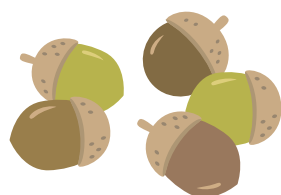


AMICI

～アミーチ～ ラテン語で「仲間」という意味です

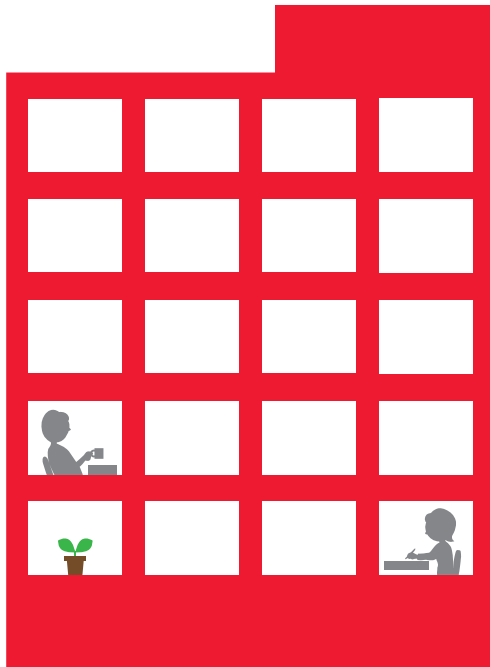
2016 AUTUMN



vol. 12

CONTENTS

- 1 代表挨拶
- 3 イズムの芽エピソード
- 12 美観向上委員会通信
- 14 MM NEWS&チェキラッ★



MMIとして大切にしていけるもの ～MMIイズム～

MMIイズムの芽エピソード2016として、今年も200を超えるエピソードが皆さんから届きました。一緒に働く仲間やお客様への感謝の気持ちを綴るエピソードが多く、どの職場でも「ありがとう」という言葉があふれていることを感じられ、私も感謝の気持ちでいっぱいです。また、MMIの皆さんだけでなく、協力会社を通じてマルハン様の現場で働く皆様にもご参加いただき、この取組みが徐々に広がってきていることに感謝しています。ありがとうございます。

MMIイズムのなかで掲げている経営理念は、マルハングループ全体に共通する存在意義であり、会社が設立された目的が書かれています。そしてMMIイズムは、「理念共同体」として共に働く私達が、お客様や社会に貢献するため行動するうえで大切なものですが、決して難しいものでも特別なものでもありません。MMIで働く仲間の私たちが「本質的なもの」として大切にし、体現していくものだと思います。日々の業務や人間関係などで迷った時にはMMIイズムに立ち戻ってみてください。解決のヒントを必ず見つけられることでしょう。

イズムを体現することは「MMIらしい」サービスを提供しているということです。例えば、行動指針に【判断基準はお客様】とあるように、お客様がよりご満足いただける方法は何かを考え判断した行動は「MMIらしい」サービスだと言えます。その「MMIらしい」サービスの積み重ねがMMIのブランドを作り上げ、MMIの評価を高めて

