より
最強に+α。



稲葉 とみ子 さん
小山千駄塚店

節目の年！
健康に気をつけて、
日々頑張りたい



内田 典子 さん
(ルーくん)
松飛台店

早寝、早起き、
朝ごはん
(子供と共に)



大坂 佳奈子 さん
千葉みなと店

笑顔で繋ぐ出会いに、
生きる道がある!!



大島 美恵子 さん
小山千駄塚店

戌年に
4人目の孫誕生！
益々、頑張ります!!



大島 隆 さん
筑西店

1日1日を元気に
過ごしています



小川 洋平 さん
松飛台店

「ワンダフルな
一年にするんだ
ワン」



小川 ひとみ さん
青梅店

今年は還暦を迎え、
楽しい職場で
よかった



金子 美恵子 さん
綾瀬上土棚店

私はプロの掃除人。
元気に楽しく美しく！



木村 昌浩 さん
つくば店

年男なので健康に
頑張っています。



グエン カイン フェン さん
シェラトン都ホテル

仕事を
頑張ります!!!



黒澤津 茂 さん
鷺宮店

今日は一所懸命、
明日からは
一生懸命！



週二 さん
名取店

戌年生まれらしく
ホール内を
走り回ります。



須藤 なつこ さん
昭島店

今年も
「ありがとう」と
言われるワン!!



犬馬の心を忘れず
成長していきます。

ターミネーター さん
名取店



笑顔で、
仲間と一緒に
がんばっていきます

田口 里子 さん
赤塚店



元気、
やる気みなぎる
充実の年に。

田中 京子 さん
伊達店



常に感謝の
気持ちを持ち
頑張ります。

田村 いつ子 さん
郡山店



しなやかで
あり続ける

橋本 修一 さん
代表取締役社長



ワン年、“仕事忍耐”
新しい家族（愛犬）
迎えるため

藤枝 由美子 さん
（流星くん）
つくば店



会社を確実に
一步前進させる為の
仕組みを作る

伏見 晃一 さん
総合建物管理事業部



迅速に清掃が
出来るように
になりたい!!

堀内 京子 さん
古河北店



長年の感謝を力に。
感動力を
力に変え貢献

本間 松太郎 さん
青梅新町店



何事にも
自分なりに
一生懸命とりくむ

益子 明美 さん
赤塚店



好きな運動を通じ
体力の維持を
目標にしたい

松野 義己 さん
五所川原店



何事も精一杯、
取り組んで
いきます!

三浦 仁美 さん
古河店



職場環境に感謝し、
今年も誠心誠意
働きます

三橋 暁美 さん
茅ヶ崎店



責任ある行動で
スキルアップを
目指します。

森谷 あゆみ さん
郡山店



怪我もなく
病気もなく、
元気に邁進します!

矢口 えい子 さん
筑西店



古希過ぎし
年男仲間の大切と
願う無事は吉祥

吉川 訓 さん
相模原店



日本で歯科衛生士に
なるために
がんばります。

レー ティー フォン さん
シェラトン都ホテル



節目の年、
さらに情熱と愛を
届けていきます。

渡辺 亀雄 さん
綾瀬上土棚店



トランキーロ!

遠藤 憲次 さん
伊達店

新年にあたり、皆さんも一年の抱負を掲げていることでしょう。

成年生まれさんにとっては節目となる年の、心新たなる抱負なのではないでしょうか。

今年一年、私たち皆が抱負に向かい、充実した素晴らしい一年となりますように!

ご協力いただいた成年生まれの皆さんに、心から感謝を申し上げます。





イズムの芽エピソード



寄稿者

石川 利枝さん

やってみる行動力

主人公 / マルハン吉原店 営業中清掃スタッフ 塩川 正子さん

寄稿者 / マルハン吉原店 営業中清掃スタッフ 石川 利枝さん

マルハン吉原店のトイレには、いつでも小さい花瓶にお花が活けられています。

これは一人のクリーンスタッフ塩川さんの行動から始まったものです。

最初は女子トイレの鏡の前の棚に飾られ始めましたが、その当時私は、始めるにあたり迷いはなかったのかなと思いました。なぜかという、始めたのは良いけれど大変になったり面倒くさくなって、止めたくなったらどうしよう、と私だったら考えてしまうからです。

