



AMICI

アミーチ ラテン語で「仲間」という意味です

CONTENTS

- 01 代表挨拶
- 03 イズムの芽エピソード
- 14 MM NEWS&チェキラッ★



当たり前に大切なこと ～MMIイズム～

株式会社エムエムインターナショナル

代表取締役社長 橋本 修一



今年もイズムの芽エピソードが皆さんから届く時期になりました。MMIの現場のみならず協力会社でご勤務されている多くの皆さんからも「誰かに伝えたい職場を通じてのエピソード」を送っていただき、この取り組みが徐々に浸透していることを実感しています。

お寄せいただいた中の多くのエピソードで共通して語られている言葉がありました。それは、誰かに対する「感謝」というものです。マルハングループでは創業時から「相手の立場に立って物事を考える事」「感謝の気持ちを忘れない事」を創業の精神として大切にしてきましたが、現場で働く皆さんが仲間やお客様に対する「感謝」を伝える多くのエピソードを読んで、皆さんが自然に実践していただいていることに私から改めて感謝申し上げます。ありがとうございます。

イズムについて多くをお伝えできていないのですが、MMIを含めたマルハングループ全体が目指すべきゴールとする「経営理念」を実現するために自分達らしさとして大切にしていけるものを言語化したものが「イズム」です。そして、私たち一人一人の行動規範とする「行動指針」に基づいたエピソードを「イズムの芽」としています。MMIイズム全体もそうですが、特にこの「行動指針」には誰もが大切だと思える、普遍的なことが表現されています。

今回ご紹介するエピソードもそれぞれに関連する行動指針に基づいたものばかりです。

たくさんのエピソード、ありがとうございます。

■ MMI ■ ■ 株式会社エイトクリエーション ■ 株式会社クリーンコーポレーション ■ 株式会社榊輝
■ 中越クリーンサービス株式会社 ■ 株式会社ユニバーサルサービス

■ AIS昭島店

三好和代さん

■ 青森柏店

村山夕香子さん
村山恭輝さん

■ 厚木北店

大島安津子さん

■ 綾瀬上土棚店

村中幸恵さん

■ 石岡店

松原美恵子さん

■ 香貫店

片倉まゆみさん

■ 黒石店

小野由起子さん
成田好子さん

■ 五所川原店

石岡実千代さん
鎌田みどりさん
山本幸子さん
柳本芳子さん
藤田香織さん
三浦美智子さん
松野義己さん
柴田廣次さん
小田桐裕子さん
根上由香子さん
吉田保之さん

■ 寒河江店

佐藤衛さん

■ シンセー八億 平塚店

牧野実紀恵さん
遠藤裕子さん

■ 鶴岡店

齋藤良子さん
五十嵐明美さん

■ 東新田店

小林美佐子さん
加藤寛香さん

■ 所沢店

石橋洋一さん

■ 橋本台店

藤江康一さん

■ 浜田店

佐々木理恵さん

■ 弘前店

吉田幸子さん
奈良岡ゆきさん

■ 松飛台店

内田典子さん
三木高子さん

■ 宮町店

萩原光子さん
菊地弘子さん
堀江敬二さん

■ 横浜町田店

佐々木里美さん

■ 吉原店

塩川正子さん
石川利枝さん
青野みどりさん

■ 鷺宮店

小坂橋伊津子さん

■ 総合建物管理事業部

白井正美さん
渡邊良子さん
二村貢弓さん
白井正美さん
飯嶋由佳季さん
高石薫さん
伊藤恵さん
下田隆弘さん
田中宏樹さん
下地浩子さん

■ 不動産事業部

日浦健二さん
福岡法和さん

■ ホテル事業化PT

浅野博さん
金英珉さん
松山大輔さん
尹美英さん
宋晟赫さん

■ 経営管理部

羽場康雄さん
青木博之さん
曾我尚子さん
難波佳那子さん
松本千絵さん

■ 和泉店

坂本友子さん

■ 岸和田店

吉田法子さん
宝田チエミさん

■ 貝塚店

古川千栄美さん

【行動指針】

- 判断基準はお客様
- MMIファンの創造
- ベストの追求～感動創造～
- 依存ではなく自立
- 1+1=3以上
- プラスのストローク
- 正しいことは正しい



それぞれの解説については皆さんが持っているイズムカードをお読みいただきたいのですが、これらはとても簡単なようで意識をしていないと忘れがちになってしまうものではないでしょうか。仕事だけではなく普段の生活にも当てはまるので、常に意識をして行動することで習慣化し、それが身に付いて自分自身にとって当たり前のことになっていきます。そして、私たち一人一人が当たり前のこととして行動するようになると、それが「MMIらしさ」となり企業風土として根付いてくるでしょう。お互いの「イズムの芽」を称え合い認め合う風土を醸成していきましょう。



イズム全体を大きく解釈すると、「仕事を通じて皆で幸せになろう」ということが表現されていると私は考えています。何かに悩んだり、判断に迷った時には、このイズムに立ち戻って読み返してみてください。当たり前のことだけ大切なこととして、行動の方向性を示すものが必ず見つかることでしょう。