たくさんのエピソード、ありがとうございます。

■ MMI ■ ■ 株式会社エイトクリエイション ■ ■ 株式会社クリーンコーポレーション ■ ■ 株式会社神輝 ■ ■ 中越クリーンサービス株式会社

■ 青梅

徳永日出子さん

■ 青梅新町店

田中久美子さん

■ 相模原店

渡辺初美さん

工藤洋子さん

吉川訓さん

野中けい子さん

伊藤八重子さん

土屋睦子さん

■ 橋本台店

宮野かつみさん

野中けい子さん

■ 千葉ニュータウン店

永井善夫さん

■ 茂原店

大森三紀子さん

小川豊子さん

■ 新庄店

佐藤恵子さん

■ 宮町店

今田一志さん

菊池弘子さん

柴田喜一郎さん

矢萩久子さん

小松恵梨さん

■ 村山店

瀬野孝さん

■ 赤塚店

平澤みどりさん

赤塚まさ江さん

高瀬知子さん

神代洋子さん

青柳勝貴さん

滑川裕子さん

■ 柏店

加藤眞一郎さん

■ 青森柏店

吉田美佳子さん

柴谷勇輝さん

渋谷るつ子さん

小野さゆりさん

高橋雅徳さん

高杉恵梨子さん

川崎美智子さん

荒関富子さん

神礼子さん

高橋恵子さん

■ 黒石店

佐藤友子さん

成田好子さん

佐藤せいさん

■ 五所川原店

柴田廣次さん

石岡美千代さん

松野義己さん

村山夕香子さん

三浦美智子さん

■ 浜田店

山谷秋江さん

田澤成子さん

川崎直樹さん

工藤和子さん

伊藤清彦さん

寺山真由美さん

野澤弘子さん

寺山孝一さん

佐々木理恵さん

千代谷悦雄さん

工藤ひとみさん

木村ひでさん

■ 三好店

鶴谷由紀さん

八木橋由美子さん

葛西由希さん

■ 石巻店

平泉まさ子さん

佐々木智子さん

佐藤真理さん

工藤瑞江さん

阿部彩さん

小松みきえさん

阿高由美さん

千葉勝子さん

■ 仙台駅東店

佐藤文彦さん

■ 仙台新港店

岸優里さん

渡邊重子さん

中里和美さん

中里せいあさん

星香興子さん

■ 名取店

佐々木ゆり子さん

橋口英樹さん

山口正志さん

臼田孝治さん

宮田朋美さん

日下西さん

星信宏さん

小野美菜子さん

岩本友子さん

岡崎富美恵さん

関口明美さん

菅野喜恵子さん

伊藤常信さん

阿部美季さん

古跡剛さん

三谷セツコさん

■ 古川店

喜藤みさん

■ 北上店

上野路子さん

山崎祐生さん

松田いそ子さん

藤根哲哉さん

■ 水沢店

土門おりさん

■ 綾瀬上土棚店

中村隆さん

金子美恵子さん

鈴木徳幸さん

鶴田利恵さん

村中幸恵さん

佐々木里美さん

■ 蒲田駅東店

泉竜太さん

奥田栄子さん

小林優子さん

田島瞳さん

■ 川崎桜本店

本田和枝さん

河村人美さん

■ サンユー新横浜本店

越川孝信さん

長濱昭さん

山田俊子さん

高橋計子さん

いくのです。私たち一人ひとりがイズムの
体現に努め「MMIらしい」人財になったとき、
MMIは多くのお客様から選ばれる会社へと
進化していくでしょう。それは近い将来で
あることを、私は信じています。

また経営理念には、「仕事を通じて皆で
幸せになろう」というメッセージも込め
られています。私たちの清掃・建物管理
という事業はお客様に直接多くの影響を
与えるものではありません。しかし店舗を
清掃し建物を管理するという事は、その
店舗をご利用されるお客様に対して「見え
ない接客」をしているのです。快適な空間を創り、お客様にご満足頂き幸せになっていただくことが、私たちの
やりがいや幸せに繋がっています。そして仕事を通じて仲間と幸せになり、さらには私たちがイキイキと働き
活躍することで家族も幸せを感じてくれることでしょう。私たちは働くことで誰かを幸せにする力を持って
いるのです。

イズムの芽エピソードは年に1度の取組みとなっていますが、私たちが大切にしていけるものを伝承していくための
大切な取組みです。毎年たくさんの方達が参画し、周りの仲間の行動を褒め称え、感謝を伝えてくれています。
この、人を大切に想う気持ちを「イズムの芽」として育て続け、MMIとして大きな樹に育てていきましょう。



株式会社エムエムインターナショナル
代表取締役社長 橋本 修一

今年もたくさんの「イズムの芽エピソード ～人を大切に想う気持ち～」に出会うことができました。
お仕事や日々の生活でご多忙な中で、仲間やお客様との出来事をつづっていただいたことに感謝申し上げます。
これからも人を大切に想う気持ちを語り継ぎ、感動や感謝の気持ちを育て続けていきましょう。

■茅ヶ崎店

大隈朱実さん
川崎千衣子さん

■横浜町田店

志藤旬子さん
片平真弓さん
小林スミ子さん
吉田友美さん
西山順子さん
大塚早苗さん

■つくば店

飯泉泰樹さん
篠塚稔さん
渡部久美子さん
関口ひとみさん
中野真理子さん

■昭島店

片山公子さん
猪股八重子さん
森田浩司さん

■会津若松一箕店

高橋大地さん

■経営管理部

土橋正也さん
坂田邦弘さん
高橋和夫さん
坂田邦弘さん
羽場康雄さん
難波佳那子さん
池ヶ谷和宏さん
曾我尚子さん
松本千絵さん

■総合建物管理事業部

飯嶋陽子さん
飯嶋由佳李さん
大木望愛さん
白井正美さん
伊藤恵さん
下田隆弘さん
田中宏樹さん
関英夫さん
安藤美穂さん

■新世界店

谷崎澄美子さん
吉岡加代子さん

■郡山インター店

仲井イツ子さん

■梅田店

山本一代さん

■貝塚店

古川千栄美さん

■上牧店

吉田純子さん

■本社

山川真哉さん

■宮崎店

高山尚子さん
福田綾さん
兼森千誉さん

■厚木北店

薄井正子さん
大島安津子さん

■松島店

長井美明さん
高橋幹子さん
中山れい子さん

■鶴見店

後藤健次さん

■新潟営業所

堀由美子さん
大鷹弓恵さん

■東三条店

小田島治子さん
伊藤涼さん

■八戸

戸田徹さん

■稚内店

中村美智子さん

■高城店

地本直子さん

■大川店

笹井由美さん

■大牟田銀水店

吉田起子さん

■蕨崎店

杉山良正さん
片平信子さん

■石和店

猪野康子さん
田上しづ江さん
桜林重雄さん

■南アルプス店

保坂謙治さん

■新守山駅前店

渡利まつゑさん

■九州営業部

森田たか子さん

■中津店

藤林善幸さん

■都筑店

高橋正之さん

■荒尾店

西島カズミさん
濱田里子さん
黒田三矢子さん
牛島美月さん
高口ひふみさん
柿野明子さん
野田晴子さん
穂見三枝子さん
永田俊次さん
伊東真理さん
川島茂雄さん

■山鹿店

中嶋龍二さん
古川貞子さん
井本幸子さん
佐藤千秋さん

■池袋店

田代知子さん

■宇部店

河西奈葉さん
江口賀代子さん
平島幸絵さん
古谷朋毅さん
和田聡史さん
木村泰子さん

■下松店

大工玉芝さん
津留理加さん

■廿日市

式瀬さん
宮田隆道さん
馬越久美子さん



イズムの芽エピソード



高解像度画像の提供を
お願い致します

寄稿者

葛西 由希さん

素晴らしい 自慢の仲間に恵まれて

主人公 / マルハン三好店 早朝清掃スタッフの皆さん

寄稿者 / マルハン三好店 早朝清掃スタッフ 葛西 由希さん

早朝清掃のリーダーを任されて数か月が経ちました。何かと上手くいかず、仲間の皆を振り回したり、余計な気を遣わせてしまったりと迷惑をかけることもたくさんありました。そんななか「気にしなくていいよ」「自分の思う通りにやったらいいよ」と、いつも優しく声を掛けてもらって皆に励まされてきました。時には熱くなりお互いの意見がぶつかってしまうこともありました。