しかし、塩川さんの「お客様に喜んでほしい」という無償の気持ちからの行動は既に1年以上が過ぎました。お客様から「キレイなお花が飾ってあるね」とお声をかけて頂くことも増え、先日は女性のお客様が「ここのトイレにはお花が飾ってあってホッとするので、一日遊んだ後には必ずトイレに立ち寄ってお花から元気をもらって帰るんですよ」とお話しして下さいました。

トイレに花を飾るという事は簡単なことのようにですが、先の事を考え過ぎずにまずはやってみようという行動力と、お客様に喜んでいただきたいという気持ちを持ち続けている塩川さんにとっても感動しました。いつも明るく素敵な笑顔の塩川さんの行動力を、私も身につけたいと思います。



塩川 正子さん



塩川さん（左）と石川さん（右）



お花に癒されます

メッセージ

総合建物管理事業部 環境管理サテライトチーム 鈴木 里美さん

石川さんが紹介してくれたエピソードの主人公は、マルハン吉原店のクリーンスタッフで営業中清掃のリーダーを務めてくださっている塩川正子さんです。

塩川さんは営業中清掃スタッフだけでなく吉原店の全クリーンスタッフに慕われ、信頼されている方です。

そんな塩川さんの心温まる素敵な行動に石川さんが気づき、

エピソードとして皆さんに伝えてくれたことを嬉しく思います。ありがとうございます。

私の周りには石川さん、塩川さんの他にも、お客様に喜んでもらえるように日々頑張ってくれているクリーンスタッフさんがたくさんいます。そんなクリーンスタッフの皆さんに心より感謝しています。

これからも一緒に頑張っていきましょう。皆さん、ありがとうございます。



鈴木 里美さん

言えそうで言えないなあ



寄稿者

伊藤 恵さん

主人公 / マルハン大川店 夜間清掃スタッフ 東 香代子さん

寄稿者 / 総合建物管理事業部 SV 伊藤 恵さん

私は今期からSV（スーパーバイザー）として、担当していた東北地区の店舗だけでなく協力会社に清掃委託している店舗も巡回訪問し、協力会社様と共に店舗の付加価値向上を目指しています。そのなかで、株式会社榊輝の平山さんと一緒に大川店の夜間清掃にお邪魔した時の素敵な出会いをご紹介します。

ホール内には閉店の音楽が流れ、帰り支度をするお客様でカウンターは混み合い、店舗スタッフの皆さんも閉店作業を始めていました。今日も終わりを告げようとしているホールとは裏腹に、閉店間近のバックヤードにはこれから仕事を開始する夜間清掃スタッフが集まり始め、お客様のお帰りを待つ数分間、楽しげな話声や笑い声が聞こえてきました。私はその楽しそうな輪に割り込んで「こちらでのお勤めは、長いんですか？」なんて感じに話しかけてみました。すると、カヨちゃん（東さん）がこんな言葉を返してくださったのです。「働き始めて、10年になります。もう少しここで頑張らせて欲しいの。ここで働くようになってから、家でも綺麗にするようになりましたし、小さなことに気づくようになりました。悪いところあったら、言ってくださいね。言ってもらえば、すぐ直します。直せるかわからないけどね、うふふ。」初めて訪れた先で、初めてお会いした方に、こんなに謙虚で温かい言葉を聞かせてもらったことに、私はとても感激しました！こんなこと、なかなか言えないものです！



東 香代子さん



マルハン大川店 夜間清掃スタッフの仲間

そして、カヨちゃん同様にスタッフの皆さんからとても快く迎え入れていただき、楽しく活気のある夜間清掃に参加することが出来ました。株式会社榊輝様で朝礼時に唱和している【感謝の心】と「MMIイズム」、「マルハンイズム」が重なって、素晴らしい現場づくりに繋がっている事を感じました。

