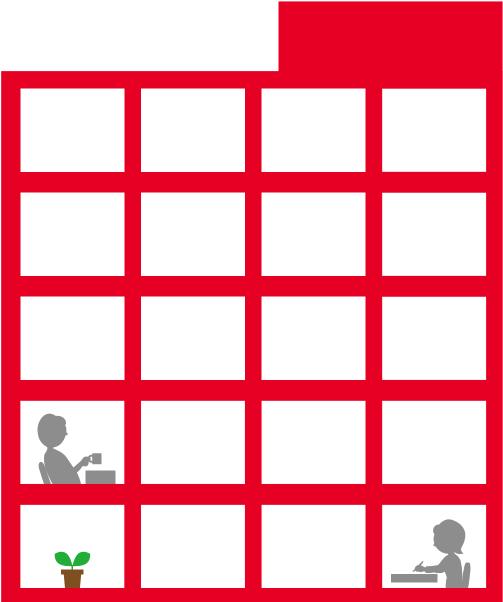


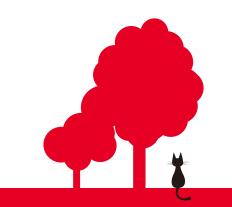
2014 SPRING







- 01 代表挨拶
- 02 今月のエムエムインターナショナル
- 03 エムエムニュース
- 04 不動産事業部
- 05 店舗自慢(八千代緑が丘店)
- 06 店舗自慢(石岡店)
- 07 店舗自慢 (臨海店)
- 08 店舗自慢(梅田店)
- 09 イズムの芽エピソード
- 10 人事担当ニュース



エムエムインターナショナル 第20期への想い

株式会社エムエムインターナショナル 代表取締役社長 橋本修一



【企業の寿命】

この4月に、私たちエムエムインターナショナルは第20期を迎えました。 節目となる今期は、一般市場の開拓や事業基盤の強化という重要なミッションを抱えています。 このミッションを遂行するために、私たちは大きく変化していく事が必要となってきます。 以前は、企業の寿命は30年と言われていましたが、現在では10年とも5年とも言われています。

以前は、企業の寿命は30年と言われていましたが、現在では10年とも5年とも言われています。 そこには様々な理由がありますが、大きな理由のひとつには社会の変化に対応出来なかったという事があると私は考えています。今までに無いような新しい事業を始めても、利益が上がる仕組みの事業でも、日々変化していく社会のニーズに対応していく事が重要なのです。

エムエムインターナショナルも生き残っていくための岐路に立っていますが、変化を恐れず、常に前を向いて、この変革の一年を皆さんと一緒に乗り切る、と誓いました。

【第20期経営方針『全員経営』】

エムエムインターナショナルにとって変革の年となる第 20 期の経営方針は『全員経営』です。前期から当社の一番の顧客であるマルハンが「経費削減」へ大きく舵を切ったことによって、当社の置かれている状況も大きく変わってきており、前期に掲げていた経営方針とのズレが発生するようになってきたのです。もちろん、マルハンからの売上が削減されるという事は経営に多大なインパクトを与える事となり、困難な一面があるのですが、それと同時にマルハンフィールドだけの売上に甘んじていた今までの経営体質から抜け出すチャンスでもあるのです。そこで、今期は新たに経営方針を設定し、常に成長するエムエムインターナショナルを目指して再スタートします。

では『全員経営』、とはどのような事でしょうか。

会社というものは、皆さん一人一人、社員全員が参画し、運営し、成長させていくものだと私は考えています。そのためには、自分の担当する仕事だけを知り、やっていればいいという姿勢ではなく、常に広い視点で全社的な仕事の流れを掴むという意識を持つことが必要です。それは、どのようにしたら売上が最大化し、かかる経費を最小化し、最大限の利益を得られるかという事に、経営者意識を持って取り組める人財づくりに繋がってくるのです。『全員経営』とは、皆さん一人一人が経営者意識を持ち、より多くの利益を出せる企業体質に変えていく事なのです。