今年も多くの方がイズムの芽エピソードに取り組んで頂いたことに感謝申し上げます。

私たちには同じ現場で働く仲間だけでなく、同じ制服を着て、同じ想いを持って働く仲間が全国にたくさんいます。

イズムをその仲間たちとの共通言語として意識し、

イズムに基づいた行動を褒め合い称え合う風土を「MMIらしさ」として築いていきましょう。

■宮崎店

長友真紀さん
中原喜代子さん
兼森千誉さん
高山尚子さん
福田綾さん
谷口恵子さん

■美しが丘店

松崎久子さん
天野葉子さん

■松島店

八木慶子さん
清田京子さん
榎本富士子さん
中山れい子さん

■第1事業部

佐々木了さん

■東京支店

河合英雄さん

■佐賀店

恒松成代さん

■名古屋南店

浅岡禮子さん
長尾信子さん

■上小田井駅前店

鈴木栄子さん

■新守山駅前店

渡利まつゑさん
岡田友子さん

■みやき店

山田寿江さん

■荒尾店

濱田里子さん
西島カズミさん
牛島美月さん
高口ひふみさん
穂見三枝子さん

■伊勢店

川口さゆりさん

■伊勢崎店

小此木秀美さん
小暮光子さん
正田孝子さん
清水初代さん
根岸尚道さん

■茨木店

和氣あやこさん

■小山店

杉内ひとみさん

■可児店

高橋エ工子さん
鈴木重子さん
松山秀男さん
服部秀孝さん
加藤孝親さん

■小岩店

國本幸子さん

■新厚木店

佐藤和子さん
吉村せつ子さん
板倉なお子さん
川瀬由紀子さん
吉岡真由美さん
島村茉莉奈さん
阿部吉信さん
仁木亜希彦さん
小澤幸代さん
柳原アディエラさん
吹田夏紀さん
吹田美津子さん

■館林店

井野口和男さん
坂西利夫さん
若松幸江さん

■環屋川店

河内高明さん

■東大阪店

宇都宮真喜子さん
畑有美さん

■東岡山店

佐藤弘美さん
光田正光さん

■前橋インター店

長井ミチ子さん
五十嵐辰之さん

■由利本荘店

平手利松さん

■東京営業所

西田公則さん

■長野営業所

山田盛一さん

■上越営業所

水谷かおるさん

■秋田営業所

前田康太さん

■営業三課

西本峰治さん

■光明池店

新井幸さん

■北加賀屋店

奥野幸子さん

■ぶらくり丁店

東貴和子さん



イズムの芽エピソード

二人作業の連携

関連イズム **1+1=3以上**

私たちは常に相手を思いやり、理解することで信頼関係を高めます。
そして『自立した個人』が相互に協力することで、
相乗効果発揮する真のチームワークを実現します。



寄稿者

松野 義己さん

主人公 / マルハン五所川原店 柴田廣次さんと私

寄稿者 / マルハン五所川原店 松野 義己さん

私はマルハン五所川原店に勤務して2年と7ヶ月になります。
駐車場清掃の仕事を担当しているのは、柴田さんと私の二人です。
作業内容は、主に車内チェックと駐車場の清掃、ゴミの分別やゴミ庫の整頓などと決まっていますが、その他に突発的に入ってくる作業もあります。今の時期だと駐車場周りの草刈りやゴミ拾いなどです。特に草は放っておけば人の背丈以上に伸び、フェンスからはみ出たり風雨で駐車場に倒れ込むようになり、そんな状態ではお客様からの悪評価に繋がってしまいます。



連絡ノートが二人を繋いでいます

そうならないために事前に二人で意見を出し合い、通常作業の合間に実施するのですが、その時に頼りになるのが経験豊富な先輩、柴田さんです。作業のアドバイスや私物の鎌を準備したり、細かいところに目が届く頼りになる人です。店舗スタッフの皆さんも鎌や砥石などを準備して気をつけてください。これからは雪の問題も出てくることでしょう。

駐車場清掃の仕事は一人担当なので柴田さんと私は顔を合わすことが無いのですが、二人作業だと私は思っています。

連絡ノートを活用して連携を密に取りながら、駐車場での事故を未然に防止し、気持ちの良い駐車場を維持できるよう、二人で力を合わせて業務を遂行してまいります。



柴田さん(左)と松野さん(右)

メッセージ

マルハン五所川原店 駐車場清掃スタッフ 柴田 廣次さん

松野さん、ありがとうございます。
私たちのエピソードが選ばれたことをとても嬉しく思っています。
マルハン五所川原店の駐車場清掃業務は顔を合わせた仕事ではありませんが、連絡ノートで意見を出し合いながら、困ったことなどを二人で考えて解決しています。松野さんが入社当時から清掃スタッフのコミュニケーションを深めたいと頑張ってきた成果が、私たちの関係に繋がっていると思っています。
これから冬になると除雪作業が大変になってきますが、お客様を安全にお迎えするために二人で一緒に頑張っていきたいと思っていますので、よろしくお願いいたします。



柴田さん(左)



寄稿者

佐々木 里美さん

ジョニーメール「心に響く言葉」より

関連イズム ベストの追求～感動創造～

私たちは、快適空間の創造を実現するために、
求められる基準をクリアするだけでなく、
常に期待を上回るベストを追求し『感動』を創造していきます。

主人公 / マルハン人事本部 松田 昌益 本部長
総合建物管理事業部 白井 正美 部長

寄稿者 / マルハン綾瀬上土棚店 トレーナー 佐々木 里美さん

マルハン人事本部の松田本部長が社内イントラネットのガルーンで毎日配信されている「心に響く言葉」を、白井部長がMMI社内に配信してくださっています。

毎回いろんな方の言葉が綴られていて、なるほどなぁと思う事が多々あります。

先日、あるクリーンスタッフが人間関係のことで悩んでいました。話を聞き、本来であれば助言をしてあげるべきだと思いながら、うまく言葉が出てきません。体裁の良い言葉で何かを言っても、本人の心に伝わらなければ意味が無いのでは・・・と思っていました。そこで、白井部長からのジョニーメール「心に響く言葉」より、“ここを読んでほしいなぁ”と思った言葉を選んで『参考になるかもしれないから読んでみてね!』と渡してみました。しばらく読んでいた彼女の心に響いた言葉は、これでした!!