カヨちゃん、心温まるエピソードをありがとうございます。

大川店の皆様、温かく迎えてくださりありがとうございます。

榊輝の平山さん、黒田さん、上田さん、素敵な出会いをありがとうございます。

メッセージ

マルハン大川店 夜間清掃スタッフ 東 香代子さん（株式会社榊輝）

夜間清掃に従事して10年が経過しようとしています。

実を言うと入社した時は仲間の作業について行けずに、1週間で辞めようってみんなに宣言したんですよ。

でも現在も勤務できているのは大川店のスタッフの皆様、清掃スタッフの仲間や家族の協力があってからこそだと思います。

日々私の方こそ全ての方々に感謝の気持ちでいっぱいです。

これからも10年の夜間清掃で培ったお掃除技術をマルハン大川店で発揮して参ります。

株式会社エムエムインターナショナル伊藤課長様、素敵なエピソードをご紹介いただき有難う御座います。

これを励みにまた頑張ります。また大川店にいらしてください。楽しい話で盛り上がりましょうね！



東 香代子さん



マルハン茂原店



マルハン茂原店は千葉県のほぼ中央東部に位置する茂原市にあります。天然ガスの生産量が日本一な茂原市は、世帯数が約40,000、人口が約90,000人の都市です。

市内にある茂原公園には2,650本の桜が植えられており、日本さくらの会が選ぶ「桜の名所100選」に選定されています。また7月に行われる茂原七夕祭りは関東三大七夕祭りのひとつで、県内では首位の来場者を誇るお祭りです。

ここが凄い 自慢1

早朝清掃スタッフはいつも仲良く元気よくどんな時も協力しあうことが特徴！朝6時までは談笑してコミュニケーションをとっていますが、6時になった途端に全員が小走りで業務を開始します。

また、早朝清掃在籍スタッフの平均勤続年数はなんと5年！全員を表彰したいレベルの職場環境は「いつも全員が全力、退店も全員一緒に！」をモットーに作られています。自慢の理想的な店舗です。



早朝清掃スタッフの皆さん

ここが凄い 自慢2

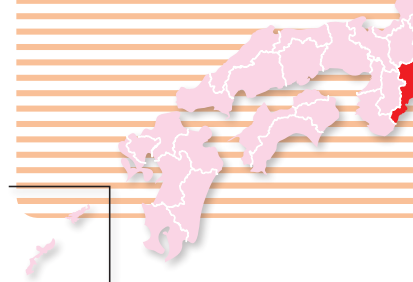
日中は、店舗様のお困り部分を頑張る駐車場清掃スタッフと、店舗スタッフ様とも良好な関係を築いている営業中清掃スタッフが頑張っています。

業務に線引きをせず、マルハン茂原店でお客様が心地よく過ごしていただくことを考え、店舗スタッフ様からも協力し合いながら、日々の業務に取り組んでいます。



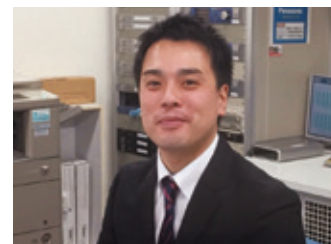
マルハンスタッフ様と

店舗 自慢

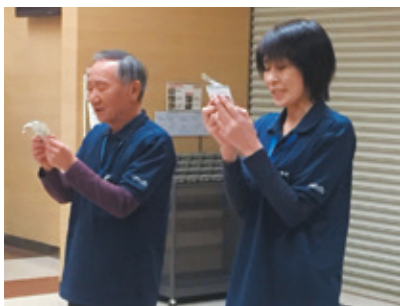


店舗マネージャー様からのメッセージ

いつも元気一杯に店舗の清掃を頑張ってくださいませ。
些細なことでも事務所へ報告をしていただき、
気づきのレベルが高いクリーンスタッフの皆さんに感謝しています。
今のままで十分に満足していますが、あえて望むならば、
最近寒くなったので体調に気をつけて頑張ってくださいと願っています。



新任の仁木店長



毎朝の朝礼も元気よく！



女性陣を支える貴重な男性お二人



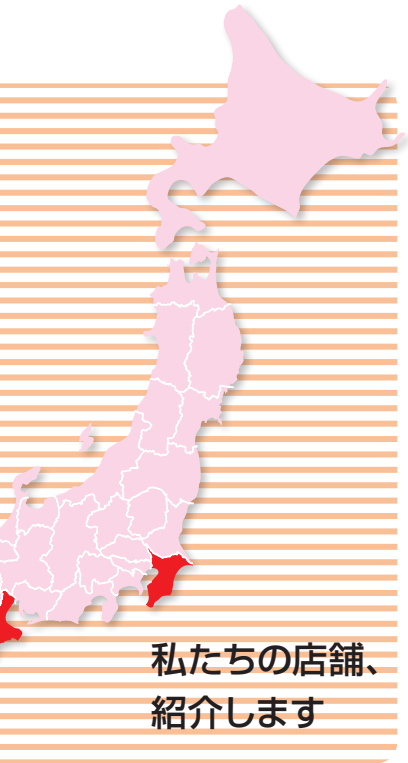
いつもお世話になっている小堤マネージャー(左)と
三ツ井マネージャー(右)



