

CHALLENGE

25

2022新年号



AMICI

アミーチ ラテン語で「仲間」という意味です

CONTENTS

- 01 新年メッセージ
- 02 イズムの芽エピソード
- 06 確定申告の豆知識
医療費控除編
- 07 新規現場紹介
さやま苑
- 09 おそうじアイデアコンテンツ



新年メッセージ

mm international

2022

いつも業務に精励して頂いて、心より感謝申し上げます。2022年、壬寅年がスタートしました。「壬」は「妊に通じ、陽気を下に妊（はら）む」、「寅」は「蟻（ミミズ）に通じ、春の草木が生ずる」という意味だそうです。今年「壬寅年」は厳しい冬を越えて、芽吹き新しい成長の礎となる年としていきたいと思えます。

コロナ禍から世の中の雰囲気は大きく変わり、そして事業環境も大きく変わりました。目まぐるしく変わりゆく環境の変化についていくのは並大抵のことではありません。かつては安定していた環境から自らの意思で抜け出すのは大きな勇気が必要かもしれませんが、今こそ我々が生きていく新たな土地を目指して開拓するようなフロンティア精神が必要だと思えます。

今までお世話になってきたお客様からは多くのことを学ばせていただきました。しかしながら新たな境地に行くためには出会ったことのないお客様との関係性を構築していく必要があります。気づきのアンテナを高く、確実にニーズを掴んで、一つ一つのお仕事を丁寧にすることでご期待に添うよう努力し続けて、信用・信頼を得ていかなければなりません。その過程では数多くの新たな体験を積むことになるでしょう。それは自分たちの土地を豊かにする肥料のようなもので、今後会社の発展を支えるノウハウの宝庫になるのではと私は考えます。

皆さんと新たな景色が見たいと思えます。成功も失敗も自分事、明日の成長発展のために相互扶助の世界観を実現していきましょう。本年もどうぞよろしくお願い致します。最後に弊社を支えていただいている皆様とご家族の皆様のご健勝を心より祈念いたします。

株式会社エムエムインターナショナル
代表取締役社長
橋本 修一

イズムの芽エピソード

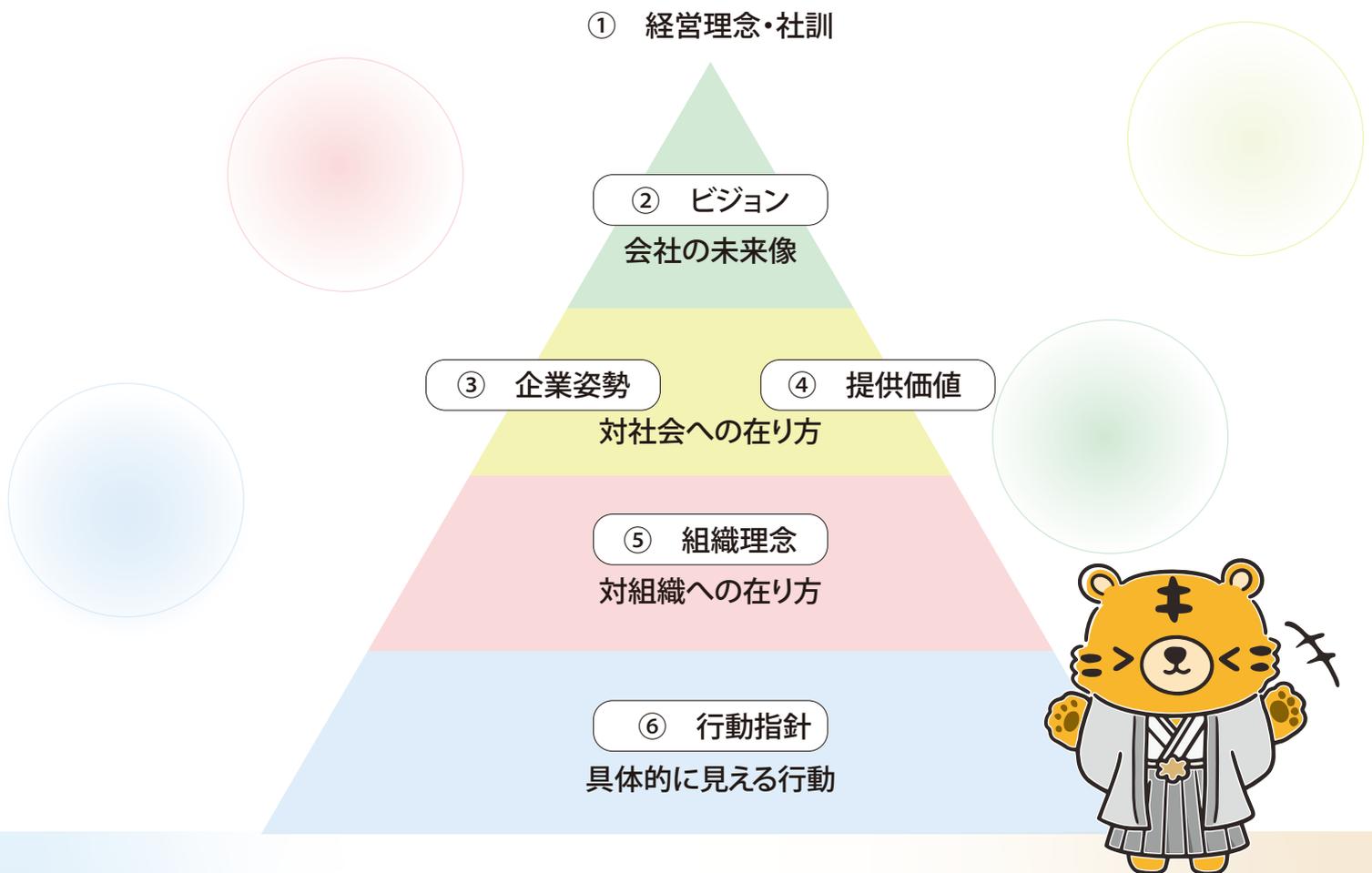
MMIイズムは、MMIの根幹であり、当社のDNAを凝縮した言葉です。MMIのメンバー全員がMMIの一員として大事にすること、目指すもの、これだけははずれないという思いを明文化したものです。今回のアミーチではそのMMIイズムの全体像と「イズムの芽エピソード2021」をご紹介します。イズムの芽エピソードは毎年MMIの全従業員を対象に募集をしています。まだ参加されたことのない方は、2022年の募集時にぜひご応募ください。