毎日楽しいです♪

マザーテレサの言葉

思考に気をつけなさい。それはいつか言葉になるから。
言葉に気をつけなさい。それはいつか行動になるから。
行動に気をつけなさい。それはいつか習慣になるから。
習慣に気をつけなさい。それはいつか性格になるから。
性格に気をつけなさい。それはいつか運命になるから。
プラスの思考やいい言葉を発していれば、いい運命になります。

心に響く言葉は人それぞれです。日々違うこともあります。あの時の彼女の心に響く言葉を見つけることができ、本当に良かったと思っています。今の自分の心に響く言葉を、今日も探すのが楽しみです。

メッセージ

株式会社マルハン 取締役人事本部長 松田 昌益さん

この度、MMIイズムの芽エピソードに主人公?として登場させて頂き、心より感謝申し上げます。

本当にありがとうございました。

このような形でお役に立てたこと、とても嬉しく自らの励みになります。

佐々木里美さんのスタッフへの思いやり、白井部長の思いやり、そして行動あったことだと感じました。不確実に複雑化していく時代の中でも、人と人とが直接繋がりを大切にし続けていく事が大切な時代であると強く感じています。

相手の立場に立って物事を考える。感謝する気持ちを忘れない。思いやりを忘れることなく、誠実に生き活きと活力ある、笑顔溢れる職場を築き続けることをお祈り申し上げます。

皆様のご健勝、ご多幸を祈念致します。



松田 昌益さん



イズムの芽エピソード



寄稿者

佐藤 和子さん

清掃のおばさんから、 清掃のプロになる！

関連イズム ベストの追求～感動創造～

私たちは、快適空間の創造を実現するために、
求められる基準をクリアするだけでなく、
常に期待を上回るベストを追求し『感動』を創造していきます。

主人公 / 株式会社中越クリーンサービス 櫻井 正人さん

寄稿者 / マルハン新厚木店 佐藤 和子さん(株式会社中越クリーンサービス)

私は以前、マルハン厚木店で清掃スタッフとして半年間お世話になっていました。このたび新しい店舗として新厚木店生まれ変わるというお話を聞き、8月10日にオープンした新厚木店に勤務しています。オープン前研修を受けて感じたことを書かせていただきます。お客様への挨拶のタイミング、目を見る大切さ、挨拶時の立ち位置。お客様に店内の場所を聞かれた時は、お客様の言葉を復唱してその場までお連れする。「今日は暑いですね」「あいにくの雨ですね」と自分のできる限りの言葉でコミュニケーションを取る。挨拶の角度や手の位置。そしてホールにいる時は常に笑顔で。などなど・・・理由を添えて教えてくれました。そして驚いたのがトイレ清掃の実習でした。順序に無駄が無く、細かいところまでしっかり拭き仕上がりが綺麗。トイレ清掃の経験はありましたが、まさに「目からウロコ」でした。各箇所の拭き方で細かく教えていただき、これぞプロの技だ、と感じ、オープン後の私は「清掃のおばさん」という考えは捨て、「清掃のプロです!」と胸を張って言える仕事をしようと思いました。ご来店されるお客様が常に気持ちのいい、綺麗な、綺麗なマルハン新厚木店でいられるように、仲間と一緒に頑張っていきます。オープン前に緊張していた私たちに冗談を交えながら一生懸命に指導してくれた櫻井さんが、いつ店舗に来ても恥ずかしくないようにしていきたいです。私たちは櫻井さんの笑顔が大好きです。厳しく指導して下さるところも素敵です。

クリーンスタッフ全員、マルハン新厚木店でお待ちしております。



綺麗な店舗を維持したいです!

メッセージ

中越クリーンサービス株式会社 マルハン新厚木店 担当者社員 西田 公則さん

佐藤和子さん、いつも気持ちのいい笑顔と元気をありがとうございます!!

佐藤さんは旧厚木店の頃から、日々の清掃業務に真剣に取り組んでくれており、何より常に笑顔を忘れない素晴らしい弊社自慢のスタッフです。新店舗立上げ時に多数のお客様に対しても疲れた顔を一切見せることなく明るく対応してくれましたね。私を含め一緒に働く仲間やマルハンスタッフ様も佐藤さんの笑顔に元気をいっぱい貰いました。新厚木店が良いスタートを切れたのはエピソード主人公になっている櫻井正人さんの的確で厳しい指導をスタッフ皆がゆしみ、しっかり吸収してくれたからだと思います。まだスタートしたばかりですので、これから大変なことも沢山あると思いますがスタッフ全員力を合わせて「笑顔で愉しく」一緒に乗り切りましょう!



西田さん(左)

メッセージ

中越クリーンサービス株式会社 品質管理課 課長 櫻井 正人さん

佐藤さんの笑顔とても素敵です。佐藤さんファン代表として、感謝しています。

「ご来店されるお客様の為、ホール内で一生懸命お客様対応しているスタッフの為、駐車場で車内点検に頑張っている仲間やホール内をきびきび動いている仲間の為」いつも広い視野で清掃はもちろん、こまかい目配りと優しい心配りありがとうございます。新厚木店オープンを迎えるにあたり、現在勤務して頂いているみなさんと出会えて私自身とても光栄に思っております。また今回オープン前研修のことをエピソードにて紹介頂きありがとうございます。最後に会社を代表しまして、「清掃スタッフのみなさんは当社の宝」です。今後ともみなさんと向き合って、頑張っていきます。



櫻井さん(左)



寄稿者

河合 英雄さん

「ありがとうカード」は、魔法のカード

関連イズム 判断基準はお客様

私たちの使命は、『お客様の満足』創造にあります。
意見が分かれた時・迷った時は使命に立ち返し、
よりお客様が満足される方法は何かを考えて判断を行います。

主人公 / マルハン氏家店 堀越 陽子さん(株式会社クリーンコーポレーション)