今期は『全員経営』を実践し、マルハンの機能会社から脱却し自立した営業会社としての利益を 得られる企業へと進んでいきましょう。

【可能性に限界を決めつけない】

『全員経営』で広い視野を持って会社を見ていると、いろいろな仕事があることに気付くことになるでしょう。また、エムエムインターナショナルの進んでいく未来にもいろいろな仕事が見えてきます。今はマルハンでの清掃が主な業務となっていますが、一般市場に出ていくという事は厳しいことがある反面、多くの可能性が広がっているということでもあるのです。例えば、不動産事業の中でマンションの 1 棟管理を請け負うことになれば、管理人業務が必要になってきます。大型のショッピングセンターを管理することが出来たら、そこには多くのクリーンスタッフや警備スタッフが必要となってきます。一般市場で仕事を獲得し働く場が広がっていくという事は、皆さんが持っている経験やスキルにあわせた仕事や働き方を提供出来るという可能性が見えてくるのです。自分の仕事は清掃だけ、デスクワークだけ、といった考え方で自らを枠にはめてしまうことなく、会社の進む先に可能性が広がっているのと同様に、さまざまな業務に興味を持ち、トライするといった多くの可能性を持っていていただきたいと思っています。

今期は多くの困難や壁に突き当たることもあるでしょうが、全社が一丸となりそれを乗り越え、 全員がそれぞれに成長する一年になっていく事を信じています。

今月の特集

feature special edition; report

今月のエムエムインターナショナル

第2回 MMI 20期新組織体制

4月から、エムエムインターナショナルは第20期を迎え、新しい組織体制となりました。 バックオフィス部門を統合し、業務効率化を図ります。

また、清掃事業部門と設備事業部門を集約することで、マルチプレーヤーの育成を図ります。

顧客

業務支援ユニット

企画 ユニット 営業支援 ユニット 営業開発 ユニット

営業推進第3 ユニット 営業推進第2 ユニット 営業推進第1 ユニット

管理 ユニット 営業 ユニット

経営管理部 <u>【田中(耕)</u>部長】

総合建物管理事業部 【小島部長・白井次長】 不動産事業部 【青木次長】

社長補佐 羽場シニアスペシャリスト 代表取締役 【橋本 修一】 危機管理委員会 (常設)

今期はこの体制で『全員経営』で挑みます!!

今月の

CHECK IT OUT!! *FIFF9*

新しい期がはじまり、MM 社員も気持ち新たに、ビジョン達成の為に燃えています! そんな MMI の社員たちを、今月から毎月リレー形式で、紹介していきたいと思います。

総合建物管理事業部 (わたなべ りょうこ) 営業支援ユニット 渡邊 良子

こんにちは。大手町 OL☆渡邊 良子です♪ 私は現在本社で、店舗で使っている洗剤や資材の発注 管理、報告書の管理を行っています。

毎日たくさん送られてくる報告書類に埋もれながら奮闘しております。

でも、山のような報告書を見ながら、現場の皆様とのつながりを感じることが出来、とてもやりがいのある業務だと思っています。

20 期ではシステムをバリバリ使いこなし効率アップ!! & 私生活では毎日飲んだくれず自分

を磨いて女子力アップを目指します!!

皆さま。今後ともよろしくお願いしますね。

次号のチェキラ社員『大木望愛』さんへ これが聞きたい!

「ビールはなんの種類が好きですか?」

経営管理部 (むらかみ かずひろ) 業務支援ユニット **村上 和裕**

㈱マルハンから2013年の4月に出向して参りました、 村上と申します。

マルハンでは人事業務を約4年経験してきましたが、まだまだ覚える事がいっぱいです。

私の仕事のモットーは、「常に全体視点で考える」「時に楽しく、時に厳しく」です。というのも、「人事」という仕事柄、部分最適ではなく全体最適を考えなければならないからです。

話は変わりますが、プライベートでも「どうすればみんなが楽しく過ごせるか?」を考えてま



その為には、自分自身が楽しまなければ、と考え、常にポジティブ精神を忘れずに過ごしています。



次号のチェキラ社員 『久保山 裕介』 さんへ これが聞きたい!