ある日、業務終了後の帰り際にちょっとした意見の相違が起きました。話はすぐにまとまりましたが、気まずさが残ればその微妙な空気は皆に伝わり、全体の雰囲気に影響しかねないと、帰宅してからも不安に思っていました。その翌朝、どんな声を掛けたらお互いに笑顔で楽しく仕事ができるかと考えながら出勤の準備をしていると、携帯電話が鳴りました。出勤前の電話は急な欠勤や遅刻などの連絡が来る場合が多いので恐る恐る電話に出てみると、それは仲直りのような内容でした。1時間後には顔を合わせるのですが「こういうことは早い方が良いと思って」と言ってくれたのでした。その電話のおかげでお互いに謝罪と感謝の気持ちを伝え合うことが出来、どれだけ気分が晴れ清々しい気持ちになったことでしょう。



三好店 / 早朝清掃スタッフの皆さん

お互いが笑顔になれるよう願ってあれこれ悩んでいた私を、一瞬で笑顔にさせてくれました。私の中に残っていた微かな気まずさは、感謝の気持ちに切替わり、電話をくれたことに心底感激したのでした。あと1時間で顔を合わせるというのに、わざわざ電話をかけてくれるなど、そんな気の利いたあたたかな心遣いはなかなか出来るものではありません。こんな心優しい仲間達に恵まれ、支えられ、助けられて、毎日が感謝の連続です。そんな仲間の皆に甘え過ぎることなく、あたたかく細やかな心遣いのできる、しっかりとしたリーダーになれるよう日々精進したいと思っています。そして、三好店の素晴らしい自慢の仲間達と、今以上に最高のチームを作っていこうと思います！



葛西さん

メッセージ

マルハン三好店 早朝清掃サブリーダー 赤坂 秋江さん

葛西リーダーは細かいところまで気配りができる確かな指示を与えてくれとても働きやすい環境を作ってくださいます。

リーダーと言う大きなプレッシャーや困難にも負けず、明るく頑張る葛西リーダーを見ていますスタッフ全員のモチベーションが上がり頑張ろうと思うことができます。

これからも、その意思の強さと気配りのできる優しさで私を始めスタッフ全員を引っ張って行って下さい。



赤坂 秋江さん (左)

皆さんとの出会いに感謝



寄稿者

佐々木 里美さん

主人公 / マルハン綾瀬上土棚店 マルハン横浜町田店 清掃スタッフの皆さん

寄稿者 / マルハン綾瀬上土棚店 早朝清掃スタッフ 佐々木 里美さん

私は綾瀬上土棚店で早朝清掃スタッフとして勤務して3年になりますが、この4月から横浜町田店の営業中清掃スタッフとしても勤務させていただいています。以前は、同じ店舗の清掃に携わっていながら、営業中清掃スタッフの方々とお会いする機会は一度もなく、全く別のグループのような感覚でした。ところが3月から店舗ミーティングに参加させていただくようになり、営業中清掃スタッフの方たちとお話をすると、私の中での早朝清掃スタッフと営業中清掃スタッフの壁は無くなっていき、店舗をキレイにしたいという想いは一緒だったんだなぁと気づきました。それからは営業中清掃スタッフの方からの要望に対しても“なんとか改善したい”“少しでも仕事がしやすいように協力させてほしい”と強く思うようになってきました。

その後、横浜町田店の営業中清掃スタッフとしても兼務することになり、皆さんの丁寧な仕事ぶりを拝見し細かな指導を受けて、ここでも早朝と営業中の連携の大切さを感じました。そして今まで知らなかった営業中清掃の仕事と、今までやってきた早朝清掃の仕事のつながりがジグソーパズルのピースが埋まるように見えてきて、新鮮な気持ちで作業に取り組んでいます。



佐々木さん



佐々木さん 営業中



下地さん(左)と佐々木さん(右)

2つの店舗で早朝と営業中と忙しく仕事をさせていただいていますが、どちらのスタッフも本当に真面目で熱心で、私にとって大切な仕事仲間です。清掃スタッフの皆さんに出会えたこと、下地トレーナーに出会えたこと、エムエムインターナショナルに出会えたこと、全てに感謝しこの貴重な経験を活かして私自身も成長していきたいと思っています。

メッセージ

総合建物管理事業部 業務推進課 下地 浩子さん

佐々木里美さん 今 とても輝いている1人です。

マルハン綾瀬上土棚店の早朝清掃とマルハン横浜町田店の営業清掃を兼務で頑張っています。今は早朝清掃～営業中清掃の2つのチームの架け橋となる存在になっています。マルハン綾瀬上土棚店からマルハン横浜町田店は、車で30分。感謝の気持ちで・・・頭が下がる思いです。いつも笑顔で仕事をしている佐々木さんを見ると、ついつい私も笑顔になってしまいます。小柄な方なのに、とても大きく見えます(^_^)

