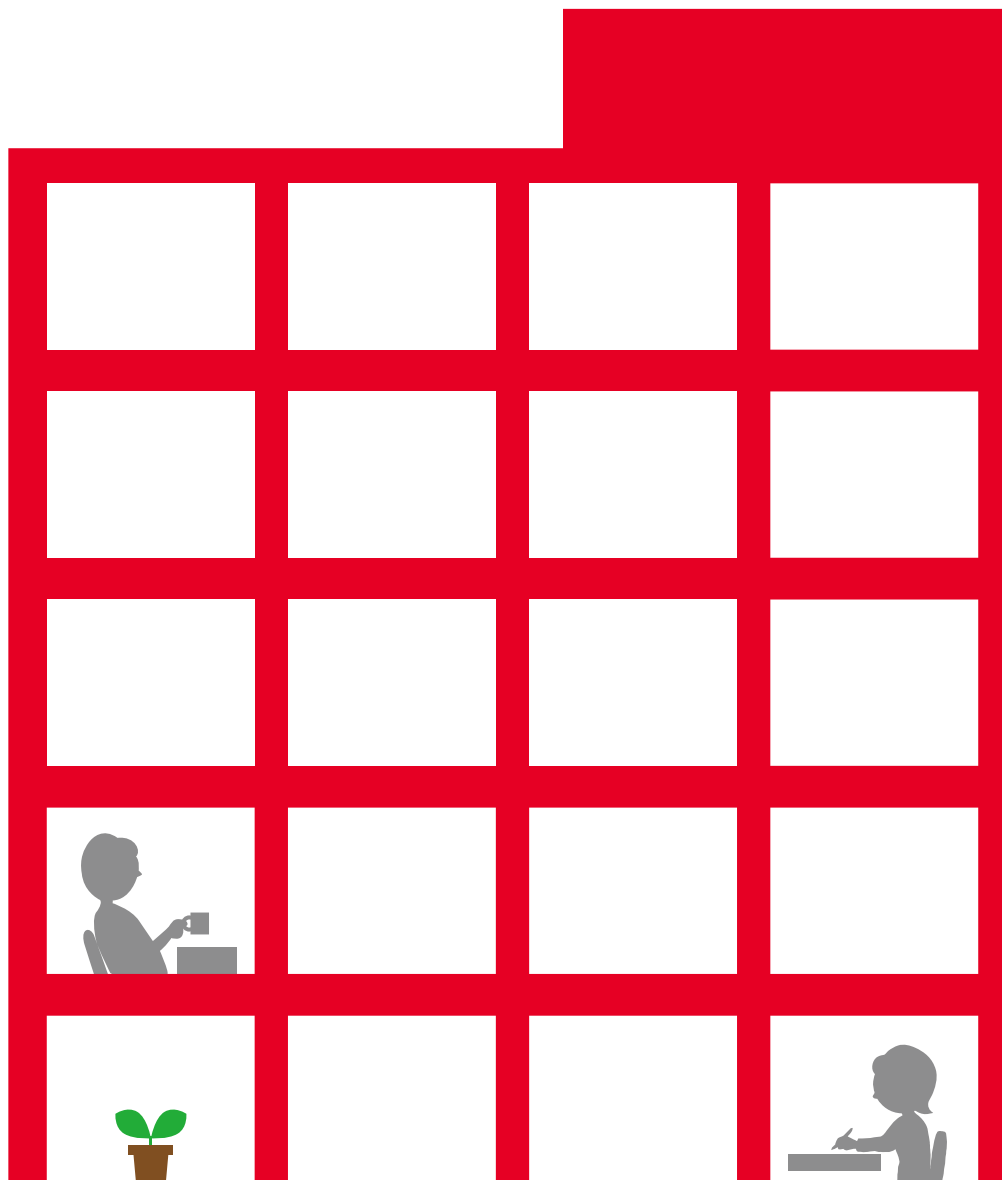


AMICI

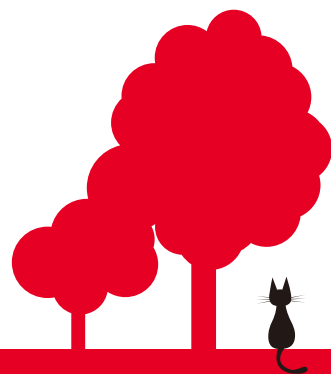
2014

WINTER



CONTENTS

- 01 代表挨拶
- 02 今月のエムエムインターナショナル
- 03 店舗自慢（蒲田駅東店）
- 04 店舗自慢（琴似店）
- 05 イズムの芽エピソード
- 06 永年勤続



MM I 社内報【AMICI・アミーチ】

創刊と年頭によせて

新年明けましておめでとうございます。

今年一年も皆様とご家族にとって素晴らしい一年であることを祈念いたします。

エムエムインターナショナルは今年4月から第20期を迎えます。節目であるこの年に、社員の皆さんや関係会社様との情報共有の為に、この社内報【AMICI・アミーチ】を創刊する事となりました。【AMICI・アミーチ】とはラテン語で「仲間」を意味しています。この【AMICI・アミーチ】を通して、仕事の情報のみならずエムエムインターナショナルの仲間が生き生きと働きさまざまな活動に取り組む姿が伝わり、情報交換の場となっていく事を願っています。

昨年来、エムエムインターナショナルは大きな転換期の中にありますが、私は皆さんの気持ちが「変わらなくてはならない」という気持ちと、「変わりたい」という気持ちの狭間にあるように感じています。「変わらなくてはならない」という気持ちと「変わりたい」という気持ちでは強さが違うと考えています。他人から指示されて動く場合と、自らやりたいと考えて動く場合では達成感も違いますが、成果としての結果にも違いが出てくるのではないのでしょうか。今エムエムインターナショナルは、「変わりたい」「こうしたい」という気持ちで動いている組織に成長しつつあります。昨年、一昨年では「自ら考え、行動する」という意識を感じる事が少なかったように思うのですが、今では自発的に新しいことに取り組む姿勢が多く見受けられるようになりました。仕事を通して自己実現を叶え、生きがいや働きがいといった心の豊かさを得て幸せを感じる。そのように成長していく姿はとても心強く、【人財】と表現するに値するものだと信じています。