2022年のエピソード募集の詳細については、次回のアミーチにて改めてお知らせします！

MMIイズムの全体図

MMIイズムを1つ1つの文言だけで捉えるのではなく、「経営理念」「社訓」「企業姿勢」「提供価値」「組織理念」「行動指針」「ビジョン」の大項目がどのような関係にあるのかをイメージする為の全体図を共有します。

【イズムピラミッド】 個人・組織・会社全体のレベルと未来像(目標とする姿)の関係



- ① 経営理念・社訓: 経営を行う上で確固たる軸となる考え方や心構え。MMIの存在意義です。
- ② ビジョン: 経営理念に基づき、私たちが目指す、会社の未来像です。
- ③ 企業姿勢: 私たちが、企業として地域や業界など、広く社会に対する姿勢を言葉にしたものです。
- ④ 提供価値: 私たちが、一丸となって、お客様に対して提供する価値です。
- ⑤ 組織理念: 私たちが、2人以上集まって組織(チーム)をつくる時、また、その組織同士で協力して成果を出す時、組織として・組織同士として大切にしている考え方です。
- ⑥ 行動指針: 私たち1人1人が、MMIメンバーの一員として行動する時に、拠りどころ・大切にしている考え方です。

イズムの芽エピソード1



寄稿者名：葛西春代さん

- ・ 店舗名：マルハン青森柏店
- ・ 主人公：自分



幼い時、母親に髪を梳いてもらうのが、とても好きでした。ゴツゴツした手で、私の長い髪を梳かしてくれたのです。そんな母親が還暦を前に急死したのは、私がまだ嫁ぐ前の事でした。その頃の私は仕事が楽しく家庭に入るなど考えてもいなかったのです。

時が流れ、今私は亡くなった母親と同じ歳になりました。30年近く主人の仕事を手伝い、外で働いた事などありませんでした。今回、友達に声をかけてもらい、仕事をさせていただき、今までの人生では経験したことのない発見が沢山あります。