採用担当者でもあるのでいろんな話をしますが、想いがあふれて涙ぐむ事も場面もあり、佐々木さんの人柄を感じます。佐々木さんと出逢えて、一緒に仕事をする事が出来てすごく嬉しいです。

これからの佐々木さんが楽しみです。

本当にいつも ありがとうございます。



下地さん



イズムの芽エピソード



寄稿者

村山 タ香子さん

気づき

主人公 / マルハン五所川原店 工藤トレーナーと新津 春子さん

寄稿者 / マルハン五所川原店 早朝清掃スタッフ 村山 タ香子さん

ある日「昨日の金スマ観た?」と担当トレーナーの工藤さんから訊かれました。帰宅した直後の時間帯だったのではっきりと覚えていなかったのですが、そういえば清掃のことが放送されていたな・・・という程度でした。「すごく良い内容で、私、感動しちゃった。皆さんにも観て欲しくて。」という工藤さんの言葉に居ても立ってもいられず、すぐに再放送を検索し観てみました。それは、世界一清潔といわれている羽田空港の清掃員『新津春子さん』の特集でした。私は約1時間、正座で食い入るように観て、最後にはなんだか胸が熱くなり事前に涙が零れ落ちてきました。

早朝清掃を始めて1年以上経って、初心を忘れかけていた自分。毎日ただただ時間に追われ、声は出しても無表情な私。そんな私に、笑顔で清掃・技術より優しさという基本を再確認させてくれました。そして工藤さんがいつも口癖のように言っている「ここに来てくださるお客様に喜びと感動を! 使う方の身にな



村山さん

って。」という言葉の重みを改めて考えさせられ、また明日からこの仕事に大きな誇りを持って頑張るぞ! という心の糧になったのは言うまでもありません。

工藤さんの「金スマ観た?」という一言が無ければこの気づきは絶対に無かったことでしょう。自分が感動したことを面倒がらずに皆に伝えてくださる工藤さんに感謝し、奥が深いこの清掃の仕事で、気の合う仲間と共に、今日より明日、明日より明後日と成長し続けたいと思っています。



五所川原店の皆さん

メッセージ

総合建物管理事業部 業務推進課 工藤 純子さん

「私が早朝のリーダーになったら、五所川原店を今以上にキレイにする!!」と言っていたことを思い出しました。

当時の清掃品質に納得ができず、でもリーダーにも気を遣って・・・もどかしい想いをしていたタ香ちゃん。

そんなタ香ちゃんが見事に有言実行! ノークレーム店舗としてクリーンスタッフをまとめ、見事に生まれ変わりました。私の言葉に興味を持ち、直ぐに金スマを見る! さすがです! 常にベストの追求で、どんな情報も見逃さないという熱い想いがあるからこそです! タ香ちゃんの言葉一つ一つにMMIの仕事、そしてお客様に対する愛と情熱を感じました。本当に嬉しいです。

ありがとうございます。

私もタ香ちゃんの言葉に奮起し、新津さんのような指導者を目指し、タ香ちゃんとクリーンスタッフのみなさんと共に感動を積み重ねて行きたいと思います。

頼りにしています。これからもよろしくお願いします!



工藤さん(左)と村山さん

前原リーダーと 仲間に助けられて

主人公 / マルハン青梅新町店 早朝清掃リーダー 前原 順子さんと皆さん

寄稿者 / マルハン青梅新町店 早朝清掃スタッフ 田中 久美子さん

寄稿者

田中 久美子さん

私はマルハン青梅新町店で勤務し2年半になります。入社4か月が経ち、仕事もようやく覚え始めた頃のことです。出勤しようとした時に、腰に強い痛みを感じました。何日か無理をして働いていましたが、いよいよ足にしびれが出てくるまでになってしまい、仕事を休まなくてはならない状態にまでなってしまいました。その時の私は「どうしよう・・・一緒に働く皆さんに迷惑をかけてしまう。せっかく仕事も覚えて楽しくなってきたのに・・・。」と落ち込み、気持ちは焦るばかりで腰痛は悪くなるばかりでした。

何日間か仕事を休んでいるなかで、「もう仕事はムリかな・・・辞めなくてはダメかな・・・。」と考えていたのですが、これからのことを前原リーダーと相談する機会がありました。前原リーダーは私の考えていることを察したのか、『仕事は大丈夫だから。皆でフォローするから辞めるなんて考えないで、今は腰を治すことに専念して。1ヶ月くらい休んでしっかり治したら?』と言ってくれました。私はその言葉がすごくありがたく、

心からホッとしました。他の皆さんも『田中さんが戻ってくるなら、それまで頑張ってる!』と言ってくださり、私は腰の治療に専念することが出来ました。結局2か月間のお休みをいただき、腰痛を治すことができました。

今こうして楽しく仕事を続けていられるのも、前原リーダーをはじめとする一緒に働く仲間に助けていただいたおかげだと、心から感謝しています。



田中さん



田中さん(左)と前原さん(右)

メッセージ

マルハン青梅新町店 前原 順子さん

田中さんからのエピソード、読んでいてとても恥ずかしい気持ちになりましたが、田中さんの気持ちが伝わり、涙が出そうになりました。青梅新町店では、みんなでいつもお互い助け合って仕事をしています。そんななかで田中さんがケガをした時に「ゆっくり治して」と言ったのですが、かえってプレッシャーをかけてしまったのではないかと、心配していました。