また組織の成長という点では、利益を追求するという大切な要素があります。営利企業である組織は利益を得なければ成り立ちませんし、利益を得るという事は正しい努力をした正しい結果なのです。価格競争の激しい一般市場で皆さん一人一人が市場のニーズに合ったサービスを提供し、信頼関係を積み上げて得た評価が組織の利益を生んでいるのです。そして、その利益こそ組織で働く皆さんへの評価となり、還元されていくものだと思います。組織で働き得られるものは心の豊かさだけではなく、経済的な安定や豊かさも皆さんの幸せに繋がっていくものだと私は考えています。

当社のビジョンの一つである、「マルハンフィールド以外で売上 20 億円以上を達成する」ために、仲間と共に正しい道を進み、「変わるんだ!」「こうするんだ!」という強い気持ちを持って、今年是一般市場への挑戦をスタートさせ、環境の変化に立ち向かい乗り越えていく組織へと成長し続けましょう。

株式会社エムエムインターナショナル
代表取締役社長 橋本修一



今月の エムエム インターナショナル

第1回 売上



2013年11月MMI 総売上	
売上: 792,725,785 円	
(内訳)	
■マルハンからの売上	704,397,041 円
(詳細)	
直営店舗	37,307,000 円
VC+設備、その他	567,090,041 円
■不動産	72,971,611 円
■外部売上	15,357,133 円

皆さん、MMIの『売上』ってご存知ですか？

社員の皆さんは、もちろん把握していると思います。

クリーンスタッフの皆様はいかがでしょう？

なかなか知る機会がないかもしれませんね。

昨年で言うと、年間約90億円の売上がありました。(例えば、同じぐらいの売上ではバイオフェルミン製薬が95億です。)
月間で言うと、月によって変動はありますが、毎月約8億円の売上です。