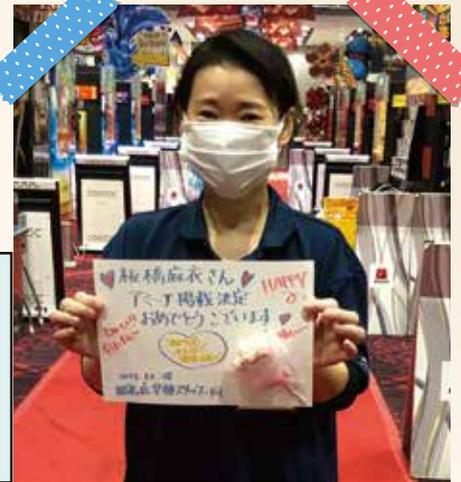


職場での挨拶や、笑顔の大切さなどなど…常に前向きに物事を捉え、日々の仕事に取り組めるようになりました。社会で、「この私でも必要としてくれるところがある!」と考えられる様になりました。感謝しています。

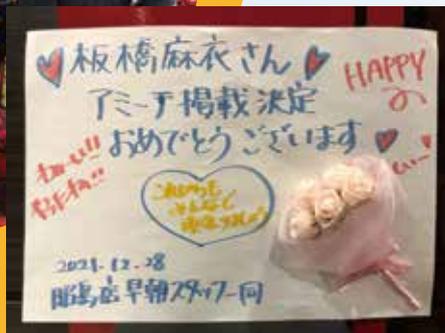
声をかけてくれた友達、外で働くことに賛成してくれた家族、そして、エムエムインターナショナルの職場の皆との、新しい出会い!ゴツゴツした手で私は今仕事をさせてもらっています。本当にありがとうございます。



- ・ 店舗名: マルハン昭島店
- ・ 主人公: 自分



寄稿者名: 板橋麻衣さん



やっとコロナも落ち着きつつあり、非日常的な生活から戻れたことと共に困難を乗り越えたマルハン昭島店のチーム全員に感謝を致します。

個人エステサロンを運営している私はコロナの影響を受け、店を閉めざるを得ない状況に追い込まれました。河辺温泉の出張エステも行いましたが、こちらもお客様が減り、収入アップに繋がりませんでした。そんななか、今年4月に運良くマルハン昭島店に入社することが出来ました。採用して下さいました藤江さんありがとうございます。

お掃除の仕事をしたことがない私は2時間の短い時間で目まぐるしく掃除機を使いこなす先輩達全員がスパイダーマンに見えました。特に先輩達の年齢を聞いてびっくりしました。若さと健康の秘訣は仕事だと思った瞬間でした。エステの仕事はゆっくりした動きなのに対して、お掃除の仕事は超高速スピードです。腰の痛みで悩んでいた私は、先輩達もきっと困難を乗り越えて今があるのだから、諦めちゃダメだと自分に鞭を入れました。そうしているうちにいつの間にか、半年過ぎまで乗り越えました。

ここまで来られたのは樋口先輩と村田先輩と皆様の教え、そして何よりも優しいチームワークに癒されたことで、仕事が大好きになったおかげです。朝の2時半を6時10分だと勘違いして2回ほど起こしてしまったことがありますが、それでも優しい樋口先輩、その他の先輩方々、こんな私を仲間に入れてくれてありがとうございます。「最初は3ヶ月だけ」と頑張ってみたかった私は、素敵な仲間に関われ、あと30年は頑張りたいくなりました。 いいとも!!

すばらしい仲間に出会えた喜び

- ・ 寄稿者名：加藤寛香さん
- ・ 店舗名：マルハン東新田
- ・ 主人公：マルハン東新田早朝清掃のみなさん



1 + 1 = 3 以上

私達がお世話になっているマルハンさんは、缶のプルタブ集めをして車椅子の寄贈をしているのをみなさんご存知だと思いますが、私が働いているマルハン東新田でも、もちろんプルタブを集めています。



早朝清掃中にゴミの回収をしているとプルタブのついたままの缶が沢山捨ててあるのですが、私は一緒に働くみなさんの作業を増やすのが申し訳なくて、プルタブをとってほしいとなかなか言い出せずに、長い期間そのまま捨てていました。

ある時、メンバーを信じてみなさんに「ゴミの当番の方、これからプルタブをとってほしい」という内容を作業に追加しました。そうしたら、誰一人嫌がらずプルタブを外してくれるようになりました。私はせっかくマルハンさんがそのような活動をしているのだから、何かお手伝いできないかなと、ずっと考えていました。仲間を信じてみなさんをお願いし、実現することができました。良い仲間に出会えて、とても感謝しています。

私一人の力では実現できなかったことが、みんなの協力で実現できました。まさに、「1+1は3以上」のイズムと繋がる場所だと思います。これからも大切な仲間と共にマルハンさんに少しでも喜んでいただけるように頑張りたいと思います。東新田のみなさん、これからも頼りないリーダーですが、よろしくお願いします。