私も以前同じように腰を痛めた経験があったので、田中さんの痛みや気持ちがとてもわかり、不安になっている田中さんに元気を届けたい一心でした。

元気になって戻ってきてくれて、また一緒に働けることがとても嬉しかったです。

同じ日に出勤でも店内と駐車場だとなかなか話も出来ないのですが、いつも田中さんは真面目に黙々と、そして明るく仕事をして頂いているので感謝しています。これからもお互いに体気を付けながら、一緒に働き続けましょうね。



前原 順子さん



イズムの芽エピソード



寄稿者

岩本 友子さん

親と子のような、 信頼関係の強さ！

主人公 / 総合建物管理事業部 斯波 聡さん・佐々木 恵美トレーナー

寄稿者 / マルハン名取店 早朝清掃スタッフ 岩本 友子さん

私には仕事を通して2人の育ての親がいます。最初の親は斯波さん。斯波さんがトレーナーだった時に採用担当者になってみないか？というお話をいただきました。私なりに勉強をしたのですが何度も心が折れ、「なんで私を選んだんですか！」と八つ当たりをしてしまったことを今でも覚えています。その時に斯波さんから『岩本さんはこれからもっともっと成長するよ』と言われ、その言葉を信じて今まで頑張ってきました。斯波さんは転勤してしまいましたが、私が本当に悩んで相談した時には変わらずにメールで励ましてくれます。

今も育ててくれている2人めの親は力強いパワーの持ち主、佐々木トレーナーです。仕事面で落ち込んでいるときはじっくりと話を聞いてくれるのですが、最後の一言は決まって『悩んでる暇はナイよ！前に進もう！！』とドンと背中を押してくれるのです。私はいつもこの言葉に愛とパワーを感じています。私が間違ったり迷ったりした時にも、不思議なパワーでひとつひとつ壁を崩してくれる佐々木トレーナーは心から温かさを感じます。



岩本さん



名取店 / 早朝清掃スタッフの皆さん

斯波さんと佐々木トレーナーには、人を大切に、周りのみんなを楽しく明るくしてくれるという共通点があります。いるだけでみんなが笑顔になり、信頼関係の強さを感じさせてくれます。

お二人と出会い仕事を覚え、気持ちを強く持つことも覚えましたが、もっともっと佐々木トレーナーの下でいろんなことを吸収し、斯波さんに言われた『もっともっと成長するよ』という言葉信じて、これからも挫折と成長を繰り返しながら前向きに頑張っていきます。

メッセージ

総合建物管理事業部 業務推進課 佐々木 恵美さん

いつも明るく元気な岩本さん！

落ち込んでる時はブサイクな岩本さん！（笑）

自分を隠さずありのままの姿で一生懸命考え答えを探し、みんなを思う気持ちが半端なく、最大限フル活動の岩本さん！

ありがとう。

いつも頑張っている姿に私も頑張らなければと気付かされます。

私は岩本さんはじめ、担当店舗のスタッフみんなに支えられ今の自分がいます。

感謝以上の言葉が見つからない…ありがどな。

私も岩本さんもみんなと一緒に、信頼を大事に、絆を大事に、笑顔で前に進んで行こうね。



佐々木さん（前列中央）

普段の行い



寄稿者

山川 真哉さん

主人公 / マルハン苫小牧東店 駐車場スタッフ

寄稿者 / 苫小牧東店 山川 真哉さん (株式会社クリーンコーポレーション)

マルハン苫小牧東店に駐車場スタッフの欠員があり、代番に入った時の事です。勤務に入ろうと思い事務所に挨拶に行き、駐車場に戻ってくると、1人の男性がうろうろしていました。

お客様であるとはわかったので、ご挨拶をし、そのまま巡回の準備に取り掛かっていると「いつものスタッフさんは休みなのかい?」と声を掛けられました。そのお客様がおっしゃっていたスタッフというのは、今回病気療養の為休職している駐車場スタッフの名前であり、そのお客様とお話しをしていると、なんでも遊びに来たときには大体そのスタッフさんが勤務に入っていた為、よく話すようになり遊技以外にそれも一つの楽しみになったとの事でした。その日はかなり天候が荒れていた為、外に出て話をしようと思うほどよい関係であったのかなと考え、日ごろのお客様との接客が素晴らしかったのだと感じました。



駐車場清掃スタッフ



駐車場清掃スタッフと山川さん



駐車場清掃スタッフ・営業中清掃スタッフ

その後も、いつもと違う人間が駐車場を巡回していたので物珍しかったのか、お客様と何度もお話しする機会があり、普段の駐車場清掃の件についてお客様から労りのお言葉を頂く事が何度もありました。駐車場スタッフ全員が、お客様にとって快適な環境を整えようとしている事。またそれを、日頃からお客様は見てくださっているという事を再認識させられる出来事でした。

メッセージ

株式会社クリーンコーポレーション 第I事業部 課長 佐々木 良さん

素晴らしいエピソードですね!

山川さんが入社して早いものでもうすぐ2年になりますが、店舗担当者として、慣れないお仕事に四苦八苦していたのも今では懐しく思います。

クリーンスタッフが日々積み重ねてきているものを体感することは、担当者としてとても嬉しく感じる事だろうと思います。エピソードにもありますが、お客様は私達が思っている以上にクリーンスタッフを見えています。これからも、マルハン様をお客様にとって大切な空間にしていけるよう、またスタッフにとっても働き甲斐の有る環境にしていけるよう協力して頑張りましょう!