「お休みの日は何をしていますか?」

MMNEWS

第2回 エムエムニュース





経営シミュレーションゲーム

第 19 期の 11 月~3月にかけて、エムエムインターナショナル全社員を対象に、『トータルビルマネジメントゲーム』を使った、経営シミュレーション研修を行いました。

『トータルビルマネジメントゲーム』とは、MMI が独自に開発したボードゲームで、このゲームを行うことにより、普段の業務を数字で把握し、誰もが損益計算を出来るようになり、経営者意識を持つことを目的としています。

幹部だけでなく、一般社員同士においても『数値コミュニ

ケーション』が図れるように、というのが、今後の MMI の方針です。 今後、現場のクリーンスタッフや同

じビルメン業界の方々、様々な方に このゲームを試して頂き、業界で働 く全ての方々の一人一人のスキル アップに貢献出来れば幸いです。



1人1人が営業所の所長です



「会社経営は難しい・・・」

<u>パチンコイノベーションフェア出展</u>

2014年3月18日・19日に東京ビッグサイトで開催された、 『パチンコ・パチスロイノベーションフェア 2014』に MMI が初出展しました。

初めての参加ということで、メンバーはもちろん、社員みんなが本当に一生懸命取り組み、準備してきました。POPの見出しの一文ひとつにも、何日も悩みました。どの言葉が、見た方の心に響くのか。どんな伝え方が、私たちの想いを感じてもらえるのか。真剣に考えました。

そして迎えた当日。出展ブースの場所にこそ恵まれませんでしたが、2日間で 122 人のお客様と名刺交換をさせて頂くことが出来ました。このご縁が、今後様々な形で実りが結ばれるよう、大切にしていきたいと思います。



来場者数 10,913 人 (綜合ユニコム調べ)





これが MMI のブース

MMI 流の『おもてなし』

→ 不動産事業部

2013年8月16日にオープンした『センチュリー21 荻窪支店』☆ オープンから8ヶ月。これまで様々なお客様との出会いがありました。 今回は、そんな荻窪支店から届いたちょっと素敵なエピソードを、皆様にもお伝えしたいと思います。

2014年1月。 荻窪支店に、1件の電話がありました。

それは、高校生の娘さんをもつお母様からでした。お母様は青森にお住まいでお医者様として働かれており、娘さんは東京で寮生活をしているとのことでした。

今回、寮から出て、独り暮らしをさせるために吉祥寺付近で物件を探してほしいというご依頼のお電話でした。

まだ高校生ということで、心配事も絶えないご様子でしたが、青森という遠い土地に住んでいること、そして職業柄、なかなか東京に来て世話を焼くことが出来ないことが心苦しいとおっしゃっておられました。

電話対応した担当者は、すぐに物件探しに取り掛かり、ピックアップした何件かの中から、娘さんが気に入った物件を一緒に見に行き、無事に契約に至りました。 しかし、その物件は、セキュリティを重視している分、特殊な造りになっており、

通常の引っ越し業者では家具の搬送が対応出来ないとのことでした。荷物は外から吊って運ばなければならず、そのような搬送を行える引っ越し業者は限られているというのです。

まだ高校生の娘さん。青森に住んでおり、東京の業者などわかるはずもなく、ましてや毎日仕事に追われていて忙しいお母様。担当者は、誰に言われるでもなく、片っ端から引っ越し業者に連絡をし、対応してくれる業者を見つけ、予約をしました。

電話 1 本の対応で自分を信じ、大事な娘さんの引っ越しを任せてくれたこの親子の為に、何かしたいという想いが彼を動かしていました。

全ての家具を一から買い揃える必要のある引っ越しとなりましたが、部屋の寸法を測りに行き、電気屋さんに詳しくないという彼女と家電量販店を巡り、様々な業者と何度もやり取りを繰り返し、足を運んだり。 自分にやれることはなんでもしました。

そして引っ越し当日。仕事の為、遅い時間でないと東京に来れないというお母様の代わりに、担当者は当然のように引っ越しに立ち会いました。すべての家具の搬入が終わり、荷ほどき、家具の組み立て、ガスの開栓の手続きまで終わり、お母様が到着したときには、すでに生活が出来る状態にまでなっていました。

いち仲介者としては、枠を超えた行動だったかもしれません。

しかし、その光景を見たお母様は、感激のあまり涙を流して喜んでくださいました。 仲介者と入居者様。契約後は、会うこともないかもしれません。けれども彼は、 こ の時のお母様の涙や、娘さんの笑顔を忘れることはないでしょう。

こんな素敵な出会いの積み重ねが、センチュリー21荻窪支店のメンバーのモチベーションの源泉となっています。

いい部屋を見つけるまでが私たちの仕事ではありません。

引っ越し先で、安心して新しい暮らしを始めることが出来る。それが私たちの心からの願いです。そこまでをサポートさせて頂くのが、私たちの役目だと思っています。

いつかあなたが新しい旅立ちをするときには、 是非、センチュリー21荻窪支店を訪ねてみてく ださい。大事なあなたのスタートが、とびきり素 敵なものになるよう、全力でお手伝いさせて頂き ます。