知っておけば損しない

確定申告の豆知識

確定申告とは？

毎年1月1日から12月31日までの1年間に生じた全ての所得の金額とそれに対する所得税の額を計算し、申告期限までに確定申告書を提出して、源泉徴収された税金との過不足を精算する手続きです。2022年(令和3年分の所得税及び復興特別所得税)の確定申告の受付は、**2月16日(水)から3月15日(火)**までです。

同居していない家族の医療費も控除出来る！

同居していない家族の医療費を支払ったときも、「生計を一(いつ)」にしていれば、医療費控除を受けることができます。「生計を一にしている」とは、仕送りをして、その仕送りで家族が生活しているような場合です。その人が誰の扶養になっているかは関係ありません。例えば、兄弟で親に仕送りをしているときは、双方で自分が支払った分の医療費控除を受けることができます。該当する場合は、控除の対象に加えるのを忘れないようにしましょう。



確定申告で医療費控除をすると 所得税と住民税の節税になります！

基本的には、MMI専業の方は、年末調整のみでOKですが、MMIではシニア層スタッフの方が多いため、年間で多く医療費を支払っていらっしゃる方も少なくないと思います。以下の対象になる方は確定申告の医療費控除をすることで節税になる場合がありますので、今回のアミーチでは、それについて説明します！

医療費控除の対象となる方は？

年間で支払った医療費が

- ① **10万円以上** または
- ② その年の総所得金額等が200万円未満の人は、**総所得金額等の5パーセント以上**

例えば、「総所得金額等」が100万円の場合、その5%の5万円を超えて医療費を支払っていれば、控除を受けることができます。

しかも医療費控除は**5年前の分までさかのぼることが出来ます**ので、ぜひ5年分の医療費を確認してみてくださいね！

領収書やレシートの添付が不要になった！

加入している健康保険によって発行時期は異なりますが、年1回「医療費の通知書(お知らせ)」が発行されます。この通知書を使って控除額を計算したときは、通知書を「医療費控除の明細書」に添付して提出することで領収書の提出は不要となります。その代わりに、医療費の通知書に記載されていない領収書は、自宅で5年間保管する必要があります。5年間は税務署などから問い合わせがある可能性がありますので、紛失ないようにしましょう。明細書様式は国税庁のホームページからダウンロードすることができます。



新現場紹介

さやま苑

MMIではアミューズメント施設以外にも、オフィス、スーパーマーケット、工場など様々な施設の現場が存在していますが、従業員の皆さんに知られていない現場も多いかと思えます。チームMMIとして頑張っている様々な現場を、これから皆さんにどんどん紹介していきたいと考えています。今回は昨年Webからお問い合わせを頂き、そこから縁が始まった「社会福祉法人狭山福祉会 さやま苑」について、担当の土屋花菜子さんを直撃取材しました。



土屋花菜子さん

10:00-10:05	洗濯干し・トイレ清掃準備	ほうき、赤モップ、トイレセット、洗面台セット、補充セット
10:05-10:20	ショートステイ室隣のトイレ	補充→洗面台→便座→床
10:20-10:25	ショートステイ室隣の洗面所	補充→洗面台→ゴミ回収
10:25-10:35	職員トイレ・SK室	ゴミ回収→補充→洗面台→便座→床
10:35-10:45	居室前の洗面所	補充→洗面台→ゴミ回収
10:45-11:10	居室前のトイレ	補充(ストック分も含む)→洗面台→便座→床
11:10-11:15	床清掃準備	大・小ダスター、青モップ、ほうき、掃除機、洗面台セット
11:15-11:20	倉庫と予備室(更衣室)	小ダスター→青モップ→掃除機
11:20-11:30	EV前通路	大・小ダスター→青モップ→掃除機
11:30-11:50	ショートステイ室と廊下	ゴミ回収→洗面台→大・小ダスター→青モップ→掃除機
11:50-12:20	居室	ゴミ回収→洗面台→大・小ダスター→青モップ→掃除機
12:20-12:25	会議室	大・小ダスター→青モップ→掃除機
12:25-12:30	ホール(エントランス)	大・小ダスター→青モップ→掃除機
12:30-12:35	階段・EV	ほうき→青モップ→掃除機
12:35-12:50	居室前の廊下	大・小ダスター→青モップ→掃除機
12:50-13:05	食堂	大・小ダスター→青モップ→掃除機
13:05-13:10	玄関	ゴミ回収→ほうき→青モップ
13:10-13:30	片付け・準備・ゴミ捨て・洗濯物	ダスターの除塵、洗剤補充、作業完了、コンセント撤去
11:55-12:10	会議室は、なし	使用中の為
11:30-12:30	居室・廊下清掃マスト	お食事時間の為
13:00～	1F 食堂	月曜と木曜は映画上映会の為清掃はその時間外で調整