佐々木さん



イズムの芽エピソード



寄稿者

田代 知子さん

自然に出来る人

主人公 / マルハン池袋店 店舗スタッフ 寺内 哲也さん

寄稿者 / マルハン池袋店 田代 知子さん (中越クリーンサービス株式会社)

私がマルハン池袋店でクリーンスタッフとして働き始めて、4か月になります。周りの方に助けられながら頑張っていますが、今でもまだまだ慣れていないことが多く、不安や疲れが不意に表情に出てしまうことがあり、反省しながらの毎日です。私が働き始めて数日が経ったときから、いつも変わらぬ笑顔で話しかけてくださる店舗スタッフの寺内さんがいます。「お仕事慣れましたか?」というようなことではなく、普通のたわいもない会話や笑い話をしてくれます。それは4か月たった今でも、変わらずに声をかけてくださいます。そして、私に限らず周囲のスタッフの方たちを会話で和ませている姿を良く見かけます。私は寺内さんの笑顔と会話にとっても支えられています。仕事の話だけではなく、何気ない会話と柔らかな雰囲気を自然と作り出せる優しい寺内さんは、本当に素晴らしい人だと思っています。清掃の仕事はもちろんですが、お客様やスタッフの皆さんに“感謝”を忘れずに、自然に気づける、周囲の人の支えになれるような人になろうと思います。



田代さん

メッセージ

マルハン池袋店 寺内 哲也さん

店舗スタッフ以外の方々とはなかなか会話できる機会がなく、少しでもコミュニケーションを図ることは大切だと考えています。田代さんだけでなく、池袋店のクリーンスタッフの皆さんは頼もしく、気さくな方ばかりなので、甘えてしまうことも多いですが、何かお願いをしても快く助けて頂いている毎日に感謝しております。「清掃を通して職場と心を磨くこと」も、毎日の仕事として継続することは本当に大変なことで、繁華街の池袋店、汚れ度合いも様々あり、時には心無いお客様の後処理が続く日もあり、心が折れそうな日もありますが、笑顔が絶えない田代さんにはとても勉強させられます。何かあった際のスムーズな連携は絶対必要で、店舗スタッフとクリーンスタッフに境界線があってはならないと思います。困ったこと(文句含め…)があれば、何でも言って下さい! ONE PIECEのルフィ的に言うならば、「仲間だろうが!!!」って…思います。(笑) 助け合って更により店舗を築いていきましょう。最後に、毎日本当にありがとうございます、当たり前のように綺麗な店舗を維持して頂いていることに感謝しております!



田代さんと寺内さん

マルハン池袋店舗担当社員 足立 直哉さん



田代さんと足立さん

今回、私が担当しておりますマルハン池袋店、田代知子のイズムの芽が掲載されると聞き、大変嬉しく思っております。田代は入社して半年程になりますが、その気さくで飾らない性格から直ぐに仲間と打ち解けた印象があり、仕事の覚えも早く次世代のエースが入ってくれたと非常に期待しております。社員の寺内さんは冗談を交えて私にも声を掛けて下さり、弊社のことを常に気に掛けてくれています。二人が休憩中仲良く談笑しているのをいつも微笑ましく思っておりました。私もこの素晴らしい環境のマルハン池袋店を清掃スタッフと一緒に盛り上げていきたいです!

はじめの一步



寄稿者

笹井 由美さん

主人公 / 株式会社榊輝 九州管理部 黒田 修史さん

寄稿者 / マルハン大川店 笹井 由美さん (株式会社榊輝)

私は昨年の夏までは夜間清掃のクリーンスタッフとして勤務していました。昨年の夏に管理者の黒田さんより「営業中清掃をやってみませんか？」というお誘いをいただき、現在は営業中と夜間の両方で勤務しています。営業中清掃を始めた当時は振り返ると、お客様がいない店内を清掃する夜間清掃に比べて、多くのお客様がご遊戯される店内での清掃は不安と戸惑いがあり、自信が持てなかった自分を思い出します。

その不安な気持ちを包み隠さず管理者の黒田さんにお伝えしたところ「新しいことを始める時は不安や戸惑いは誰にでもありますよ。前向きに真剣に考えてくれるからこそ、その思いが頭にある証し。まずは勤務してみても解らない事、不安に感じる事が生じた時に周りの皆さまと一緒に一つ一つ解決しながら頑張ってみましょう!」と背中を押していただき、自分の中にあったモヤモヤが吹っ切れました。



笹井さん



笹井さん

営業中清掃と夜間清掃を両立することで清掃業務にプラスになることが多く、この1年で自分自身の成長を実感できます。

現在も清掃スタッフの仲間や店舗スタッフの皆様にご協力いただきながら業務を行っています。

不安と戸惑いを感じた時期もありましたが、一步踏み出してみても良かったと思えるようになりました。これからもお客様のために、マルハン大川店のために、仲間のために何が出来るか、何をすべきかを常に念頭に置き清掃業務に従事してまいります。

背中を押して私を一步踏み出させてくれた黒田さん、ありがとうございます。

メッセージ

株式会社 榊輝 九州営業部 管理課係長 黒田 修史さん

笹井さんが日中清掃の勤務をするようになって早1年が経過しましたね。現在も夜間清掃と日中清掃を行って頂き、私の方こそたいへん感謝しています。私の第一印象は夜間清掃の立ち会いで言葉を交わしていく中、物怖じしなく誰とでも打ち解ける印象を受けた事を憶えており、早い段階で『この人なら』と日中清掃業務勤務の打診をしたことを思い出されます。

そんな前向きな性格で現在は大川店日中清掃の業務全般、シフト調整、他の日中清掃スタッフが急病時の応援対応を円滑に行えるまでに成長された事を嬉しく思っており、これからの更なる飛躍を期待します。今後も体調に気を付けて、引き続きお客様の為に活躍して頂く事を願っております。

感謝の心を持ち、私と共に大川店を盛り上げていきましょうね! 私たちは『チームマルハン』です。



黒田さん



イズムの芽エピソード



寄稿者

谷崎 澄美子さん

ありがとう!!