マルハン伊勢店

マルハン伊勢店は伊勢神宮の北側、国道23号線を少し入った住宅街の一角にある店舗です。

伊勢は海の幸、山の幸に恵まれ、歴史を感じられる古い街並みが魅力です。お正月には大勢の参拝客が訪れる歴史ある街で、お客様も清掃スタッフも穏やかな方が多いです。



私たちの店舗、 紹介します

ここが凄い 自慢1

クリーンスタッフの岡村 眞理子さんと清水弘子さんは2017年4月のオープニングから、夜間清掃スタッフのリーダーとして夜間清掃スタッフをまとめ潤滑に運営してくれています。お二人は皆さんの先頭に立ち一番汗を流し、誰よりもクオリティにこだわり、時には皆さんに苦言を呈してくれたり「店舗様に喜んでいただける為に!」を合言葉に頑張っています。そんなお二人ですが、店舗様からの信頼だけでなく清掃スタッフからの信頼も厚く、笑顔の絶えない最高のチームワークを構築しています。伊勢店のメンバーは、全員が素直で人間性もよく清掃に向かう姿勢がとても良いです。伊勢という土地柄なのでしょうか。

ここが凄い 自慢2

営業中清掃はオープニングから店内清掃の北村さん、駐車場清掃の田端さんを中心に仕事にこだわりを持って取り組んでいます。北村さんはスーパースターに2回選ばれたことがある、笑顔がとてもキュートな人ですが、時には担当者と本音でぶつかり合うほど、清掃にもこだわりを持っています。そして駐車場の川端さんはいつも温厚な笑顔で弱音を見せない、優しく力持ちがぴったりとあてはまるタイプです。人員不足の時に困って相談すると、二つ返事でいつも助けてくれるので本当に助かっています。最後に入社して間もない神原さんですが、スタッフが退社してしまった時に入社してくれました。シフトが厳しい中、みんなが体力的にもきつくなってきていた時にも疲れたそぶりも見せず、私はいつでも出勤できるからねと笑顔でホールに出て行った後姿を今でも忘れません。そんな清掃スタッフに優しく声を掛け暖かく見守ってくださるマルハンスタッフさんにも感謝の気持ちでいっぱいです。

マルハン伊勢店 高橋 悟マネージャーからのメッセージ

清掃スタッフの皆様方、日々の業務ありがとうございます。
風が強い伊勢地域にて外清掃を毎日行って頂いたり、
お客様とホールでコミュニケーションをとって頂いたり、感謝しております。
今後とも地域に愛されるお店づくりを共にしていきましょう。



閉店後清掃スタッフの皆さん。
左から 阪口さん、岡村さん、清水さん、
梶尾さん、上村さん、澤村さん

中越クリーンサービス株式会社

マルハン伊勢店 担当社員 上村 博也さんからのメッセージ



中越クリーンサービス株式会社
杉山将史さん(左)と上村博也さん(右)

オープン当初から店長、マネージャー、
店舗スタッフ様に助けられ、
いつもあたたかい笑顔で優しく相談にのってくれたり
的確なアドバイスで働きやすい環境を作ってください、
いつもありがとうございます。
私たちクリーンスタッフが笑顔で
お店にいられるのは店舗様のおかげです。
私たちが笑顔にしてくれたように、
お客様を笑顔にできるように清掃を通して店舗様に貢献していきたいです。
いつもあたたかい雰囲気のマールハン伊勢店が大好きです!!



マルハンスタッフ様と。
左3人目めから北村さん、榎原さん、
一番右が川端さん

美しいってステキ!

美観向上 委員会通信 Vol.7



美観は身だしなみとマナーから

マルハン横浜町田店はパチンコ816台、スロット584台の大型店で、たくさんのお客様でにぎわっています。その店内の美観を保つ営業中清掃スタッフの取り組みをご紹介します。

身だしなみチェック



制服に着替えたら、まずはお互いの姿をチェックします。シャツのしわや襟元の乱れなど、細かい点までチェック!