寄稿者 / 株式会社クリーンコーポレーション東京支店 河合 英雄さん

マルハン氏家店グランドオープン当時から、店内清掃を頑張ってくれている堀越陽子さんのエピソードをご紹介します。ある高稼働の日に事件が発生しました。トイレの詰まりが発生したのです。次々とお客様がトイレへと足を運ぶ中、堀越さんはご迷惑にならないように頃合を見計らいながら道具を運び、つまりの除去を始めました。最初はすぐに解決できると思っていたのですが、数分が過ぎてもなかなかつまりが解決しません。このままではお客様にご迷惑がかかってしまうと次第に焦り始めたそうです。額からは大玉の汗が滴りはじめ、汗まみれになってしばらく格闘すると、気合が通じたのかついにつまりが解決しました。

お客様に「お待たせしました、ご使用いただいて大丈夫です。」とお伝えし、堀越さんはその



【ありがとうカード】は宝物になりました♪

場を離れたそうです。その様子を見ていた店舗スタッフ様から、「いつも店舗を綺麗にしてくださり、ありがとうございます」と書かれた【ありがとうカード】が堀越さんに贈られました。

清掃という目立たない裏方の仕事を真正面から見ていただいたこと、【ありがとうカード】をいただいたことがとても嬉しく、とっても汗をかき苦勞したけれど、パーっと疲れも飛んでとても清々しい気持ちになりました。また仕事に張り合いが出ました。堀越さんは晴れ晴れとした笑顔で話してくれました。たった1枚の【ありがとうカード】だけど、魔法の力がありました。堀越さんをはじめ清掃スタッフの励みになる【ありがとうカード】をくださった店舗スタッフ様に感謝。そして、日々頑張っている清掃スタッフに感謝です。とても誇らしく思っています。



いつも笑顔でお仕事されています

メッセージ

マルハン氏家店 堀越 陽子さん

私についてのエピソードが掲載がされる事になり、とても嬉しいです。日々の積み重ねがありがとうカードを頂く事に繋がり、仕事への張り合いができました。

これからも他の清掃スタッフと共に、綺麗な店舗にできる様に頑張りたいと思います。



堀越さん

メッセージ

株式会社クリーンコーポレーション東京支店 河合 英雄さん

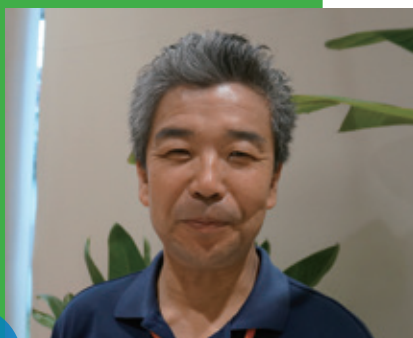
今回の堀越さんのエピソードが掲載される事、とても嬉しく思います。マルハン氏家店では、店内清掃の堀越さん、小林さん、駐車場清掃の猪瀬さん、佐藤さんの4名で業務を行っております。何かおかしいと感じたらすぐに報告してくれたり、積極的に店舗の行事へも参加してくれて、とてもありがたいです。これからも、体調に気をつけて業務に励んで頂きたいと思います。



河合さん



イズムの芽エピソード



寄稿者

石橋 洋一さん

ギャップ男子達に感謝

関連イズム 1+1=3以上

私たちは常に相手を思いやり、理解することで信頼関係を高めます。
そして『自立した個人』が相互に協力することで、
相乗効果発揮する真のチームワークを実現します。

主人公 / 総合建物管理事業部 テクニカルチームの皆さん

寄稿者 / 所沢店 トレーナー 石橋 洋一さん

私がマルハン所沢店で早朝清掃のスタッフとして勤務し始め、約4年半が過ぎました。この春からはアルバイトトレーナーとしての役割も増えました。始めは早朝清掃だけに携わってきたのですが、2年ほど前から定期清掃にも参加するようになりました。その定期清掃を担当しているのは、テクニカルチームの皆さんです。私からみると息子のような年齢の方達ばかりです。しかも、見た目はちょっと強面でいかつい印象の方が多いので、当初はなんとなく不安な気持ちで定期清掃に参加していました。早朝清掃とは清掃内容や道具の種類、そして必要とされる技術も全く違うので、うまくやっていけるかなあという、少しだけ心配な気持ちがありました。しかし、実際に一緒に仕事をするようになって、そんな気持ちは無用だったとすぐに気づきました。テクニカルチームの皆さんは本当に心の優しい方ばかりなのです。車から重い資機材を積み下ろす時は「無理をしないでくださいね。」作業時間が遅くなってしまう時は「早朝清掃のために体力を残してくださいね」明け方作業が終わって帰る時には「運転気をつけてくださいね」世間一般では当り前のことなのかもしれませんが、本当に心から私のことを思いやって言ってくれていることが伝わるのです。失礼かと思いますが、見た目とのギャップが余計に心に響くのかもしれません。今ではそんなギャップ男子達に会うことが楽しみで、7店舗の定期清掃に参加するようになり、自分の勤務している店舗以外の現場を知ることができましたし、清掃の技術を覚えることもできました。それらは、今のアルバイトトレーナーの仕事にも役立たせることができています。優しい言葉をかけてくれることにも、新たな楽しみを見つけさせてくれたことにも、感謝しています。これからも仲間として一緒に働けることを楽しみにしています。



積極的な石橋さん



早朝清掃スタッフの皆さん

メッセージ

総合建物管理事業部 テクニカルチーム 宮崎 正行さん

石橋さん。いつも定期清掃にご参加いただきありがとうございます。
埼玉や東京の西側の定期清掃時は「今日は石橋さん来るかな〜？」なんて言葉がチーム内で聞こえてきます。皆も月に一度、石橋さんに会うのが楽しみになっています。いつも笑顔で一生懸命作業をする姿や、休憩中も積極的にコミュニケーションをとってくれるおかげで、石橋さんが参加する現場はモチベーションが高いです。トレーナー業務や早朝清掃で大変だと思いますが、今後も無理をしない範囲でのご参加をお願いします。これからもよろしくお願いします