最高のメンバーが、いつでもここでお待ちしています。





PICK UP ハ千代緑が丘店



マルハン八千代緑ヶ丘店は、千葉県八千代市の『八千代緑が丘駅』から徒歩5分の場所にある、多層階店舗です。 (1階がスロット、2階がパチンコ)トライアルというディスカウントスーパーと同じ敷地内にあります。

また、八千代緑が丘駅(東葉高速鉄道東葉高速線)はテレビドラマや CM のロケーション撮影に使用されることが多く、カルピス CM や、『こちら葛飾区亀有公園前派出所』『相棒 Season7』などでも使用されています。











早朝清掃において、掃除機のコードを大型洗濯バサミで止めてい たのですが、それをマジックテープにすることでラックからの出

し入れがラクになりました。 また、壊れることもないの で、耐用期間も長くなりま した。







事務所にてクリーンスタッフの朝礼を行っていますが、そこには店舗からキャストさん・社員の方・MGR さんも参加してくださり、

連絡事項の確認や身だしなみチェック、楽しかったことの 1 分間スピーチをしています。どのスタッフも積極的に手を上げスピーチをしています。また、清掃七大用語を店舗従業員の方々も唱和してくださっています。





八千代緑が丘店早朝清掃メンバー



八千代緑が丘店駐車場清掃メンバー





このノートで毎日たくさんの 情報を共有し合っています

芝マネージャーからのコメント

『他のどの店舗より、MM様とはコミュニケーションがとれています。 クリーンスタッフさんのシフトが 事務所のホワイトボードに貼り付けてあるので、

当日のスタッフさんのことはいつ も把握しています。』

PICK UP 石岡店

茨城県、石岡市にある石岡店。

のどかな雰囲気な周辺の環境にありますが、近隣にはたくさんのパチンコ店があります。

石岡店のクリーンスタッフたちは、仕事の関係だけでなく、1 つのコミュニティとして和気あいあいとしています。



石岡店のクリーンスタッフたちは、送別会や新年会、トレーナーの歓迎会等(トレーナーとしてはとても嬉しい!)を行っていて、より良い人間関係を作る為に工夫してくれています。

違う年代の方との繋がりはそれぞれに刺 激になり、また勉強になります。





先日の清掃仕様見直しの際は、人工・作 業共に削減の方向となりました。

石岡店の皆さんはトレーナーの指示では なく、まず自分たちで清掃方法の設計を 行い、実践。都度問題点を解消していく 事を行いました。トレーナーいらず(笑) のプロフェッショナル集団です。





石岡店 早朝清掃メンバー



石岡店 大久保 マネージャー からのコメント

『清掃スタッフの皆様方には日々、マルハン石岡店での快適空間の創造にお力添えを頂き、ありがとうございます。

マルハン石岡店は昨年の 12 月 28 日で 3 周年を迎えることができました。

これも、地域住民の皆様方・取引先の皆様方をはじめ、MMIの皆様方がご尽力下さり快適に過ごす環境を提供して下さっているからこそと存じます。

今後ともマルハングループの仲間として、共に地域の皆様方に愛される お店創りをしていきましょう。』

PICK UP 臨海店



東北三大祭りの1つ「秋田竿灯まつり」が開催される竿灯通りから国道7号線に合流したところにあるマルハン臨海店。

竿灯まつりは、毎年8月3日~6日で行われるお祭りです。 また、店舗隣にはヤマダ電機があります。

近くにお越しの際は、是非お立ち寄りください。お待ちしてます。











クリーンスタッフの登藤 恵美(トドウ エミ) さんは、夜間清掃スタッフとして、2003年12月より勤務しています。

日中清掃としても 2007 年 9 月より勤務し、現在は2つの職種を兼務しています。

店舗スタッフから信頼されており、 登藤さんがいてくれるおかげで業 務が円滑に進んでます。

店舗が1言えば何倍も、期待以上に働いてくれる、スーパーウーマンです。

特別『業務改善』という呼べる工 夫はしておりませんが、



夜間清掃スタッフの皆さん



2014年1月の新年会

清掃に関しては店舗スタッフさん以上に目を輝かせ店舗美観維持 に努めてくれている登藤さんの存在自体が、業務の効率化につな がっています。

自慢

『マルハンスタッフの皆さん全員と、とても話しやすい環境が創られています。 宇賀村店長はじめ店舗役職者の方々、社員さん、クラークさん、キャストの皆さん全員と話題と笑顔が尽きない職場です。

