

便器だけではなく タイルにも散布してみた

続いては、地元・福井県敦賀市で地元客から圧倒的な支持を得ているパーラーニコニコ木崎店。同店は2010年にほぼ新築でリニューアルした店舗だ。

同店のトイレの悩みは、男子

小便器の下にあるグレーチング部だ。トイレのタイルを清掃するなどした際に、排水を流しやすくするための構造だが、この網目を流れる部分そのものが下水のようなニオイやアンモニア臭がする状態である。無論、毎日網目を外して洗浄をするものの、ニオイの改善は一時的で根

ドブ臭いトイレが1週間経つ頃には 無臭空間に改善された



CASE . 2



パーラーニコニコ木崎店

福井県敦賀市木崎21号10
パチンコ560台/パチスロ216台



パーラーニコニコ木崎店
長谷和則店長

本の解決には至っていなかった。その他、女子トイレには和式便器もあり、こちらも尿ハネでアンモニア臭が強い時がある。

「いろいろ試して、業者の人からは、『排水管のトラップのところには臭い水が溜まっているのでは』と言われましたが、それは考えにくいと思いつつも、決定打となる施策はありませんでした」とは、同店の長谷和則店長談。

そこで今回のモニター店に応募をする。効果を実感しやすくするために、男子トイレのみに

利用してみた。便器の中だけではなく、タイルにも全体的に散布した。最初の5日間はスタッフからも変化の声を聞くことはなかったが、1週間が経過する頃には無臭空間に生まれ変わっていた。

「今回応募したのはニオイの原因を突き止めたいという思いがありました。トイレの用具入れの中にモップなどを洗う専用のシンクがあるのですが、そこが一番ドブくさかったりしたんです。そこが実は一番効果を感じている部分だったりします。きっと配管が綺麗に保たれているのだろうな、と」

今では店内の排水溝全部にバイオクリーンズを入れるようになっている。同店では「トイレと玄関（店舗入口）はとにかくきれいにしろ」とオーナーが指示を続けている部分でもあり、そこを改善できたことは、理想の店舗をつくるためにも大きな意味を持つ。

「ニオイだけではなく、月数千円で建物自体のメンテナンスができるのであれば、オープンから10年くらい経つ店舗には必要なんじゃないかと思います」

93%の人が改善と回答 店長いわく「魔法の粉だ」

最後が東京都板橋区のマルハン大山店だ。この地区はマルハンのほか、やすだ、楽園、オーシャンといった有名店と徒歩圏内で競合している激戦区である。ハッピーロード商店街の中にあるため、店の前を行き交う人は多いが、駅からは一番遠い。そんな立地的なハンディはあるが、地域一番店として大山



CASE . 3



マルハン大山店

東京都板橋区大山町39-1
パチンコ301台/パチスロ260台

を盛り上げている。

同店のトイレには換気扇がなく、こもった特有のニオイがするのが悩みだったという。その理由は、配管の勾配が悪く、下水が逆流してしまうから。これには対応のしようもなく、やむなくトイレの自動ドアを開けた状態にして、空気の流れをつくっていたが、それもトイレのニオイがホールまで届いてしまう。同店のアイドル店員であるカナカサさんは、「いつクレームになってもおかしくないニオイでした」という。

稼働が高い店舗だけに、サービス環境で客を逃すわけにはいかない。さまざまな業者に依頼したが、最終的にいきついたのがバイオクリーンズだった。

系列の他店舗では4つあるトイレのうち3つは劇的に変わった実績があった。また、他の店舗で取ったトイレのニオイに関するアンケートでは、93%の人が「改善した」「ニオイがなくなった」と答えたことに着目し今回のモニター企画に応募。まずは2週間試すと、すぐに効果は現れた。

検証結果

今回のモニター調査では、いずれの店舗もトイレのニオイは改善されたという結果となった。注目したいのは結果というより、そのプロセスだ。3店舗に共通して言えるのは、「清掃はしっかり行ってきたが、ニオイが改

善されないため、ニオイの発生原因が分からなかった」ということ。バイオクリーンズに出会うまでは対処のしようがなかったのである。解決できなかった問題ができるようになったというのは、大きな成果だ。

株式会社エムエムインターナショナル

バイオクリーンズ係 03-3293-8686
〒101-0054 東京都千代田区神田錦町1-21-1 ヒューリック神田橋ビル7F
<https://mmin-net.co.jp/>