テクニカルチームの皆さん



寄稿者

新井 幸さん

グランドオープン6ヵ月目の決意

関連イズム 判断基準はお客様

私たちの使命は、『お客様の満足』創造にあります。
意見が分かれた時・迷った時は使命に立ち返り、
よりお客様が満足される方法は何かを考えて判断を行います。

寄稿者 / マルハン光明池店 新井 幸さん (株式会社ユニバーサルサービス)

平成29年6月28日(水)、私は13:00~19:00の出勤でした。勤務前に事務所へ向かい、笑顔を忘れず挨拶をした後「本日はグランドオープン6ヵ月目、おめでとうございます!」とお伝えしました。いつもストイックな印象の柳店長が「ハハハッ、ありがとうございます!」と笑顔を見せてくださいました。福本マネージャーからは「今日はお客様が多いので、困ったことがあったら言ってください」とお気遣いをいただきました。このように、グランドオープンから6ヵ月目のおめでたい貴重な日をスタートさせ、半年前の合同研修から一緒だったスタッフの方々とお客様と共に過ごし、忙しくもやりがいのある特別な日でした。チームマルハン〜「I」ではなく「We」で考えよ〜。マルハンをサポートしている取引業者である私たちまでチームとして捉えていただいていることを、日々実感しています。私たち清掃スタッフはマルハンの従業員ではないけれど、同じ店内で



新井さん



光明池店の皆さん

お客様にサービスを提供しているスタッフは、お客様から見れば皆が「マルハンの従業員」であり、皆のマナーがお店の評判に影響することもあるのです。

グランドオープンから初めての夏を迎え、汗をかきながら清掃をする中でもお客様にねぎらいのお言葉をいただける場面が増えてきたことがとても誇らしく、励みになっています。清掃の仕事は一言で言い表せない奥深さがあるように感じています。私はまだ完璧ではないのですが、お店の方々に安心して働いていただけるよう常に心がけ、お客様が次も楽しみに来店していただけるよう、感謝の気持ちを忘れないように仕事をしよう、と改めてグランドオープン6ヵ月目に決意しました。

メッセージ

マルハン光明池店 マネージャー 福本 広志さん

※現在はマルハン岸和田店に異動されました。

『グランドオープン6ヵ月目おめでとうございます!』とお祝いのお言葉を頂いた時はとても驚いたのと同時に嬉しい気持ちでいっぱいでした。

清掃スタッフさんとの定期ミーティングの際に日々記録してるノートを拝見しましたが、ビッシリと書かれたメモを見て清掃スタッフとしてのプロ意識を感じました。こんなに心強いチームメイトがいる事を誇りに思います。お客様の喜びがスタッフの原動力になっていることもとても素晴らしい!

マルハン光明池店の役職者として、清掃スタッフの皆さんが最高のパフォーマンスを発揮できるように協力し最高のチームを創り上げます!



福本 広志さん



イズムの芽エピソード



寄稿者

二村 真弓さん

大手町駅に現れたスーパーマン

関連イズム プラスのストローク

私たちはお互いの長所を認め合います。
『もっと良くしたい』と一歩踏み出した勇気を称え、
人の可能性を引き出す風土を創ります。

主人公 / 総合建物管理事業部 事業管理チーム 鈴木 圭さん

寄稿者 / 総合建物管理事業部 事業管理チーム 二村 真弓さん

私はクリーンスタッフとして店舗で働いていましたが、縁があって本社で勤務することになりました。何十年ぶりの事務仕事と満員電車での通勤に、不安を抱えながら2ヶ月が過ぎた頃の話です。慣れない朝の電車通勤、それも満員電車で、家から大手町の駅に到着するだけで体力を消耗する日々が続いていました。その日もやっとのことで大手町駅に降り立つと、フラフラとめまいがして、会社まで歩いていける自信が無くなってしまい、駅のホームで休んでから出勤することにしました。会社に連絡を入れてから、ホームのベンチで、体調を崩してしまったことが情けなく、これからのことを心細く考えながら座っていました。すると鈴木リーダーから連絡がきました。「今、どこにいるの?」と心配してくださったので休んでいる場所を報告し、申し訳ないなあ・・・と思いながらしばらく休んでいると「二村さん!! 大丈夫?!」と、鈴木リーダーが現れたのです。私はビックリして「すみません・・・」とお詫びを伝えると、「いいんだよ、良くなるまでゆっくりしていこう。」と優しく声をかけてくれたのです。休んでいる間も、「仕事、慣れた?」「二村さんが来て



スーパーマンに勇気づけられました



毎日楽しい!!

くれて、本当に助かってるんだよ。」と、私を励ますようなことを話してくれました。私自身はまだまだ分からないことばかりで、皆さんに迷惑をかけているのではないかと不安になっていた時期、そして体調を崩してしまって心細くなっている時に、パーっと現れて勇気づけてくれる鈴木さんは、大手町駅に現れたスーパーマンのようでした。この日の事があってから、私の不安な気持ちはだんだん和らいでいきました。鈴木リーダーの元でなら、周りの皆さんの力を借りながら自分らしく働いていけるのではないかと、もっと成長して皆さんのお役に立てるようになりたい、と思えるようになったのです。事業管理チームは鈴木リーダーのカラーが出ていて、皆が明るく思いやりがある居心地の良いチームです。鈴木リーダー、チームの皆さん、これからもよろしくお願いします!