さて。では、今年はどうでしょう？

右の図を見てください。

MMIの今年11月の売上は7億9千万円でした。

そして、そのうちの7億円が、マルハンからの売上。つまり、クリーンスタッフの皆様が現場で頑張っておかげで売り上げることが出来た金額です。

私たちは、日々、皆様の頑張りに支えられて会社を存続することが出来ています。

ここに、あらためてお礼を申し上げます。

「皆さま、いつも本当にありがとうございます！」

しかしこれからのMMIは、これに甘んじることなく、積極的に他部門での売上も拡大していきます。

今後、この数字をどんどん伸ばしていけるよう、全従業員気持ちをひとつにして頑張っていきたいと思います。

MMI NEWS

2013年の取組み

このコーナーでは、毎号、その時々で起こったMMIのニュース・または大きな取組みなどをお伝えしていきます。今回は創刊号ということで、2013年を振り返って印象的な出来事を紹介させていただきます。

人事担当制度導入

2013年度6月より、MMI直営店舗において、人事担当制度を導入開始致しました。

人事担当制度とは、これまでトレーナーが行っていた業務の一部を、現場のクリーンスタッフの中から選抜した『人事担当』に移管し、採用面接や新人育成を行う制度のことです。

この制度を導入する目的は2つあります。

①現場のクリーンスタッフの方々にキャリアアップのステージを用意するとともに、仲間の声を反映し、更に現場に即したチームをつくり上げていくため。

②トレーナーが外部の営業に出ていくため。

今後は各店舗に人事担当者を配置したいと考えておりますので、その時には是非チャレンジしてみてください。



フューチャープロジェクト発足

めまぐるしく変化し続ける情勢の中、今後一般市場で戦っていくMMIも『今に満足し留まっていたではいけない』という社員みんなの想いから、『フューチャープロジェクト』が発足しました。

社員全員が参画し、本気でMMIの未来を考えていこうというものです。

具体的には、『売上拡大』『経費削減』『生産性向上』という3つのユニットに分かれ、これまでになかった発想で様々な施策を実施していきます。

今まで当たり前のように使っていたものに無駄はなかったか？見過ごしていたところにチャンスは転がっていなかったか？時には痛みを伴いながら、これまでの自分達、そして未来の自分達に真剣に向き合い、決めたことは絶対にやり抜く！という強い気持ちで取り組んでいます。このプロジェクトを成功させ、全員が自らのありたい姿になり、より強い企業であり続けるために！！

現在、クリーンスタッフさんが活躍している店舗は、MMI
直営店舗 58 店舗、協力会社様管轄店舗 234 店舗あります。
皆さん、遠くの店舗で働く仲間のこと、知りたくないですか？



PICK UP

蒲田駅東店

東京都大田区蒲田駅前にある蒲田駅東店。
駅前にパチンコ店がたくさんある、都内でも有数のパチンコ激戦区です。
チームワークがとても良く、みんな家族のような温かい店舗です♪

ここが凄い

自慢

1

蒲田駅東店のリーダー阿部さんは、グランドオープンから働いて下さっているベテランのスタッフです。
スタッフからの信頼も熱く、みんな阿部さんの事が大好きです♪
阿部さんのおかげで、店舗の雰囲気良く、みんなが楽しく働いています！！

ここが凄い

自慢

2

パチンコ激戦区で厳しい環境の中で、互いに助け合い、お店をよくしたい！という一心で、日々頑張っております。
同じ目標を持った仲間たちが集まり、今ではプライベートでもお酒を飲みに行ったりと、ここでしか出会えない、素晴らしい仲間に出会えました！！

店

舗

自

慢



蒲田駅東店 早朝清掃メンバー



駐車場清掃 泉さん(左)・リーダー阿部さん(右)