仕事を離れて家庭内の悩み、将来の事、 そして日本の政治の事、なんでもありで す。

もちろん私達(登藤・石塚)も負けじと、 小さな悩みから大きな悩みまで飾らずに 相談しています。

でも、半分は「愚痴」になっているような気がします。時には中越に対する不満も・・・なんて冗談です(笑)』

営業中クリーンスタッフ 登藤・石塚 談



前列 菅原 洋子さん(右) 宇賀村豪彦店長(中央) 小林 恵さん(左)

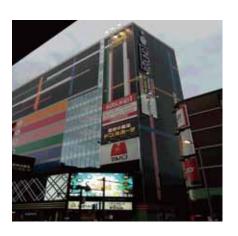
後列 登藤 恵美さん(左) 佐藤 直人Mgr(中央) 石塚 孝子さん(右)



左より 須田 貴宏さん 石塚 孝子さん 登藤 恵美さん



臨海店 担当者 谷川さん(左)前田さん(右)



PICK UP 梅田店

マルハン梅田店は、阪急梅田駅から徒 歩 5 分に位置する、地下 1 階・地下 2 階の全席禁煙店舗です。

梅田ナナイロという商業施設の中にあ り、1階~3階はドンキホーテ、4階~ 13 階にはラウンドワンが入っていま す。

梅田店には、宝田さんという営業中清掃のスタッフさんがいます。 宝田さんは、本来は岸和田店勤務なのですが、現在は梅田店にて応援 勤務をお願いしています。

韓国のアイドルグループが大好きで、マルハンの女性店舗スタッフの 方々とも度々その話題で談笑しています。

店舗スタッフの皆様とは年齢も離れていますが、積極的にお話しする <u>ことによって、より緊密なコミュニケーションが取れています。</u>





コミュニケーションの秘訣はこれ!!

【梅田店担当:エイトクリエーション様の店舗巡回の様子】

『店舗巡回時には、担当者が清掃スタッフ1人1人に声を掛け ていき、悩みなど困っていることがあれば率先して相談に乗る ようにしています。

そして清掃終了後には、清掃リーダーとその事案に対して話し 合い、みんなで問題点を共有し解決出来るようにと心掛けてい

清掃リーダーが清掃スタッフに注意・指導をする時には、相手 の立場に立って言葉を慎重に選びながらすようにと意識させ、 率先して話掛け清掃スタッフから相談を持ち掛け易い雰囲気作 りをするようにと指導しております。』



店舗担当 吉井 礼徳さん 店舗担当 長谷川 学さん





第2回『駐車場巡回という仕事』

主人公:東京都 マルハン八王子四谷店 車の中の小さな子供

寄稿者:マルハン八王子四谷店 駐車場清掃スタッフ 井上 徹(イノウエ トオル)さん

駐車場の巡回という仕事に就いて、早いものでもう2年になろうとしています。

これまで事故もなく、無事にやってこられて本当に良かったと思っています。

これから暑い季節を迎え、緊張します。というのも、車内へのペット・子供の置き去りは 1 年の中でも最も危険な気温になるからです。

つい先だっても、駐車場を巡回中に車内に子供が居ることに気が付きました。 近寄って見ると、その子は後部座席にちょこんと座り、私と目が合うと人差 し指で斜め下を指さしました。私はその子が指さしたほうを見ました。すると、 そこには父親らしき男の人が座席を倒して眠っていました。どうしたものか、 咄嗟に判断出来ず、私は急いで事務所に戻り、スタッフに話しました。「それ はすぐに対処しなければならない」ということになり、2人で車のところに 戻りました。窓をノックし、男性を起こし、スタッフが丁寧に訳を話し、駐 車場を出て行ってもらいました。



駐車場清掃スタッフ 井上 徹 さん

「厳しい判断をするものだな」と身の引き締まる思いでした。

今でも印象的だったのは、

発見から一度その場を離れ、また車に戻った私たち 2 人を見て、その子の表情がパッと明るくなったような気がしたことです。あれは私の錯覚でしょうか?