メッセージ

総合建物管理事業部 事業管理チーム 鈴木 圭さん

二村さん、いつもありがとうございます。二村さんが本社に来てくれて私たちは本当に助かっています。
(横浜町田店の皆さん、引き抜いてごめんなさい・・・。m(_ _)m)

いつも明るく真面目で一生懸命な「にむにむ」こと二村さんが今メイン担当の業務は、一見簡単そうに見えて実はいろいろと煩雑&ややこしく、尚且つ慣れないPC作業という事もあって、はじめは大変苦戦していましたね。それも持ち前の粘り強さと強い責任感に加え内に秘められた負けず嫌いによって克服し、今では完璧です。

また清掃スタッフ出身ならではの気付きによるカイゼン活動や、店舗での人手不足にも率先してヘルプ要員を買って出るなど、現場業務も本社業務もこなせるスーパーマルチスタッフとして大活躍しています。にむにむ、これからも末永く宜しくお願いします!



鈴木 圭さん



寄稿者

山田 寿江さん

さまざまな出会いと援助に感謝!!

関連イズム 1+1=3以上

私たちは常に相手を思いやり、理解することで信頼関係を高めます。
そして『自立した個人』が相互に協力することで、
相乗効果発揮する真のチームワークを実現します。

主人公 / マルハンみやき店 松川 由美さん・杉野 美恵子さん・田中 佳代子さん

寄稿者 / マルハンみやき店 山田 寿江さん

私がみやき店の日常清掃スタッフとして勤務するようになり、早4年が経過しようとしています。この4年間、さまざまな方から数知れない援助をしていただいていることに気がつかせていただきました。うまくいかない事があった時や落ち込んだ時に話を聞いてくれた同僚のスタッフや、常に「お疲れさま」「ありがとうございます」体調のすぐれない時には「大丈夫ですか」と声をかけてくださる店舗スタッフの皆様の、温かい心配りや励ましのお言葉で元気をいただいています。入社当時は清掃未経験だった私に、道具の使用方法から見えない箇所の清掃方法、お客様目線に立った気配り心配りに至るまで指導いただいた、先輩方の教え一つ一つも大切な財産になっています。松川リーダーをはじめとする夜間清掃スタッフの皆さんは、私たち日常清掃スタッフの業務のことまで考えた作業を行っていただけており、気がついた箇所は連絡ノートに記載されているので連携が取れています。現在みやき店の日常清掃は、杉野さん、田中さんの2人の仲間と業務を行っているのですが、1名作業ですと顔を合わせる機会はなかなかありません。お二人は他店舗からの応援で掛け持ち勤務をしていただいているのですが、私が休暇をいただきリフレッシュできるのもお二人のお力添えがあつてのことです。私だけでなく清掃に携わるスタッフはさまざまな方々から援助を受けながら業務を行っていると思います。これからも日々の出会いを大切にしながら援助に感謝をし、私も人から喜ばれる存在になれるように心がけ、業務に全力で取り組んでまいります。



閉店後清掃スタッフの皆さん

メッセージ

マルハンみやき店 松川 由美さん・杉野 美恵子さん・田中 佳代子さん

慣れないこともありましたが、山田さんや閉店後清掃では松川リーダーをはじめ皆様が常に気づかれたことをノートに記載して頂いていますので、業務する上で助かっています。今後も皆様と共に店内美化に取り組んでいきましょうね。
【日常清掃 杉野 美恵子】

日常清掃、閉店後清掃の皆様と顔を合わせることがありませんが、お客様のため、店舗様のためという意識が全員高いからこそ、コミュニケーションが維持できていると思います。皆様これからも宜しくお願い致します。

【日常清掃 田中 佳代子】

山田さんが昼間の作業時に気づかれた点を夜間作業時に活かせるので、私たちも助かっています。これからも日常清掃と閉店後清掃の垣根を越えご来店頂けるお客様の為に共に頑張っていきたいですね。

【閉店後清掃リーダー 松川 由美】



松川さん

メッセージ

株式会社神輝 九州営業部 課長 黒田 修史さん

山田さん、マルハンみやき店在籍の皆様いつも有難うございます。日頃から日常清掃時に感じたことや、作業中に直面した清掃に関するちょっとした気づきや改善点等も、直ぐに報告して頂けますのでとても助かっております。同僚の日常清掃の皆様や閉店後清掃の皆様へも常に共有を図って頂いているお蔭で、全員の連携が取れている店舗だと感じます。山田さんが日頃から感謝の気持ちを持ってみやき店の皆様へ自然な形で接しているからこそ、自身が気づかれたような援助を皆様から頂いているのだと思いますよ。これからも山田さんが感じる気づきや改善点を皆様へ発信共有することで、今以上に素晴らしいチームになりますので引き続き『チームマルハン』で頑張ってくださいね。



黒田さん



イズムの芽エピソード



寄稿者

飯嶋 由佳李さん

遠方へも伝わる人を想う気持ち

関連イズム 依存ではなく自立

私たちはできない理由を他者や環境に求めることなく、
自分に矢印を向け、自らが考え、
自らが行動する個人であり続けます。

主人公 / 総合建物管理事業部 施設管理チーム 長崎 義徳さん

寄稿者 / 総合建物管理事業部 SV 飯嶋 由佳李さん

6月、関西エリアに出張しました。店舗スタッフの方も知らない、同行してくださる協力会社の方ともまだ関係性が築けていない、緊張した出張でした。その際にマルハン今福店に同行して下さっていた株式会社ユニバーサルサービスの長田さんから「MMIの長崎さんにとっても感謝しているんですよ」とお話を聞かせていただきました。

マルハン今福店は店舗の建物外にもう一つ小さな建物があり、そちらを更衣室や洗濯室として使っているそうです。その洗濯室は夏はとても暑く、蒸し風呂状態。クリーンスタッフの皆さんは熱中症になる寸前までそちらで作業をされていたそうです。