営業中清掃 木村さん



PICK UP

琴似店

北海道 札幌市にあるマルハン琴似店。
琴似駅は、札幌駅から2駅目。
外観・店内共に高級感の漂うお店に、
毎日たくさんのお客様がいらっしゃいます。

ここが凄い

自慢

1

琴似店の店内清掃の自慢は、ゴージャスな店内に負けない『エレガントな接客』。
私たちエレガントな営業中スタッフが、最高の笑顔でお・も・て・な・し♪
マルハンスタッフさんとの連携もバッチリです！



ここが凄い

自慢

2

琴似店の夜間清掃は元気いっぱいチームワークも◎！
なんといっても元気すぎる60代達が現場をひっぱります。
夜間清掃を始めてからより一層元気になった気がします☆
まだまだ若い子には負けませんよー！！



琴似店 夜間清掃メンバー



駐車場清掃 工藤さん

駐車場スタッフは挨拶第一！

どんなときも元気な挨拶でお客様をお迎えします。



駐車場清掃 須具さん



イズムの芽 エピソード

2013

2013年5月に、MMI全従業員を対象に、【MMIらしい感動エピソード】を募集致しました。本当にたくさんのエピソードが集まり、嬉しい悲鳴を上げながら、ひとつひとつ大切に、全てに目を通して頂いたのを思い出します。代表エピソードとして『イズム本』に載ったのは5エピソードですが、その他にも素晴らしいエピソードが多数ありましたので、毎月1作品ずつ、ご紹介していきたいと思います。

第1回『熱烈ファン』

主人公：高知県 マルハン高知栈橋店 常連のお客様
寄稿者：マルハン高知栈橋店 太平ビルサービス クリーンスタッフ
福島 敏江さん

クリーンスタッフの私には、Y島様という熱烈ファンのお客様がいます。Y島様は、いつもご兄弟でご来店されます。お兄様は健常者ですが、妹様は聴覚に障がいをお持ちです。耳元でお話しすれば少し話が聞けますが、お兄様が手話を交えて私たちの言葉を通訳してくださいます。Y島様により、私も手話に興味を持ちました。初めて、1人だった妹様に『お兄様は?』の手話を使って通じた時は、とても嬉しく感動しました。パチンコ経験のない私は、正直、この業界に関して少し色眼鏡で見ていたのですが、この感動体験によって一変!働くのが楽しくてたまらなくなりました。また、スタッフの皆様の働きぶり、接客、私たちへの優しさ・・・これも私の考えが一変した要因で、いつも感謝と「ありがとう」の気持ちでいっぱいです。そんな中、マルハン高知栈橋店のオープンから6ヶ月くらい経った頃です。3ヶ月ぶりにご来店したY島様を見て、嬉しさのあまり、思わず駆け寄って接客したのが始まりでした。私の気持ちが通じたのか、それ以来Y島様はお店にご来店して私を探しては、何度も何度も会いに来てくださるようになりました。お帰りになる時は、姿が見えなくなるまで手を振って頂き、私も手を振り頭を下げながら別れを惜しんでいます。開店初日から様々な気持ちが『一変』した私は、今日も高知栈橋店で楽しく働いています。Y島様によって、笑顔で接客し、お客様から同じように笑顔で挨拶を返して頂けることの喜び、快感がこんなに嬉しくて楽しくてたまらないということを教えて頂きました。高知栈橋店の熱烈ファンY島様との大切なエピソードです。



マルハン高知栈橋店
太平ビルサービス
クリーンスタッフ
福島 敏江さん



総合建物管理事業部
営業課 係長
東郷 一哉さん

本社スタッフからのコメント

総合建物管理事業部 営業課 係長 東郷 一哉さん

初めてのパチンコ店での勤務で、いろいろな不安もあったことと思います。私も初めてMMIで働き始めた時のことを思い出しました。Y島様との出会いがきっかけで手話をマスターされたとのことですが、『お客様のために』チャレンジされ、お客様とつながった喜びはとても大きかったのでしょうね。周りの仲間に恵まれたのはもちろん、福島さん自身のチャレンジが、働く喜びや楽しさを引き寄せたのだと思います。福島さんに負けないように、私ももっともっといろいろなことにチャレンジして、働く喜びや楽しみを見つけていきます。これからも、仕事を通していろいろな物事への出会いや喜びを見つけていってください。そして、福島さんのファンをどんどん増やしていってください。