店内へ出る前には、必ず鏡で自分の姿をチェックします。服装の乱れだけではなく、笑顔のチェックも忘れません。



スタッフ間でのミーティングでは、清潔感を保つためにはどうしたら良いかを考えます。「きちんと見えて機能的」をキーワードに、皆が納得いくまで話し合っています。

店舗様へのマナー



業務開始時には、ご挨拶のために必ず事務所を訪問します。店長様はじめ店舗スタッフの方に、今日は誰が勤務しているのかを知っていただくことで、共有事項の伝達などがスムーズに行えます。



一日の業務終了時にも、事務所へ必ずご挨拶に行きます。その際にはポケットチェックを欠かさず行うことで、信頼関係に繋がります。

今回の美観向上委員会通信では、営業中店内清掃のマナーや接客、身だしなみなどにスポットをあててみました。清掃業務では建物（ホール、トイレ、レストスペース等）を清掃するハード面と、その清掃に携わる人の部分であるソフト面があると思いますが、MMIでは現場で働く人も大事な美観の一つだと考えています。私たちが目指す清掃スタイルは、清掃+接客＝「感動空間で全ての人をハッピーに」。これを実践することは、店舗様にも、お客様にとっても居心地の良い環境を提供する為にとっても大切なポイントになると思っています。営業中店内清掃のスタッフの皆さんは、店舗のスタッフ様やお客様とコミュニケーションを取る機会も多くあります。しかしお客様は店内で働いているスタッフを区別はしていません。清掃スタッフも店舗のスタッフの一員として見ているでしょう。そしてその働く姿も含めて、店舗の居心地として感じてくださっているのです。そのことを意識して、笑顔の挨拶、身だしなみ、接客マナーなど、改めてご自身や一緒に働く仲間を見直してみたいかがでしょうか。気づいた何かから一歩踏み出すと、やり甲斐や店舗様との一体感を実感出来ると思います。エムエムインターナショナルにしか出来ない清掃スタイルを、一緒に創り上げてまいりましょう!!

総合建物管理事業部 環境管理チーム 下地 浩子

マルハン横浜町田店 営業中店内清掃チームの心構え

- 毎日の挨拶、身だしなみの相互チェック。
⇒自分自身で気づかない点は、相手の成長のためにもチーム内で声を掛け合います。
- お客様を最優先にした清掃。
⇒どんなに急いでも、お客様にとって不快な行動は慎みます。
- 一般常識を常に意識した業務。
⇒私たちにとっての常識が、お客様にとって「非常識」になっていないかを常に疑います。
- 洗濯室の整理整頓、美観維持。
⇒洗濯室の乱れは、心の乱れ。常に穏やかな気持ちを維持することも仕事だと考えています。
- 店舗様とのコミュニケーションを大切に。
⇒お客様が安心・安全にお過ごしいただくため、情報共有は欠かせません。



マルハン横浜町田店
営業中店内清掃チーム リーダー
小林 スミ子さん



マルハン横浜町田店 富岡 悟店長からのメッセージ

3年前に横浜町田店に着任した際に驚いたことのひとつに、洗濯室のクリンリネスの高さがあります。そのまま寝転がれそうなくらい、清掃が行き届いていました。それから今に至るまでも、クリーンスタッフの皆さんが横浜町田店に愛着を持って大切に使うくださっていることを実感し、希望を取り入れながら働きやすい環境を提供することを心がけています。現在はSVとして活躍している下地さんが現場から抜ける時、正直不安な部分もありましたが、クリーンスタッフの皆さんが自主的に競合店の清掃状況を視察に行ったり、笑顔でお客様と接する姿を見るうちに不安はなくなり、店舗ミーティングを定期的に行うことで「チーム横浜町田店」として店舗の付加価値向上を目指しています。クリーンスタッフの皆さんの整った身だしなみと笑顔は、マルハン横浜町田店の一部です。これからも一緒に、職場を磨き自分自身を磨いていきましょう。

清潔感のある身だしなみは、誰の目から見ても好感が持てるものです。「清潔感あふれるメイク」や「制服の着こなし」など、美観の一部として美観向上委員会でも取り上げていきますので、今後にご期待ください。