それを見かねた長田さんは、長崎さんにS.O.S!すると、すぐに長崎さんが店舗様に掛け

合ってくれたということです。経費削減で

エアコンの設定温度や使い方などを店舗様からご指導いただくこともある近年、とても難しいお願いだったと思います。そんななか、協力会社様で勤務して下さっているクリーンスタッフの皆さんのためにMMIの社員が動いていたことにとっても感動しました。まさにチームMMI、チームマルハンだと感じました。

MMIの社員が、それも遠方でそんな風に現場の方から感謝されている人がいる事が、とても誇らしかったです。緊張した出張でしたが、皆さんの感謝の笑顔に触れることができました。



長崎 義徳さん



関西地域担当のおふたり

メッセージ

株式会社ユニバーサルサービス 営業課長 長田 恭一さん

据え置きにされてきた案件でしたが、日増しに暑くなっていく状況を憂いた店舗担当茂木さんの必死なSOSを長崎さんはよく理解して下さい、課題の整理とお互いに何が出来るのか、解決の糸口を一緒に探ってくださいました。長崎さんを中心に、着々と事が進んで行ったのを覚えています。エアコンが付いた時は、感謝と達成感と爽快感がありました。東京と関西で、思いが一つになった瞬間でした。また現場スタッフからは、些細な話に色々と親身になって耳を傾けてくださった飯島さんの姿勢にも感謝の声が上がっていました。これからも心地よく働ける環境を創る事が、お客様のおもてなしにも繋がると信じてチーム創りをしていきます！



今福店の田中さんと茂木さん



寄稿者

宝田 チエミさん

働く原動力!!

関連イズム 依存ではなく自立

私たちはできない理由を他者や環境に求めることなく、
自分に矢印を向け、自らが考え、
自らが行動する個人であり続けます。

主人公 / マルハン岸和田店 店舗スタッフの皆様

寄稿者 / マルハン岸和田店 宝田 チエミさん

いつも出勤時には事務所にお伺いし、店舗スタッフの皆様にご挨拶をしています。すると、事務所にいらっしゃる皆様から一斉に大きな声でご挨拶を返していただけます。活気にあふれた事務所で皆様とふれあい、私も負けずに今日も元気に頑張ろうと思う瞬間です。休憩中でも、スタッフの皆様の母親ぐらい歳の離れた私たちにも「いつも綺麗にしてくれてありがとう」「暑いから体調には気をつけてね」とお声がけをさせていただきお心遣いが、私の働く原動力になっています。スタッフの皆様に使いただいた元気を、お客様にお返ししていこうと思っています。



店舗スタッフの皆様

スタッフの皆様一人一人の姿勢が「マルハンファンの創造」に繋がっているの、私たちも負けられないように笑顔で、思いやりを持ってお客様に接していきます！



いつも笑顔の宝田さん

メッセージ

株式会社エイトクリエーション 岡崎 良太さん

私は今年の1月にエイトクリエーションに入社し、4月からマルハン岸和田店の担当になりました。担当になってからこれまで、宝田さんにはたくさんの事を教えて頂きとても感謝しています。今回、宝田さんのエピソードが採用された事を、自分の事のように嬉しく思います。日々の業務の中で明るく元気な挨拶で仕事に取り組んでいる結果が、店舗スタッフの皆様やお客様にも温かいお言葉を頂けるようになったのだと思います。私自身、これまで清掃スタッフの皆様からたくさんの元気を頂いてきました。今後は、元気を与えられるような担当者になっていきたいと思っています。これからも宝田さんの元気な挨拶を、営業中スタッフの皆様伝えて行って下さい。



宝田さんと岡崎さん



岡崎 良太さん



イズムの芽エピソード



寄稿者

遠藤 裕子さん

蘇えった胡蝶蘭の造花

関連イズム ベストの追求～感動創造～

私たちは、快適空間の創造を実現するために、
求められる基準をクリアするだけでなく、
常に期待を上回るベストを追求し『感動』を創造していきます。

主人公 / シンセー八億 平塚店 秋山 澄子さん

寄稿者 / シンセー八億 平塚店 遠藤 裕子さん

店内に飾られている胡蝶蘭の造花は、長年のホコリやタバコのヤニでかなり汚れていました。お客様の目にも触れるので気にはなっていました。どうすることも出来ず、造花を傷つけないように表面のホコリを軽く落とすことしかできませんでした。

そんなある日、何気なく目にした胡蝶蘭の造花が真っ白になっていました。



綺麗になった胡蝶蘭

「新しい物に入れ替えたのかしら?？」と
思っていると、秋山さんが「胡蝶蘭、綺麗
になったでしょう!!」と嬉しそうです。私が
「どうしたの?？」と聞くと、胡蝶蘭の造花の
花を茎の部分から全て外し、20分くらい
漂白剤に浸けておいたと言うのです。

花を外すだけでもかなり手間がかかったと思います。「大変だったでしょう」と
聞くと「汚れが凄かったわ!!でも、綺麗になって良かったわ!!」と喜びいっぱいの
笑顔でした。

どうすることもできない、無理だ、と諦めずに前向きに取組めば色々な知恵が
湧いてくるのだな、と大変勉強になりました。

秋山さんの手で蘇えった胡蝶蘭の花は微笑みかけているようで、私たち皆に感動を
与えてくれました。



秋山さん(左)と遠藤さん(右)

メッセージ

総合建物管理事業部 環境管理チーム SV 下地 浩子さん

シンセー八億 平塚店様は、今年の4月からMMIで清掃を担当させていただく事になりました。
地域密着型の354台の店舗です。

遠藤さんも秋山さんも、オープンから営業中店内清掃で頑張っている方です。遠藤さんはリーダー
でいつも前向きに物事を捉え、お客様お一人お一人に心を込めて接していて、いつ行っても笑顔
なんです。凄いなあ～って思います。皆さんとのチームワークも良く、気付きレベルも高く、私も
店舗に伺うたびに、笑顔と元気を頂いています。そんなシンセー八億 平塚店のスタッフ皆さんに
感謝です。ありがとうございます。