主人公 / マルハン新世界店にお見えになるお客様

寄稿者 / マルハン新世界店 谷崎 澄美子さん (株式会社エイトクリエーション)

私がマルハン新世界店でお仕事を始めて、1年が経ちました。仕事内容にも慣れ、毎日楽しく働いています。お客様からお声をかけていただく機会も増え、「このトイレはいつも綺麗な!ありがとう!」と温かいお言葉をいただけるようになりました。

私は自分の仕事として当然のことをしているだけなのですが、自分が清掃した場所を使っていた方から「ありがとう!」とっていただくのはやっぱり嬉しいです、日々の仕事へのモチベーションにも繋がります。

私たちはホール内を綺麗に清掃し、その美観を維持することが仕事です。その当然の仕事に対して感謝のお言葉をいただくうちに、自分自身が「感謝」の気持ちを込めて清掃しているだろうかと、改めて考えるようになりました。

それからはご来店いただけるお客様の立場に立って、どうすればより快適にご利用していただけるようになるのかと日々考えながら、気持ちを込めて仕事をするようになりました。



谷崎さん



新世界店 / 営業中清掃スタッフの皆さん



谷崎さんと八尾さん

これからもお客様に気持ち良くご遊戯していただけるように笑顔でがんばります!

メッセージ

株式会社エイトクリエーション 八尾 勝利さん

いつも一生懸命仕事に取り組む谷崎さんのエピソードが選ばれた事を嬉しく思います。この仕事をしていくうえで、谷崎さんが当たり前と思っている事が実は一番難しい事で、その気持ちを新世界店の他のメンバーや他店舗のメンバーにも伝えていけるように、担当者として私も改めて頑張っていこうと思いました。これからも『感謝』の気持ちを忘れずにお客様目線に立ち、接客と清掃を宜しくお願いします。私からも谷崎さんに、『ありがとう』の言葉を贈らせてもらいます。



八尾さん

MM NEWS

MMIのコーポレートサイトがリニューアルされます！
 プロパティマネジメント会社へと進化していくMMIとして、
 より事業内容をわかりやすく、
 一般市場に向けたメッセージを強く発信しています。
 今まで以上に充実した事例紹介や、不動産の物件紹介、
 スタッフ紹介など豊富なコンテンツで、
 MMIを多くの方に知っていただくことを狙っています。
 10月中にはリニューアルオープンしますので、ご期待ください！

COMING SOON



CHECK IT OUT!! ☆チエキラツ☆

かわかみ さとし
川上 悟
 不動産事業部 社宅事業課

みなさん、こんにちは！お久しぶりの方もいらっしゃると思います。
 2014年8月まで、トレーナーと不動産事業部でお世話になっていた
 のですが、事情があって退職しました。でもMMIとMMIで働く
 皆さんの事が大好き過ぎて2015年11月に戻ってきた川上です。
 今はまた不動産事業部でお客様のご希望に沿った物件をご紹介
 したり、書類を整備したり、毎日忙しくしています。自分ご紹介
 した物件をお客様が気に入っていただき、喜んでいただいた時は、
 自分のことのように嬉しくて、イイ仕事だなあって感じています。
 プライベートでは結婚生活がスタートしたのですが、お互いに
 仕事が忙しくて実感が湧きません。たまに一緒に休みが取れた時は、
 バイクでツーリングに出かけています。でも、今は宅建士の資格
 取得のための勉強が優先です！仕事と勉強の毎日なのですが、
 このAMICIが出る頃にはちょうど試験・・・みなさん、合格を祈っ
 てください！

前号の下地さんからの質問

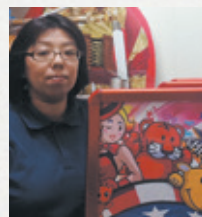
「人とかわわるときに一番大切にしている事は何か？」
 ⇒とにかく不快な気持ちにさせないように心がけています。
 あえて言うなら、自分から相手を盛り上げていくこと、かな？

次号の浅野さんへの質問

ホテル事業のやりがいとはどんなことですか？

いとう めぐみ
伊藤 恵

総合建物管理事業部 業務推進課



アミーチを御覧のみなさま、こんにちは。
 いつもありがとうございます。

私の日常は、イズムの芽エピソードの種を探しながら、山形マルハン
 店舗にお邪魔し、店長・マネージャーはじめ店舗スタッフのみなさま、
 そしてクリーンスタッフのみなさんから、笑顔と元気をいただい
 ています。みなさんにご紹介できるようエピソードを書き溜めて
 おきますので、お楽しみに。

前号の松本さんからの質問

「山形のおすすめスポットは？」

⇒山形県は、すべての市町村に温泉があります。

数百円で入浴できる日帰り温泉も多く、ドライブのついでに立ち
 寄るものgoodです。せっかくですので、採用担当の方々から。
 新庄店の恵子さんのおすすめは、最上公園。
 新庄店から車で5分ほどのところにある、戸沢藩十萬石の城跡。
 菅原道真ゆかりの神社もあります。

鶴岡店のあけちゃんのおすすめは、加茂水族館。
 くらげの展示が有名で、天皇皇后両陛下も立ち寄られました。
 他にも、羽黒山（出羽三山）、山居倉庫、致道博物館、映画村、
 など見どころ盛りだくさん。

次号の清水さんへの質問

様々な清掃の中で、一番好きな作業はどれですか。
 そこに込めた熱い想いも聞きたいです。

美しいってステキ!