7つの習慣

～第7の習慣について～

「刃を研ぐ」ことは、自分の人生に対して出来る最大の投資である。

自分自身に投資することだ。

人生に立ち向かうとき、あるいは何かに貢献しようとするときに使える道具は、自分自身しかない。

自分という道具に投資することが「刃を研ぐ」習慣なのである。

～スティーブン・R・コビー～

7つの習慣

I. 私的成功: ～自分で考え行動する、本当の意味での“自立した“人になる～

【第1の習慣】主体性を発揮する

【第2の習慣】目的を持って始める

【第3の習慣】重要事項を優先する

II. 公的成功: ～仲間と手を取り合い大きな成果を出す～

【第4の習慣】Win-Winを考える

【第5の習慣】理解してから理解される

【第6の習慣】相乗効果を発揮する

III. 再新再生: ～日々自分を磨き育てる～

【第7の習慣】刃を研ぐ ← 今回のテーマ

最新再生の原則

「刃を研ぐ」という行動そのものを思い出してみしてほしい。

どんなに切れ味が抜群に優れていると言われている包丁も、使い続けていけば徐々に切れ味が悪くなり、

刃を研ぐ作業が必要になる。研がれた刃はまた鋭さを増し、切れ味が良くなる。

私たち人間も同じように毎日の生活の中で多くのエネルギーを使うため、メンテナンスが必要になる。

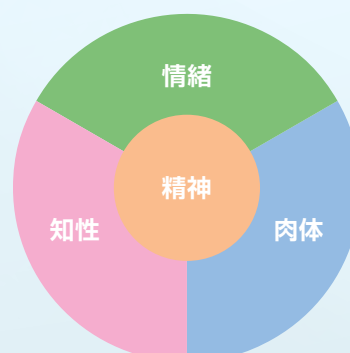
それは単に、休息や栄養補給といった体力的な側面だけでなく、考え方や能力・スキルをより高めるといった側面も必要になる。

つまりは、自分自身を磨く活動をバランスよく行っていくことが、第1から第6の習慣の達成に繋がっているということである。

4つの側面で刃を研ぐ

再新再生は、私たち“人間”を形成している

4つの側面からのアプローチが必要とされている。



■ 肉体的側面

「身体が資本」とはよく言ったもので、何をするにもどこへ行くにも、まずは自分の体があってこそその話である。栄養バランスの良い食事、質の良い睡眠。そして定期的な運動。いずれも健康を保つために必要なことだ。これらの内容の多くは「第2領域（重要だが緊急ではないこと）」に入る活動であり、分かってはいるものの先延ばしにしたり、続かなかったりすることが多い傾向にある。しかしこれを怠っていると、体調を崩したり病気になったりして「第1領域（重要で緊急なこと）」の事態を招くことになってしまう。今現在どんなに健康であったとしても、体力は確実に衰えていくことは、誰も免れない。普段の生活スタイルを今一度見直し、出来るところから少しでも変えてみてはいかがだろうか。

■ 精神的側面

ここでいう精神とは、自分自身の核（価値観や信念）を守り抜こうとする意志のことを指す。“個人の内なる心”にフォーカスをした部分であるが、とても大切なことである。これは第2の習慣でも触れたが「ミッションステートメント（人生の目的）」を明確にすることで磨かれると言ってよいであろう。誰も人生には“選択”をせねばならない時や、乗り越えなければいけない壁に突き当たる時がある。その時に「何のために？」「最後はどうになりたい？」「何を大切にしたい？」といった軸があることで大いに鼓舞し、勇気を持った一歩を踏み出せるであろう。もしくは、自身のバイブルとなる書物等でもよい。「このキーワード・文章を読めば、ワクワクと力がみなぎってくる」といったものを自身の中で持っておくことが必要である。

■ 知的側面

“知的側面”と聞くと大層なことをイメージするだろうが、難しく考える必要はない。例えば読書や新聞を読むことだけでも、知性は磨かれる。現代は社会の成熟化に伴い、心の豊かさや生きがいのための学習需要が増大している。また、社会や経済の変化のスピードに対応するために新たな知識習得が必要となる場面もあるだろう。生涯学習という言葉があるように、最近は高齢の方でも習い事を始めたり、資格取得へチャレンジをする話も珍しくない。いくつになっても新たな知識を得ようとする姿勢は、周囲の人々に勇気を与える素晴らしい行動である。

■ 社会・情緒的側面

ここまでの肉体・精神・知的側面は、自分を律して得られる再新再生となるが、社会・情緒的側面は相手がいてこそその内容となる。つまり、“肉体・精神・知的側面”は第1・第2・第3の習慣の括りとなる「私的成功」と密接に関わっており、“社会・情緒的側面”は第4・第5・第6の習慣の括りとなる「公的成功」に結びついているとも言えよう。社会・情緒的側面を磨くには、感情の安定さが密接に係る。私たちは日々の生活の中でたくさんの刺激（他人・モノ）にさらされる。その刺激に対してどれだけ安定した感情で対応出来るかで、全く異なる結果が生まれるであろう。ほしい結果を望むため（＝社会・情緒的側面を磨く）には、見返りを求めない奉仕の心で人に接し、相手の理解に努めていくことである。これには意識をした多くの訓練が必要になるが、必ずや公的成功への近道となる。