下地 浩子さん

MM NEWS

皆さんの作品を募集しています！

絵を描いたり、写真を撮ったり、さまざまな趣味を楽しんでいらっしゃる皆さん！

ぜひ『AMICI』誌上でお披露目しませんか？

ご自慢の作品に、簡単なメッセージを添えてご応募ください。

作品は随時募集しておりますので、お気軽にお問い合わせください。



■ お問い合わせ先

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町1-21-1 ヒューリック神田橋ビル7F
TEL.03-3293-8686 Fax.03-3293-8687
(株) エムエムインターナショナル 経営管理部
松本千絵宛て
Mail:matsumoto@mmin-net.co.jp



CHECK IT OUT!! ☆チェキラツ☆

すずき けい
鈴木 圭

総合建物管理事業部
事業管理チーム

MMIIに入社後、トレーナー(現SV)業務を1年、設備チームで1年、経営企画チームで3年を経て、今期から総合建物管理事業部に戻ってまいりました。現在はマルハン店舗への様々な備品のレンタル業務の管理と、現場でお仕事している皆さんの血と汗と涙の結晶をかき集めて、請求書というカタチにしてお客様からお金を頂く仕事を担当しています。

好きな言葉は「おかわり自由」。ランチでごはん山盛り3杯は当たり前。MMIで1、2を争う大食漢です。プライベートでは愛娘2人にいつもおもちゃにされています。そんな娘たちがMMIIに入社し、さらには娘の子供もMMIIに入社するのが、今の目標です♪そのためにもMMIがいつまでも在り続けられるよう、将来を見据え今を全力で頑張っています！



鈴木家のお姫さま

前号の瀧上さんからの質問

「カラオケの十八番は？」

⇒吉幾三の「酒よ」「雪国」です。津軽人ですので♪

次号の明石さんへの質問

新婚生活はいかがですか？

もり よしみ
森 美弥

不動産事業部
CREチーム



現在、長年馴染んだ財務経理から5月に異動して不動産事業部でお仕事をさせていただいております。

仕事の内容はマルハン遊休地の売却・転貸などです。

「出来ない理由」を言う前に「出来るように手を尽くす事」、

また新しいシナジーを生み出す事。これが最大の目標です。

伝えたい事は、一度はできないと諦めても、切り口を変えて、手を変えて、しつこくやれば何とかなる！

前号の下田さんからの質問

「すべらない話を」

⇒以前、頭痛がひどく、39歳で急逝した父と同じ病気ではないかと母に伝えたところ、「大丈夫、あんたはお父さんの子じゃないから、同じ病気のはずがない」と言われた。

じゃあ、私が「パパ」と呼んでいたオジサンは誰だったのか？

いまだに関係性は不明。

次号の桑田さんへの質問

私と同じくらい浮世離れしている桑田さん。

浮世離れしちゃう趣味は何？

始まります!!

第4回 おそうじアイデアコンテスト

第4回となる【おそうじアイデアコンテスト】
皆さんが「あたりまえ」と思い込んでいるやり方や工夫には、
他店ではびっくりするような素晴らしいアイデアが隠れていたりします！
そのアイデアを自慢して、MMI全社に広めてください。
「〇〇店式!」とか言われちゃうかも?!

表彰部門

- ◆ アイデア賞：エリア賞の中から更に選ばれた良質かつ斬新なアイデア
- ◆ エリア賞：各エリアでのイチ推しアイデア
- ◆ チーム賞：アイデア応募数がナンバーワンの店舗

応募方法

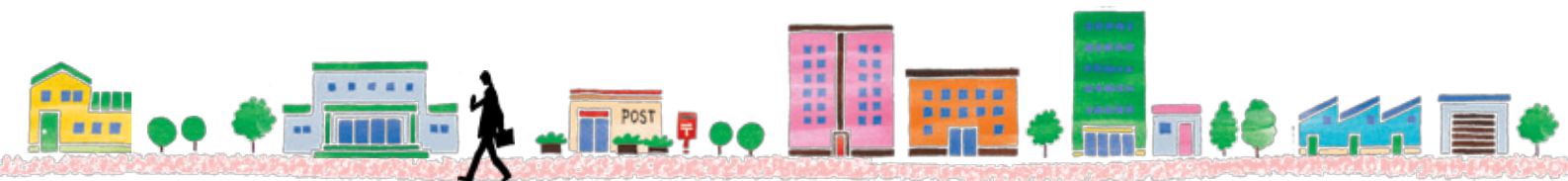
今年に変更しています!!
応募用紙に書いて、リーダーかトレーナー、SVにご提出ください。
※応募用紙は、AMICIと一緒に発送しています。

応募期限

2018年1月31日

結果発表

4月発行の社内報『AMICI Vol.18』にて結果発表!
選ばれたアイデアは社内報にてご紹介いたします。
今回はパワーアップした賞品をご用意しますので、
お楽しみに!



編集後記

1年は早いモノで、今年もAMICI「イズムの芽エピソード」特集号をお届けする時期になりました。
たくさんの皆様がこの取り組みに参加いただいていることに、心から感謝申し上げます。ありがとうございました!
毎年この季節になると、茨城県の「国営ひたち海浜公園」にコキアの紅葉を観に行くのですが、
真っ赤に染まったモコモコの丘がとっても可愛らしくて癒されます。
今年は愛犬も連れて行く予定でとっても楽しみです♪
皆様もお近くの綺麗な紅葉スポットを探して、お出かけシーズンを楽しんでくださいね～!



経営管理部 松本千絵 matsumoto@mmin-net.co.jp