永年勤続 おめでとうございます。

勤続6年以上

市原店	営業中店内清掃	奥平	利恵さん（勤続6年）
市原店	営業中店内清掃	布施	恵子さん（勤続6年）
市原店	早朝・営業中店内清掃	橋本	イツさん（勤続6年）
市原店	早朝清掃	渡邊	満子さん（勤続6年）
市原店	早朝清掃	都丸	秋男さん（勤続6年）
八千代東店	営業中店内清掃	宮崎	美那子さん（勤続6年）
八千代東店	早朝清掃	瀬尾	保夫さん（勤続6年）
八千代東店	早朝清掃	上野	よし子さん（勤続6年）
八千代東店	営業中店内	石橋	公江さん（勤続6年）
八千代緑が丘店	営業中店内清掃	斉藤	圭子さん（勤続6年）
八千代緑が丘店	早朝清掃	望月	義夫さん（勤続6年）
八千代緑が丘店	早朝清掃	佐藤	耕子さん（勤続6年）
八千代緑が丘店	早朝清掃	津田	喜代美さん（勤続6年）
八千代緑が丘店	駐車場清掃	佐藤	高夫さん（勤続6年）
千葉ニュータウン店	早朝清掃	今井	廣さん（勤続6年）
千葉ニュータウン店	営業中店内清掃	大島	眞理子さん（勤続6年）
千葉ニュータウン店	営業中店内清掃	大畑	久恵さん（勤続6年）

勤続 8 年以上

伊藤 淳子 さん	千葉ニュータウン店	早朝清掃	(勤続6年)
秋山 悠太 さん	千葉ニュータウン店	早朝清掃	(勤続6年)
鈴木 トミ さん	千葉ニュータウン店	早朝清掃	(勤続6年)
(株)エイトクリエーション			
勤続8年以上			
坂本 友子 さん	和泉店	営業中清掃	(勤続8年)
和泉店	和泉店	夜間清掃	(勤続11年)
上村 かすみ さん	和泉店	夜間清掃	(勤続11年)
清水 正志 さん	和泉店	夜間清掃	(勤続10年)
和泉寺田店	和泉寺田店	夜間清掃	(勤続9年)
石堂 治美 さん	岸和田店	営業中清掃	(勤続11年)
宝田 チエミ さん	岸和田店	夜間清掃	(勤続11年)
宮本 春美 さん	岸和田店	夜間清掃	(勤続11年)
西田 美佐子 さん	岸和田店	夜間清掃	(勤続11年)
古川 千栄美 さん	ツインパーク貝塚店	営業中清掃	(勤続13年)
古賀 波代 さん	ツインパーク貝塚店	営業中清掃	(勤続8年)
岩崎 和美 さん	ツインパーク貝塚店	営業中清掃	(勤続13年)
田中 初美 さん	ツインパーク貝塚店	営業中清掃	(勤続9年)
田中 千鶴 さん	ツインパーク貝塚店	夜間清掃	(勤続12年)
名田 ともし さん	ツインパーク貝塚店	夜間清掃	(勤続12年)
木岡 英章 さん	ツインパーク貝塚店	夜間清掃	(勤続10年)