1階と2階の清掃を隔日に行っています。上記のスケジュールは1階のです。ご入居様がいる中での清掃となり、ご入居様のスケジュールや動きを見ながらの清掃となっています。清掃回数を積み重ねていくうちに効率よく清掃も出来るようになりました。1番回数入ってくれている川原さんはもうプロ級です！



(さやま苑HP参照 <https://www.sayamaen.net/>)

さやま苑はどんなところですか？

さやま苑は、住み易さに重点を置いた環境づくりと人間味豊かな温かいホーム作りを目標に、ご利用者様の日常の場として生きがいのある豊かな生活を提供している特別養護老人ホームです。ご利用者様の意思・人格を尊重し、心身の状態に応じて常にサービスを受ける側に立った介護、相談、機能訓練や健康管理など、施設サービス計画(ケアプラン)に基づく適切な介護福祉施設サービスを提供しています。

現場立ち上げ時の様子を 教えてください。

最初にお問い合わせを頂いた際は、MMIのプロ営業マン宮崎正行さんが対応しましたが、育児休暇のため、鈴木武史さんにバトンタッチ！鈴木さんも今まで様々な現場を立ち上げてきてきている経験豊富な方なので、あまり立ち上げの経験がなかった私にとってはとても心強かったです。しかし、さやま苑は今までやってきた現場とは大きく違う環境でしたので、戸惑ったことも多くありました。以前の現場では、開店前やお客様が少ない時間帯に清掃作業を行っていたのですが、今回の現場は常に施設に居住されているシニアの方々がいらっしやるので、その方々の生活リズムに合わせてワークスケジュールを組んだりするのが、一番大変でした。しかし、鈴木さんは仕様書やワークスケジュールなどの事前準備をしっかりとされていて、初日からスムーズにスタートの川原真奈美さんと三人で清掃が出来ました。ワークスケジュール通りに進めていたら、問題なく時間内に終わることが出来ました。立ち上げ作業には、事前準備が欠かせないことと、経験が時間配分の感覚をも養ってくれるのだと感じました。立ち上げてから一ヶ月が経つ頃にはスタッフの川原さんも仕事にも慣れ、安心してお任せできています。



川原真奈美さん

現場でのエピソード
がありましたら、
お願いします。



清掃に入らせて頂き、数日経った頃、お客様より「入居者の方々がシニア層で食べこぼしが多い。そしてそれを車椅子で踏んでしまうことも少なくないので、床に簡単に落ちない汚れができやすい」とのご意見をいただきました。早速現場に向かい、確認をしました。最初は「どうしたらよいのか中々判断がつかず、鈴木さんに連絡をして、アドバイスをいただきました。床用のスクレーパーで汚れを削り落としたらよい」とのアドバイスをいただき、早速トライアルで床用のスクレーパーを置いておきました。床用のスクレーパーを置いた当時は、時間の関係で川原さんに十分説明できなかつたため、次回巡回した際にもう一度説明し、床清掃の改善をしようと思っていました。次に行った際には既に床用のスクレーパーを活用して床を綺麗にしてくださっていました！私の期待以上のことを実践してくれるスタッフにも恵まれ、本当に感謝しています。

最後に一言
お願いします。

いつも足並みを揃えてくれるスタッフの川原さんと先輩社員の鈴木さん、また温かいお言葉をいつもかけて下さるさやま苑様、ご入居者様に感謝の気持ちを込めてこれからも快適な空間を提供できるように清掃をしていきたいと思っております。また、こちらの現場のみならず、チームMMIとして他の現場も盛り上げていきたいです！どうぞよろしく願いいたします。



おそうじアイデアコンテスト

オンライン開催



おそうじアイデアコンテストは、普段の現場清掃業務において、ちょっとした工夫で業務改善や効率化を図ることができたお掃除に関するアイデアを共有&発表する「1,000名を超えるクリーンスタッフが主役の、社内的一大イベント」です。

皆さんにご報告します！
今回のアミーチでは
オンライントライアル開催の様子を

年に一度開催の恒例行事となっていましたが、コロナ禍により、2020年3月開催予定だった第6回コンテストは開催中止となりました。昨年度については、アイデアの公募も行っていませんでした。

コロナ禍により、横の連携が取りにくい今だからこそ、世の中が不安な今だからこそ、チームMMIとしての一体感の醸成、モチベーション向上、生産性の向上、を目的とし、2年ぶりに開催を決定しました!!