美観向上 委員会通信 Vol.3



飯嶋 由佳李さん

立体駐車場の筋かい

お客様のお洋服が当たりそうな場所が、
埃まみれになっていませんか？
ちょっと触れるだけでも手が真っ黒になります。



エレベーターホールの壁

壁に蹴り跡や唾の跡がありませんか？
時間が経てば経つほど落としにくくなります。



ミラーとポール

せっかく拭いても、拭き筋だらけでは
見えにくくなってしまいます。
ミラーポールに蜘蛛の巣はありませんか？



車止め

周りに砂埃や細かいゴミが溜まっていませんか？
ほうきで掃くだけでもいいんです。



お客様がご来店時に最初と最後に目にする駐車場です。
ほんの少しの「気づき」を実行に移すだけで、気持ち良い印象を持っていただけると思いませんか？
お客様へ快適空間を提供するために、これからも頑張りましょう！

美観向上委員会通信Vol.3は、飯嶋由佳李からお届けいたします！

クリーンスタッフの皆様、いつもありがとうございます。

第1回目のチェック結果がアミーチに掲載され、多くの反響がありました。なぜこのランクなの？いつチェックしたの？

どんなチェック項目なの？などなど。多くの皆さんが興味を持って、

また向上心を持ったコメントをいただけて、とてもうれしかったです。

改めて簡単に説明をしますと、現在チェック時期は年4回予定で、チェック項目は時期ごとに検討されています。

そして、皆さんのマナーであったり、ルールも項目に含まれています。

店舗により造りが異なっている場合も多く、チェックできない項目は満点で計算されています。

チェック自体は担当トレーナーが行っている場合がほとんどですので、細かい結果などは担当トレーナーからお聞きください(^^)

今回のチェックで、私が気になったのは駐車場清掃について共有させていただきます。駐車場清掃は、巡回が基本です。

巡回をして、残った時間で何を行うのが重要になってきます。日々清掃しなくてはならないくゴミ庫>や

駐車場で唯一明確な備品<消火器>以外にも綺麗にできるところはたくさんありますね。

私たちの気づきレベルを上げていきましょう！

第2回 美観向上チェック ランク発表～！

チェック期間 2016年8月1日～9月15日

Sランク…90点以上 Aランク…89～70点 Bランク…69～50点 Cランク…49点以下

※50項目の獲得点数の合計です。

S

Rank

残念ながら・・・該当ナシ

A

Rank

感動される品質を。

横浜町田店、サンユース新横浜店、綾瀬上土棚店、茅ヶ崎店、北上店、土浦店、大宮駅前店、つくば店、鷺宮店、石巻店

B

Rank

満足のその先を目指そう！

清河寺店、新小岩店、川越店、古川店、所沢店、浜田店、橋本台店、弘前店、昭島店、蒲田駅東店、相模原店、古河北店、大山店、仙台新港店、三好店、水沢店、川崎桜本店、黒石店、石岡店、深谷店、入間店、古河店、五所川原店、川口店、名取店、仙台駅東店、新庄店、仙台泉店、青森柏店、小山千駄塚店、茂原店、赤塚店、青梅店、八王子四谷店、千葉NT店、筑西店、青梅新町店、千葉北店、東大和店、八千代東店、松飛台店、市原店、柏店、村山店、宮町店、八千代緑が丘店、酒田店、寒河江店

C

Rank

もっとキレイになる！

千葉みなと店

今年もやります!!

第3回 おそうじアイデアコンテスト

第3回を迎えたおそうじアイデアコンテスト。
皆さんが「あたりまえ」と思いながら取り組んでいることには、
他店ではびっくりするような素晴らしいアイデアが隠れていたりします！
そのアイデアを自慢して、MMI全社を巻き込んでください。

表彰部門

- ◆ アイデア賞 : 現場で取り入れたい良質かつ斬新なアイデア
- ◆ トレーナー賞 : 全トレーナー選りすぐりのピカイチアイデア
- ◆ チーム賞 : アイデア応募数がナンバーワンの店舗

応募方法

- ① 応募用紙に書いて、リーダーか人事担当者、トレーナーに渡す。
- ② idea@mmin-net.co.jp にメールする。
- ③ 03-3293-8687にFAXする。(24時間OK)
- ④ 応募用紙を、直接本社に郵送する。

どれでもOK!!

応募期限

2017年1月31日

結果発表

4月発行の社内報『AMICI Vol.14』にて発表！
今回も皆さんに喜んでいただける賞品を
ご用意しますので、お楽しみに！



編集後記

「MMI イズムの芽エピソード 2016」特集、いかがでしたか？

全てのエピソードを読ませていただくのですが、事務局として仕事にさせていただいている私はとっても幸せだと感じています。

誌面の関係で全エピソードをご紹介出来ないのが残念でなりません。

MMI で全社的な取組みとしてスタートしてから 4 年目になりますが、より多くの人にご理解いただき、ご参加される方が増えていくよう、私自身がイズムをしっかりと体現できるように努力の日々です。また来年もたくさんの感動に出会えますように！

経営管理部 松本千絵 matsumoto@mmin-net.co.jp