第7の習慣「刃を研ぐ」は第2領域（重要だが緊急ではない）の内容が多いであろう。日々の生活の中でつい後回しにしてしまい、結果として刃を研ぐ活動が何も出来なかったことを想像してほしい。きっとそこには、疲弊しイライラとした表情態度で暮らしているあなたの姿があるだろう。あなたの人生の目的は何か？大切な人とどのように関わりたいか？その答えを想像したとき、心身ともに健全な姿で人や社会と触れあっているあなたの姿があるはずだ。そのためにも、日頃から再新再生を図れる時間を確保し実践することは、大いに重要である。明日から、いや今日から、小さなことでいいので再新再生の習慣を取り入れることが、人生の目的への第一歩である。

新企画

これがワタシの リフレッシュタイム！



仕事にプライベートに忙しい皆さんの人生をより豊かにするための「趣味」を
ご披露していただく新コーナー！
第1回はアクティブ派とクリエイティブ派をそれぞれご紹介いたします。

水 泳

竹田 久美子さん / マルハン橋本台店



40歳から始めた水泳歴は20年。
今ではバタフライで大会に出場し、表彰台に登らないことはナイ
そう。先日の相模原マスターズ水泳大会では、年齢別個人で
金メダル3個、団体に銀メダル2個を獲得し、自己ベスト更新を
果たしたそうです！
それでも、もっとうまく泳ぎたいという気持ちは留まることを
知らず、毎年大会に出られる体力を維持し、タイムを1秒でも
縮めたいと語る竹田さん。水泳を通じて仲間をもっと増やす
ことも目標としているそうです。



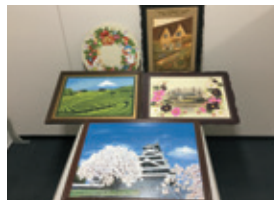
竹田さんと藤江トレーナー

トールペイント

長橋 花子さん / マルハン水沢店



「花ちゃん」と皆から慕われている長橋さんの10年来の趣味は、
アクリル絵の具を使った「トールペイント」。出来上がりを想像
しながら描いている時間が、何よりも楽しいそうです。
また、作品をプレゼントすると、とても喜んでいただけることも
楽しさの一つのようです。そんな長橋さんのこだわりは、「惚れた
絵」を描くこと。ご自身が好きになった絵でなければ、トール
ペイントとして描くことは無いそうです。これからも心から描いて
みたいと惚れこむような絵に出会いたいと語っていただきました。



長橋さんの作品



茶畑と富士山を描いた作品



竹田さん、長橋さん、素敵な趣味をご披露いただきありがとうございます！
皆さんもAMICI誌上でご自身をリフレッシュさせてくれる趣味をご紹介しませんか？
掲載させていただいた方には、謝礼を進呈させていただきます。