ただし、まだコロナ禍の影響が十分回復していないこともあり、今回は、写真での応募に加えて動画での応募も採用し、東北地域限定でのトライアル開催となりました。次回から全国の皆さんに参加して頂く予定ですので、ぜひお楽しみしてください。

実施スケジュール

期間	実施内容
開催告知	告知ポスター、応募用紙、配布。 投稿されたアイデアは公開。
2021年12月15日	自由に閲覧可能な状態にする。
2022年1月10日	各エリア賞選定
2022年1月31日	各エリア賞プレゼン動画作成
2022年2月15日	チーム賞集計 グランプリ他各賞、選定
2022年3月1日	各賞発表
2022年3月15日	各賞授賞式実施
2022年4月10日	受賞アイデア、TODOにて配信

● 動画での応募様子



風船を活用した洗面台の掃除について



ハンディ掃除機フィルターセットのコツについて

● 写真での応募様子

Good idea



手作り飲み残し入れ



新聞紙を用いたゴミ袋設置の工夫



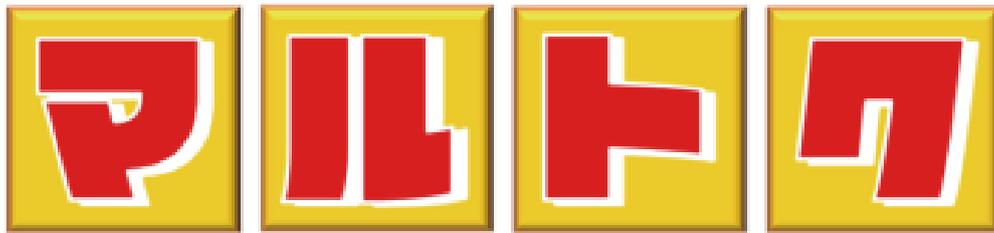
掃除用タオルの収納



トイレの仕切りバケツの工夫

グランプリ・各賞の発表は、次回のアミーチで行う予定です。また、今回のオンライン開催のトライアルが成功した場合には、全国規模でのおそうじアイデアコンテストの開催を予定しています。

マルハングループ向けの不動産相談サービス



マルハングループの方
仲介手数料がおトク!!

たとえば 3,000万円の物件の購入または売却の場合

一般的な不動産会社

3,000万円 × **仲介手数料 3.0% + 6万円** + 消費税10% = 105万6,000円



約63万円もおトク

3,000万円 × **仲介手数料 1.2% + 2万4,000円** + 消費税10% = 42万2,400円



はこちらの皆さまがご利用いただけます。

1

マルハングループ全従業員
正社員・契約社員・CSスタッフ・アルバイトスタッフ

2

①から紹介頂いた方
ご親族の方・ご友人の方・お知り合いの方



MMIIは、マルハングループで活躍する従業員の皆様の不動産や相続に関するお悩みを解決することで、安心と満足の創造に貢献してまいります。皆さんもぜひ、マルハングループ向け不動産相談サービス『マルトク』をご活用ください!

お問い合わせ先:不動産推進チーム 03-3293-8688



株式会社エムエムインターナショナル 社内報AMICI Vol.25
発行日:2022年2月
発行所:株式会社エムエムインターナショナル 東京本社
発行責任者:管理部 部長 檜垣 壮
発行担当者:管理部 企画チーム 朴 秀彬



編集後記

私事で恐縮ですが、今年は来日してちょうど10年目になります。この10年間、子供が3人生まれ、そしてMMIIに就職し、仕事とプライベートも充実した時間を過ごすことができました。来日して間もない頃には、日本語もほとんど話せない状態で日本での生活はチャレンジの連続でした。それでも、人に恵まれたおかげで今日の私があります。MMIIにおいても2022年は大きな変化の年であり、新たなチャレンジの年となると思います。今年も共に働く仲間を大切にしながら、皆で頑張っていきましょう!(^^)

(管理部 企画チーム 朴秀彬)