勤続8年以上

ツインパーク貝塚店	夜間清掃	和泉 みどり	さん	(勤続8年)
ツインパーク貝塚店	夜間清掃	菊川 真人	さん	(勤続11年)
ツインパーク貝塚店	夜間清掃	上村 美保子	さん	(勤続10年)
貝塚堤店	夜間清掃	田野田 福美	さん	(勤続11年)
郡山インター店	営業中清掃	仲井 イツ子	さん	(勤続8年)
郡山インター店	夜間清掃	安井 利光	さん	(勤続8年)
郡山インター店	夜間清掃	若生 文夫	さん	(勤続8年)
九州ビルサービス(株)				
勤続8年以上				
宇部店	営業中清掃	木村 泰子	さん	(勤続8年)
宇部店	夜間清掃	石丸 文子	さん	(勤続8年)
都城店	夜間清掃	平澤 津順子	さん	(勤続8年)
都城店	夜間清掃	西田 智美	さん	(勤続8年)
菊田店	夜間清掃	中山 真希	さん	(勤続8年)
菊田店	夜間清掃	吉村 理恵	さん	(勤続8年)
鹿屋店	営業中清掃	岩元 やよ子	さん	(勤続9年)
鹿屋店	夜間清掃	小森 順子	さん	(勤続9年)
鹿屋店	夜間清掃	神田 正志	さん	(勤続9年)
みやき店	夜間清掃	吉田 八重子	さん	(勤続8年)

勤続11年以上

御本町店	営業中清掃	山福	信子	さん	(勤続8年)
御本町店	夜間清掃	溝口	美智子	さん	(勤続8年)
(株)グリーンコーポレーション					
勤続11年以上					
美しが丘店	夜間清掃	佐藤	さとみ	さん	(勤続14年)
美しが丘店	夜間清掃	千田	啓子	さん	(勤続14年)
室蘭店	夜間清掃	鶴富	美恵	さん	(勤続12年)
旭川永山店	夜間清掃	阿部	朝子	さん	(勤続11年)
旭川永山店	夜間清掃	梅澤	一子	さん	(勤続11年)
旭川永山店	夜間清掃	志賀	由実	さん	(勤続11年)
旭川永山店	駐車場清掃	白川	清次	さん	(勤続11年)
美しが丘店	営業中清掃	小林	美恵	さん	(勤続11年)
(株)第一開発					
勤続7年以上					
丸亀店	営業中清掃	岸	良子	さん	(勤続7年)
丸亀店	営業中清掃	泉川	政美	さん	(勤続7年)
丸亀店	営業中清掃	真田	正美	さん	(勤続7年)
丸亀店	夜間清掃	清野	ヤエ子	さん	(勤続7年)
丸亀店	夜間清掃	横山	真美	さん	(勤続7年)
丸亀店	夜間清掃	高岡	光春	さん	(勤続7年)