■ お問い合わせ
エムエムインターナショナル 経営管理部 松本千絵
TEL.03-3293-8686 mail:matsumoto@mmin-net.co.jp

MM NEWS

第4回おそうじアイデア 参加してますか？
今までとは全てにおいてパワーアップしています！

各賞の賞品が大幅グレードアップ！

チーム人数にかかわらず、受賞チーム全員にご用意！

グランプリ賞 ひとり**5,000円以上**のMマルシェ買物券！

社長賞 ひとり**5,000円以上**のMマルシェ買物券！

エリア賞 ひとり**1,000円相当**の賞品！

※Mマルシェはマルハングループが運営する通販サイトです。
※もちろん**参加賞**もあります！

これまでのアイデアもOK！

「前にどんなアイデア出したっけ？」や
「このアイデアって前に出ていたかな？」など、
過去のコンテスト内容については心配ご無用！

**過去3回の提出歴や受賞歴は一切考慮せず、
ゼロベースで選考いたします！**

大袈裟すぎるくらいの**厳選**審査！

なんと！グランプリ選考会（2月中旬：東京本社予定）を開催！
エリア賞受賞チーム代表者2名を選考会にご招待！

- ・往復交通費を支給いたします！
- ・選考会では素晴らしいアイデアを発表していただきます！
- ・審査委員会を設置！委員長は橋本社長！！



まだ参加していない皆さん、
お急ぎください！！



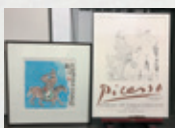
CHECK IT OUT!! ☆チエキラツ☆

くわた たくや
桑田 拓也
経営管理部
企画チーム

平成7年にマルハンへ中途入社後、ホールスタッフ1年半、今は無きマルハンバチンコタワー渋谷で事務担当としての6年、厚木店立ち上げ事務担当で1年を経過した後、クラーク導入プロジェクトリーダー3年を経てマルハン本社で店舗業務のサポート担当業務を経験の後、平成20年4月よりMMIにて清掃・設備の店舗管理業務を主に行って来ました。本年度より長きに渡りお世話になった総合建物管理事業部を離れ、経営管理部企画チームにて上期はITインフラ整備担当、下期より来期正式発足の「内部監査」の立ち上げ準備として現在、日々勉強中です。「監査」というと堅苦しいイメージがありますが、簡潔に言う「第3者視点で会社を見つめ、経営層に報告し、MMIで働くすべての人が安心して勤務できる手助けをする為の機能の一部」という事です。少しでも皆さんの下支えが出来る様、日々精進しますので、宜しくお願い致します。

前号の森さんからの質問

「浮世離れしちゃう趣味は何？」
⇒浮世離れしているかどうかは分かりませんが、年に1回、絵画を購入する（させられる？）ことですかね？秘かな趣味としては美術館巡りなのですが、ご近所に絵画のバイヤーをやっている方がいて、美術館みたいのでっかい家にお邪魔するとあっという間に時間が過ぎて、気がつくといくつか購入しちゃってる（笑）今年にはピカソと中川一政。現代アートから古典モノまで気に入ったものを少しずつ購入し、年に2回くらい模様替えしながら楽しんでます。



今年のお買い上げ

次号の高石さんへの質問

今までに観た映画で一番泣けたのは何？

あかし けんた
明石 健太
総合建物管理事業部
テクニカルチーム



皆様日々の業務お疲れ様です。
テクニカルチーム“魔の平成二年組癒し系担当”明石です。
マルハン柏店夜間スタッフとして入社してから早7年10か月が経ちました。現在は正社員にまでして頂き、会社にはいつも感謝して業務に努めております。近況としては、セブンイレブン担当者として日々店舗を回る忙しい日々です。昨年は結婚もして、今年2月には長女が生まれる予定です。←報告までに（笑）
STCにて勤務している為、あまりお会いしない方や話さない方も多々いますが、見かけたらお声掛けください！！いつでもウェルカムです！！これからも皆様宜しくお願い致します！！

前号の鈴木さんからの質問

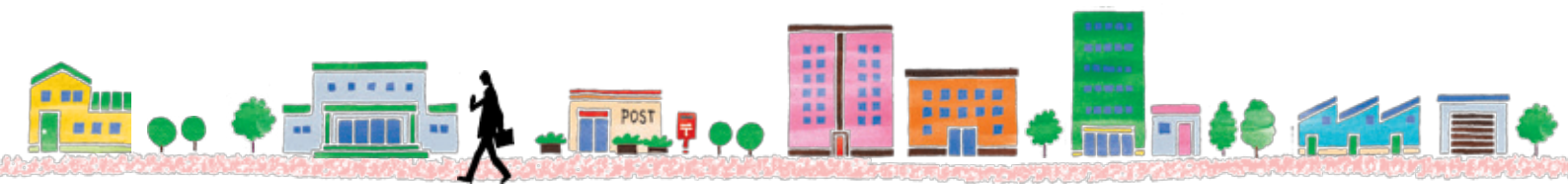
「新婚生活はいかがですか？」
⇒前から同棲をしていたのであまり変わりはありませんが、家事をしてくれる妻やなついてくれている子供には日々感謝です。最近是一緒に出掛けたりなどの家族サービスもあまりできていないので、積極的に出かけたり、育児参加にも励みたいです。



明石ファミリー

次号の岸さんへの質問

休日お子さんとはどう過ごされていますか？



編集後記

とうとう平成も30年に突入しました。皆様、今年もよろしくお願いいたします。

私自身は昭和生まれなのですが、平成に元号が変わった時に「いつか平成生まれの人と一緒に働く日が来るんだわ…」と意味もなく震えていたことを思い出します。

そしていつのまにかMMIの仲間にも平成生まれが増え、楽しく働く機会に恵まれ、時の流れをしみじみと感じています。

しかし、その平成もあと1年と3ヶ月ほどですね。

新元号生まれの人がMMIで活躍する日が来るまで、これからも皆で力を合わせてMMIを進化させていきましょう！

経営管理部 松本千絵 matsumoto@mmin-net.co.jp