良い経験にはなりましたけれど、出来ればこのようなことが無いように願いながら仕事をしていこう と思います。

自分の仕事の大切さ、責任の重さに改めて気づかされた出来事でした。

今日の一言:[日々の小さなチェックの積み重ねが、大きな事故を未然に防ぐ]

■後藤マネージャー コメント

『2014 年の 2 月、東京に大雪が降った次の日。雪は凍りつき、雪かきするのはかなり大変でした。寒くて辛い作業は、当然ながら誰もやりたがらず、私が 1 人で雪かきを行っていたところ、それに気づいた井上さんがすぐさま駆けつけ手伝ってくれました。正直、くじけそうになっていたので、とても気持ちが救われました。井上さんはいつも、誰もやりたがらないことでも率先してやってくださいます。今回のエピソードは、私が知っている井上さんのたくさんのエピソードのたった1つに過ぎません。井上さん。いつも本当にありがとうございます。』



井上さんと後藤マネージャー



総合建物管理事業部 営業推進 第3ユニット 西尾 真さん

本社スタッフからのコメント 総合建物管理事業部 営業推進 第3ユニット 西尾 真

以前、車内放置が原因で幼い命が亡くなった事があり、ニュースでも話題になりメディアに大きく取り上げられました。『あの時もし発見できていなかったら・・・』 そう考えると、井上さんが日々行っている駐車場巡回がどれだけ重要な事であるかが解ります。

今回のケースでも井上さんのチェックのおかげで未然に防ぐ事ができております。 『その子の表情がパッと明るくなったような気がした』これは錯覚では無く、本当に安 心したのだと思います。

井上さんの様なスタッフのおかげで店舗の方からも安心して駐車場巡回を任せて頂けております。

これからも八王子四谷店を守って下さい!!

人事担当 NEWS

現場の人事担当から 契約社員が誕生!!

前回の創刊号で、人事担当制度について少しお話しさせて頂きました。

それぞれの店舗で、アルバイトスタッフの採用面接や、OJT、人事業務を行って頂くのが人事担当のお仕事です。

今回は、そんな人事担当のお仕事を頑張ってくれている仲間に関して、嬉しい NEWS があったので、お伝えさせて頂きます。

第 2 期人事担当の飯嶋由佳李さんと、松本泰貴さんが、4 月 16 日付でアルバイトスタッフから契約社員になりました。

2 人とも、1 度目は残念な結果となりましたが、今回、諦めずに 2 度目のチャレンジをし、契約社員という新たなステージに立つこととなりました。

前向きに頑張る仲間のステップアップは、私たちにとってもとても嬉しい出来事です。



人事担当 飯嶋 由佳李 さん

第2期人事担当 飯島由佳李さんからのコメント

念願の契約社員になることが出来、気 持ちを新たに、決意していることがあ ります。

まずは、資格を絶対に取ります! まだまだ知識不足ですので、常に学ん で吸収していきたいです。

また、自分が大好きな千葉みなと店のように、コミュニケーションがバッチリ取れている店舗をたくさん増やしていきたいです。



人事担当 松本 泰貴 さん

第2期人事担当 松本泰貴さんからのコメント

今はまだ、戦力となるには力不足ですが、MMIの仕事を早く覚え、そのすべてを吸収し、なくてはならない戦力の1つに必ずなります。

1 年目の今年は、宅地建物取引主任者 の資格を取得し、将来的に設備管理・ 不動産とマルチに活躍出来る人材とな るための基礎となる 1 年にしたいと考 えています。





編集後記

皆さま。こんにちは。

編集後記を書いている今、桜が満開です。皆さまは今年の桜を堪能されましたか? 桜の健気さと潔さが、私は大好きです。 さて。今回の AMICI、楽しんで頂けましたでしょうか? 創刊号をお届けした後、一部の方へアンケートを取らせて頂いた結果、「もっと現場のことを知りたい!」という声が多数あったので、思い切って紹介する店舗の数を倍にしてみました! AMICI により、遠く離れた仲間のことを少しでも身近に感じてもらえたら嬉しいです。今後も現場の声をどんどん反映していきたいと思っておりますので、ご意見たくさん 聞かせてくださいね。

ではまた夏にお会いしましょう☆

経営管理部 業務支援ユニット 深井佳奈子 fukai@mmin-net.co.jp

株式会社エムエムインターナショナル

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町1-21-1ヒューリック神田橋ビル7F

% 03-3293-8686