勤続7年以上

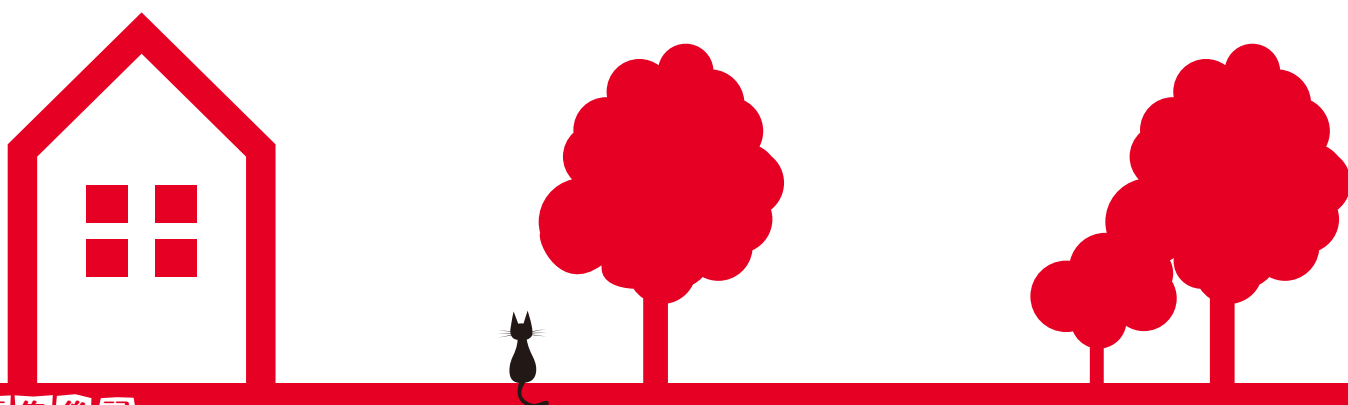
丸亀店	夜間清掃	（勤続7年）
玉井	良子 さん	
今治店	夜間清掃	
重信	勝 さん	（勤続8年）
高松店	夜間清掃	
島崎	サチ子 さん	（勤続7年）
藤野	登美枝 さん	（勤続7年）
津山店	営業中清掃	
安部	裕子 さん	（勤続7年）
津山店	営業中清掃	
木之下レイ子	さん	（勤続7年）
津山店	営業中清掃	
赤堀	憲一 さん	（勤続7年）
中越クリーンサービス(株)		
勤続11年以上		
高浜店	夜間清掃	（勤続11年）
森崎	トミ子 さん	
高浜店	夜間清掃	
鈴木	つね子 さん	（勤続11年）
新文芸座	夜間清掃	
水関	淳子 さん	（勤続11年）
新発田店	夜間清掃	
渡辺	順子 さん	（勤続11年）
新発田店	夜間清掃	
渋谷	ちい子 さん	（勤続11年）
河渡店	夜間清掃	
佐藤	千恵子 さん	（勤続11年）
河渡店	夜間清掃	
諏訪田	佳子 さん	（勤続11年）
長岡店	夜間清掃	
佐藤	由紀夫 さん	（勤続11年）

勤続11年以上

(有) 西神戸サービス		勤続10年以上	
長田店	夜間清掃	孫 明美	さん (勤続11年)
長田店	営業中・夜間清掃	風 和子	さん (勤続10年)
赤松台店	夜間清掃	弓削 昭	さん (勤続11年)
赤松台店	夜間清掃	奥本 康子	さん (勤続11年)
赤松台店	夜間清掃	稲岡 洋子	さん (勤続11年)
赤松台店	夜間清掃	井上 早知子	さん (勤続11年)
ブレンティ店	夜間清掃	古河崎 直子	さん (勤続13年)
(株) ユニバーサルサービス			
勤続8年以上			
水上店	夜間清掃	小林 静子	さん (勤続8年)
水上店	夜間清掃	南 和子	さん (勤続8年)
水上店	夜間清掃	村上 艶子	さん (勤続8年)
各社6年以上勤続で、スーパースターになった			
藤枝駅南店	営業中清掃	中越クリンサービス	神谷 清
中越クリンサービス	奥嶋 祥	都筑店	営業中清掃
上越店	駐車場清掃	中越クリンサービス	湯浅 博
大久保店	営業中清掃	ユニバーサルサービス	西尾 シ
長田店	営業中清掃	西神戸サービス	向井 幸

勤続8年以

ん さん さん さん さん 力



編集後記

MMI 初の社内報『AMICI』で編集を担当している、人材開発課の深井佳奈子です。
私自身、初めての『編集』という作業で、試行錯誤の連続でしたが、愛情を持って仕上げたひとつひとつのページが、少しでも皆様の心を温かく出来たらいいなと思っています。この社内報は、「MMI で働く全ての人たちの気持ちを繋げたい!」「思いを共有出来る何かが欲しい!」と思って企画が始まりました。主役は皆様お一人お一人ですので、ご意見・ご感想等ございましたら、どしどしお寄せ頂けたら幸いです。
今後ともこの『AMICI』を皆様に可愛がって頂けるよう、皆様と情報共有をしながら、楽しく価値あるものにしていきたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願い致します。

事業支援部 人材開発課 深井 佳奈子 fukai@mmin-net.co.jp



株式会社エムエムインターナショナル

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町1-21-1ヒューリック神田橋ビル7F

☎ 03-3293-8686

☎ 03-3293-8687